

Additional Terms and Conditions of Rental Agreement

1. **Definitions:** Unless otherwise specified in this Additional Terms and Conditions of Rental Agreement, the following words have the meanings as follows:

“**Agreement**” means the Rental Agreement and this Additional Terms and Conditions of Rental Agreement, including the Rental Reservation and Confirmation Form, Vehicle Receipt, Inspection Report, as well as all documents relating to the rental, which shall form the integral part of the Agreement.

“**Owner**” means Expert Car Rental Company Limited (operated under the name of “Europcar”).

“**Renter**” means a natural or juristic person who agrees to rent the Rented Vehicle and obtain other services from the Owner in accordance with the detail of rental as provided in the Agreement and duly have a signature on the front page of the Rental Agreement. The Renter agrees to comply with the terms and conditions in the Agreement upon execution thereof.

“**Rented Vehicle**” means a kind of vehicle, the detail of which is described on the front page of the Rental Agreement and its replacement (if any), including spare tires, tools, equipment, accessories, manual, documents, tow unit, and any objects relating the Rented Vehicle provided by the Owner for the use of the Rented Vehicle by the Renter under the Agreement.

“**Authorized Drivers**” means a driver as named on the front page of the Rental Agreement, including the additional/co- drivers as named on the front page of the Rental Agreement, provided the Authorized Drivers must be at least 21 years old and have a valid driver’s license, unless otherwise provided by the Owner.

“**Collision Damage Waiver or CDW**” means an insurance of vehicle damage arising from collision (excluding the damage of wheel rim, wheel cover, or tires due to avulsion or explosion and the damage of windshield, whereby the Renter must be responsible for the actual amount of damage, without limitation, unless otherwise provided by the Owner in the Rental Agreement).

“**Super Collision Damage Waiver or SCDW**” means a special insurance of vehicle damage arising from collision (excluding the loss or damage of key of the Rented Vehicle, whereby the Renter must be responsible for the actual amount of such loss or damage, without limitation, unless otherwise provided by the Owner in the Rental Agreement).

“**Theft Waiver or TW or THW**” means an insurance of vehicle loss arising from theft.

“**Super Theft Waiver or STW or STHW**” means a special insurance of vehicle loss arising from theft.

“**Personal Accident Insurance or PAI**” means an insurance of life or disablement of a driver and/or a passenger, which may include medical fees (if any and as agreed).

2. **Objectives of Rental and Prohibition of Use:** The Renter shall use the Rented Vehicle for the objectives as specified on the front page of the Rental Agreement, and shall not take any of actions as follows:

- 2.1 Drive the Rented Vehicle outside the Kingdom of Thailand, unless a prior written approval of the Owner is obtained.
- 2.2 Drive or park the Rented Vehicle in the irregular roadways, flooding area, or possible wetland, which may cause damages to the Rented Vehicle or any parts thereof.
- 2.3 Use the Rented Vehicle for or during commission of a robbery or use the Rented Vehicle for the transportation of illegal drugs or contraband or load or transport the things with the weight over the maximum capacity of the Rented Vehicle or use the Rented Vehicle in where the insufficient height or width exists or carry the hazardous or explosive substances including any illegal objects.
- 2.4 Drive the Rented Vehicle while intoxicated or under the influence of any substance or mental illness that impairs the Rented Vehicle’s driving ability.
- 2.5 Transport more passengers in the Rented Vehicle than the number of seat belts, or allow the passengers not to comply with applicable laws of seat belts.
- 2.6 Fail to remove the keys from the Rented Vehicle, or fail to close and lock all doors, all windows and the trunk, or provide assistance in vandalism or robbery of the Rented Vehicle.
- 2.7 Take any action which is likely to cause damages to the Rented Vehicle, such as to engage in any speed contest or get any person injured or cause property damage to other persons.
- 2.8 Add the Fuel in the Rented Vehicle improperly or not in compliance with the fuel described in the manual or shown in the fuel tank cap (for example, to add the gasoline fuel in a diesel-powered Rented Vehicle or add the diesel fuel in a gasoline-powered Rented Vehicle).

- 2.9 Sublet the Rented Vehicle to any person or allow any person who is not the Authorized Drivers to use it without the written consent of the Owner. Failure to comply with this Clause, the Renter must be responsible for all losses and damages to the Rented Vehicle and all related expenses solely.
- 2.10 Provide the false or misleading information to the Owner.
- 2.11 Serve for hire to carry passengers or properties (unless otherwise agreed by the Owner) or to use the Rented Vehicle to push or tow any objects (except for a tow unit rented from the Owner, provided that the Renter must comply with the terms of use required by the Owner).
- 2.12 Drive the Rented Vehicle over the speed limit as required by the laws.
3. **Delivery and Acceptance of the Rented Vehicle:** The Owner shall deliver the Rented Vehicle to the Renter on a date and time and at the location specified on the front page of the Rental Agreement. The Renter shall inspect the Rented Vehicle immediately upon such delivery, and execute and deliver to the Owner the Inspection Report within the day on which the Renter receives said Inspection Report.
4. **Rental, Deposit and Payment Terms:** The Renter shall pay to the Owner the rental fee for the rental of Rented Vehicle at the rate and in accordance with the payment terms as specified on the front page of the Rental Agreement. Such rental is inclusive of the cost of insurance against losses and damages of the Rented Vehicle in a form of Collision Damage Waiver (CDW) and Theft Waiver (TW or THW) where the Renter shall be entitled to the limitation of liability to indemnity of any monies to the Owner under the limited amount as provided by the Owner on the front page of the Rental Agreement. In addition, upon the request by the Owner, the Renter shall provide and maintain with the Owner a security deposit in the amount as specified on the front page of the Rental Agreement (if any). The Owner may apply any or all of the security deposit to pay the rental fees or any expenses or fine or interest or damages which the Renter must pay to the Owner after the return of Rented Vehicle under the Agreement, provided that if there is the remainder after payment for there, the Owner shall return said remainder to the Renter.
5. **Insurance:** The Renter acknowledges that the Owner has taken the insurance for the Rented Vehicle as the Owner deems appropriate. In case of any claims or indemnity for damages, the liability of the Owner shall be limited under the insurance conditions as provided the insurance policy only.
6. **Vehicle Loss and Damage:** The Renter shall be responsible for loss and damage actually occurred to the Rented Vehicle, including all costs and expenses for management of the Rented Vehicle, compensation for the Owner's opportunity loss of use, and any personal expenses, unless the Renter shall take out the insurance in accordance with the following details and conditions (as particularly specified on the front page of the Rental Agreement).

Type of Insurance	Right Acquired	Liability/Limitation/Right
CDW	Included in the rental	Actual amount, not exceeding the limitation as determined.*
SCDW	Additional insurances are required.	No liability.**
TW or THW	Included in the rental	Actual amount, not exceeding the limitation as determined.
STW or STHW	Additional insurances are required.	No liability
PAI	Additional insurances are required.	Compensation shall be provided within the limitation as specified in the insurance policy.

**Excluding the damage of wheel rim, wheel cover, or tires due to avulsion or explosion and the damage of windshield, whereby the Renter must be responsible for the actual amount of damage, without limitation.*

***Excluding the loss or damage of key of the Rented Vehicle, whereby the Renter must be responsible for the actual amount of such loss or damage, without limitation.*

However, the Renter acknowledges that in case a damage or loss of the Rented Vehicle or any part thereof as provided in the above-mentioned table is derived from violation of prohibition of use in Clause 2, the Renter shall not be entitled to any rights or limitation provided by the Owner in this Clause although the Renter requests for

additional insurances, but the Renter is required to be responsible for loss and damage actually occurred to the Rented Vehicle, including all costs and expenses for management of the Rented Vehicle, compensation for the Owner's opportunity loss of use, and any personal expense without limitation.

7. **Repairs and Alterations:** During the rental term, in case the Renter found that the Rented Vehicle is not working due to a normal use or should know that the Rented Vehicle is abnormal, the Renter shall immediately contact the Owner and the Renter shall not repair or alter any parts of the Rented Vehicle without a prior written consent of the Owner. Additionally, the Renter shall not adjust the Rented Vehicle's odometer or speedometer or otherwise alter the rented Vehicle. Failure to do so, the Renter shall be responsible for all damages to be occurred.
8. **Payment of Fines:** In case of the Renter's violation of traffic laws during the rental including illegal parking during the rental term, the Owner shall pay all fines, damages and any related expense arising from there to the competent authority on behalf of the Renter. As a result, the Renter agrees to allow the Owner to provide information on the Renter to the competent authority and compensate the Owner for all fines, damages and any related expenses already paid, including the administrative costs of the Owner as required by the Owner, promptly once the Owner requests, or allow the Owner to deduct from the deposit already collected from the Renter.
9. **Investigations:** In case of vandalism, theft, accident, claim or lawsuit involving the Rented Vehicle or the Owner's defense of any Authorized Drivers etc. The Authorized Drivers shall promptly complete the incident reports and deliver to the Owner a copy of all related documents, and shall also fully cooperate with the Owner to investigate the occurred events (this obligation of cooperation does not create a duty of defense by the Owner).
10. **Fuel:** The Renter acknowledges that the Owner shall provide the Renter with the fuel in full tank at the time of receipt of Rented Vehicle (at the Owner's own expense), and the Renter agrees to return the Rented Vehicle with the full tank of fuel, equal to the fuel in the tank at the time of receipt of Rented Vehicle (no refund of the money for the unused fuel or the fuel excess compared with those added at the beginning). In case the Renter returns the Rented Vehicle with the fuel lesser than as filled at the time of receipt of Rented Vehicle, the Renter agrees to allow the Owner to add the full tank of fuel and get reimbursement for the actual fuel price, together with the payment of the service fee at the rate determined by the Owner from the Renter or allow the Owner to deduct from the deposit already collected from the Renter.
11. **Vehicle Replacement:** During the rental term, if the Rented Vehicle cannot be used or is damaged due to the accident under the Renter's fault (which is not derived from violation of prohibition of use in Clause 2) or seizure by the competent authority because of illegal action, the Renter is required to promptly notify the Owner of the same and the Owner shall cooperate with the competent authority and the Owner's representative to take legal action. During such action, the Owner shall, at its sole consideration and discretion, provide the Renter with a vehicle replacement. In case the vehicle replacement is provided to the Renter, the Renter shall be responsible for all costs and expenses incurred from the replacement of the Rented Vehicle, such as towing fee, parking fee, official fee (to the police station), etc. In addition, the Renter agrees to pay the rental fee as agreed on the front page of the Rental Agreement including the damages arising from the commercial opportunity loss for use of the Rented Vehicle.
12. **Vehicle Return:** The Renter shall return the Rented Vehicle to the Owner on the date, time and at location as specified on the front page of the Rental Agreement, including in the same condition at the time of receipt of Rented Vehicle. If the Renter fails to return the Rented Vehicle within the due date or within 24 hours after written or oral demand by the Owner, and there is no response of the Renter, it shall be deemed that the Renter shall be in unlawful possession of the Rented Vehicle, and the Owner is able to seize the Rented Vehicle and also report to the police for issuance of a warrant for the arrest of any one in possession of the Rented Vehicle (including the Renter) as required by the law. The Renter agrees to be responsible for all costs and expenses including any damages arising from the Owner's action. However, in case the Renter requests extension of the rental period as previously specified on the front page of the Rental Agreement and the Owner allows the Renter to further rent the Rented Vehicle, the Renter agrees to pay additional rental fees as determined by the Owner (standard walk-in rate) for the renewal of rental term as agreed. If the Renter is unable to return the Rented Vehicle within the return time, by reason of a Force Majeure (e.g. war;

epidemic disease; fire; natural disasters; terrorism; strikes; or any other event the occurrence of which is beyond the control), then the Renter must give a written notice to the Owner promptly after the occurrence of the cause relied on, in order that the Owner shall extend the time for return as the Owner deems appropriate. The Renter agrees to pay additional fees during the possession of the Rented Vehicle. Furthermore, the Renter acknowledges that in case the Renter returns the Rented Vehicle prior to the scheduled date and time, the Renter shall not get a refund of paid rental fee in any case.

13. **Renter's Properties:** The Renter acknowledges that the Owner shall not keep the Renter's properties in its possession and shall not be responsible for all loss of and damage to any properties of the Renter placed or left in the Rented Vehicle or the Owner's office after return of the Rented Vehicle to the Owner. All properties of the Renter (if any) shall be posted and delivered to the police station where the properties are found as required by the laws.
14. **Termination and Consequence of Rental:** The Owner reserves the right to terminate the Agreement and bring the Rented Vehicle back prior to the return date as specified on the front page of the Rental Agreement without a prior written notice and refund of the paid rental fee, if there is a probable event that the Renter uses the Rented Vehicle for illegal purpose, or the due payment for rental is not made, or the Rented Vehicle is left, or the Rented Vehicle's parking is illegal, or the Renter's use of the Rented Vehicle is in a manner prohibited in Clause 2, or the Renter is unable to comply with any of provisions of the Agreement. The Renter shall be responsible for all costs and expenses such as, demand fee, attorney fee, outstanding interest, including any damage arising from the Owner's occupation of the Rented Vehicle. Furthermore, the Renter agrees and allows the Owner to promptly deduct any monies from the deposit or the electronic cards for any payments arising from the Owner's claims provided by this Agreement.
15. **Miscellaneous Provisions:** (a) neither party shall be responsible to the other party for any consequential or indirect damages arising from execution of the Agreement, unless otherwise particularly provided in the Agreement; (b) any of rights and obligations under the Agreement cannot be changed or amended, except by another agreement in writing signed by both parties. Such amendment agreement shall form the integral part of the Agreement (c) any notice, correspondence and documents to be served by either party on the other party shall be served by delivery in person, registered post or facsimile to the address of the parties as shown on the front page of the Rental Agreement or to other addresses as notified by that party to the other in advance. In case of service by facsimile, the parties shall also serve a letter confirming such service on the other. Such notice, correspondence and documents shall be deemed to have been duly served on the date of service by such means (d) if any provision of the Agreement becomes illegal, invalid or unenforceable, for whatsoever reason, such illegality, invalidity or unenforceability shall not affect the legality, validity or enforceability of any other provisions of the Agreement and such other provisions shall be enforceable according to their terms (e) the failure to either party to insist upon a strict performance of any of the terms or provisions of the Agreement or to exercise any right herein contained, shall not be construed as a waiver or as a relinquishment for the future of such term (f) the Agreement and all disputes relating to the Agreement shall be construed under and governed by the laws and the Courts of Thailand (g) the Agreement is prepared in Thai and English languages, all of which shall be considered one and the same agreement; provided however that, in the event of conflict between the Thai version and the English version, the Thai version shall prevail.

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของสัญญาเช่า (Rental Agreement)

1. **คำนิยาม:** เว้นแต่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของสัญญาเช่า (Rental Agreement) นี้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

“**สัญญา**” หมายถึง สัญญาเช่า (Rental Agreement) และข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของสัญญาเช่า (Rental Agreement) ฉบับนี้ โดยให้รวมถึงใบจองและใบยืนยันการสั่งเช่า ไปรับรถคันที่เช่า ใบตรวจสอบสภาพรถยนต์เพื่อส่งมอบและรับคืน ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวกับการเช่ารถเช่าทั้งหมด ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

“**ผู้ให้เช่า**” หมายถึง บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท คาร์ เรนทัล จำกัด (บริหารจัดการภายใต้ชื่อ “Europcar”)

“**ผู้เช่า**” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ตกลงเช่ารถยนต์และรับบริการอื่นๆ จากผู้ให้เช่าตามรายละเอียดการเช่าที่ปรากฏในสัญญา และได้ลงลายมือชื่อไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) แล้ว โดยผู้เช่าตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาที่ปรากฏในหนังสือที่ส่งมอบให้

“**รถเช่า**” หมายถึง ประเภทรถยนต์ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) และรถยนต์ทดแทน (หากมี) โดยให้รวมถึง ยางอะไหล่ เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์เสริม คู่มือการใช้งาน เอกสารใดๆ อุปกรณ์ที่ใช้ในการพ่วงรถยนต์ และวัสดุใดๆ ที่เกี่ยวกับรถเช่าที่ผู้ให้เช่าจัดหาให้ผู้เช่าเพื่อการใช้งานรถเช่าตามสัญญา

“**ผู้ขับขี่ที่ได้รับอนุญาต**” หมายถึง ผู้ขับขี่ที่ระบุชื่อไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) และให้รวมถึงผู้ขับขี่ร่วม/เพิ่มเติม ซึ่งระบุชื่อไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) โดยผู้ขับขี่ที่ได้รับอนุญาต จะต้องมียุ่อย่างน้อย 21 ปี และมีใบอนุญาตขับขี่ที่ยังมีผลใช้บังคับอยู่ ทั้งนี้ เว้นแต่ผู้ให้เช่าจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

“**Collision Damage Waiver หรือ CDW**” หมายถึง การประกันความเสียหายที่เกิดจากการชนของรถ (ซึ่งไม่รวมความเสียหายของกระทะล้อ, ฝาครอบล้อ, หรืออย่างจากการฉีกขาดหรือระเบิด และความเสียหายของกระจกบังลม โดยผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบตามจำนวนจริงแบบไม่จำกัด เว้นแต่ผู้ให้เช่าจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาเช่า)

“**Super Collision Damage Waiver หรือ SCDW**” หมายถึง การประกันความเสียหายที่เกิดจากการชนของรถแบบพิเศษ (ซึ่งไม่รวมการสูญหายหรือความเสียหายของกุญแจรถเช่า โดยผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายนั้นตามจำนวนจริงแบบไม่จำกัด เว้นแต่ผู้ให้เช่าจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาเช่า)

“**Theft Waiver หรือ TW หรือ THW**” หมายถึง การประกันการสูญหายของรถที่เกิดจากการโจรกรรม

“**Super Theft Waiver หรือ STW หรือ STHW**” หมายถึง การประกันการสูญหายของรถที่เกิดจากการโจรกรรมแบบพิเศษ

“**Personal Accident Insurance หรือ PAI**” หมายถึง การประกันการเสียชีวิตหรือทุพพลภาพของผู้ขับขี่และ/หรือผู้โดยสาร และอาจรวมถึงค่ารักษาพยาบาล (หากมีและตามที่ตกลงกัน)

2. **วัตถุประสงค์ของการเช่าและข้อห้ามของการใช้งาน:** ผู้เช่าจะใช้งานรถเช่าเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) เท่านั้น และจะไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

2.1 ขับรถเช่าไปนอกราชอาณาจักรไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

2.2 ขับขี่หรือจอดรถเช่าบนถนนที่มีสภาพไม่ดี มีน้ำท่วมหรือมีโอกาสที่น้ำจะท่วมขัง อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสภาพเครื่องยนต์ และชิ้นส่วนใดๆ ของรถเช่า

2.3 ใช้รถเช่าเพื่อทำการโจรกรรมหรือในระหว่างกระทำการโจรกรรม หรือใช้รถเช่าเพื่อขนส่งยาเสพติดหรือวัตถุต้องห้าม หรือบรรทุกหรือขนส่งสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินกว่าน้ำหนักบรรทุกสูงสุดของรถเช่า หรือใช้รถเช่าในที่มีความสูงหรือความกว้างไม่เพียงพอ หรือบรรทุกวัตถุที่เป็นอันตรายหรือวัตถุที่ระเบิดได้ รวมถึงสิ่งอื่นใดที่เป็นสิ่งผิดกฎหมาย

2.4 ขับขี่รถเช่าระหว่างมีเมฆ หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของสสารหรือความเจ็บป่วยทางจิตใจที่ทำให้เสื่อมสมรรถภาพในการขับขี่รถเช่า

2.5 บรรทุกจำนวนผู้โดยสารในรถเช่าเกินกว่าจำนวนเข็มขัดนิรภัย หรือปล่อยให้ผู้โดยสารไม่ปฏิบัติตามกฎหมายซึ่งใช้บังคับว่าด้วยเข็มขัดนิรภัย

2.6 ไม่นำกุญแจรถเช่าออกจากรถเช่า หรือไม่ปิดและล็อกประตูรถ หน้าต่าง รวมทั้งกระป๋องรถ หรือให้ความช่วยเหลือในการทำลาย หรือการโจรกรรมรถเช่า

- 2.7 มีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่รถเช่า เช่น การแข่งขันประลองความเร็ว หรือทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บ หรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้อื่น อันเนื่องมาจากการกระทำโดยประมาท
- 2.8 เติมน้ำมันที่มีได้ใช้กับรถเช่าหรือไม่เป็นไปตามชนิดของน้ำมันที่ปรากฏในคู่มือการใช้งานและแถบป้ายบนฝาถังน้ำมัน (เช่น เติมน้ำมันเบนซินในรถเช่าที่ใช้เครื่องดีเซล หรือเติมน้ำมันดีเซลในรถเช่าที่ใช้เครื่องเบนซิน)
- 2.9 นำรถเช่าไปให้ผู้อื่นเช่าช่วง หรือนำไปให้ผู้อื่นที่มีได้เป็นผู้ขับที่ที่ได้รับอนุญาตใช้งาน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า ทั้งนี้ หากผู้เช่าฝ่าฝืนข้อนี้ ผู้เช่าจะเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับรถเช่าและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว
- 2.10 ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือหลอกลวงต่อผู้ให้เช่า
- 2.11 รับจ้างขนส่งผู้โดยสารหรือทรัพย์สิน (เว้นแต่ผู้ให้เช่าจะตกลงเป็นอย่างอื่น) หรือใช้รถเช่าในการดันหรือลากสิ่งใดๆ (ยกเว้นอุปกรณ์การพ่วงซึ่งเช่าจากผู้ให้เช่า โดยผู้เช่าจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้งานที่ผู้ให้เช่ากำหนดทุกประการ)
- 2.12 ขับขี่รถเช่าเร็วกว่าอัตราความเร็วที่กฎหมายกำหนด

3. **การส่งมอบและการรับมอบรถเช่า:** ผู้ให้เช่าจะส่งมอบรถเช่าให้แก่ผู้เช่าในวันและเวลา และ ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) โดยผู้เช่าจะตรวจสอบรถเช่าในวันที่ส่งมอบในทันที พร้อมกับลงลายมือชื่อและส่งมอบแบบตรวจสอบรถยนต์ให้แก่ผู้ให้เช่าภายในวันที่ผู้เช่าได้รับแบบตรวจสอบรถยนต์ดังกล่าว

4. **ค่าเช่า เงินมัดจำ และการชำระเงิน:** ผู้เช่าจะชำระค่าเช่าสำหรับการเช่ารถเช่าให้แก่ผู้ให้เช่าตามอัตราและวิธีการชำระที่กำหนดไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) โดยค่าเช่าดังกล่าวได้รวมค่าประกันการสูญหายและความเสียหายที่จะเกิดกับรถเช่าในรูปแบบของ Collision Damage Waiver (CDW) และ Theft Waiver (TW หรือ THW) อันทำให้ผู้เช่าได้รับสิทธิของการจำกัดความรับผิดในการชดใช้เงินทั้งปวงให้แก่ผู้ให้เช่าภายในวงเงินที่ผู้ให้เช่ากำหนดไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) นอกจากนี้ เมื่อผู้ให้เช่าร้องขอ ผู้เช่าจะวางเงินมัดจำให้แก่ผู้ให้เช่าตามอัตราที่ระบุไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) (หากมี) โดยผู้ให้เช่าอาจใช้เงินมัดจำทั้งหมดหรือบางส่วนในการชำระค่าเช่าหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ หรือค่าปรับ ดอกเบี้ย หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้เช่าต้องชำระภายหลังการส่งคืนรถเช่าให้แก่ผู้ให้เช่าตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ทั้งนี้ หากมีเงินเหลือภายหลังการชำระเงินทั้งปวงตามสัญญาแล้ว ผู้ให้เช่าจะคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้เช่าต่อไป

5. **การประกันภัยรถเช่า:** ผู้เช่ารับทราบว่า ผู้ให้เช่าได้จัดให้มีการประกันภัยรถเช่าตามที่ผู้ให้เช่าเห็นสมควร โดยหากมีข้อเรียกร้องหรือต้องชดใช้ความเสียหาย หรือการละเมิดต่อทรัพย์สินใดๆ ของผู้อื่น ผู้ให้เช่าจะจำกัดความรับผิดชอบตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

6. **การสูญหายและความเสียหายของรถเช่า:** ผู้เช่าตกลงรับผิดชอบในการสูญหายและความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นตามจริงกับรถเช่า, ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเรื่องรถเช่าทั้งปวง, ค่าเสียหายที่เกิดจากการที่ผู้เช่ามิได้ใช้งานรถเช่า ตลอดจนค่าใช้จ่ายส่วนตัวต่างๆ ของผู้เช่าเอง เว้นแต่ผู้เช่าจะได้อำนาจตามรายละเอียดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (ตามที่ระบุไว้โดยเฉพาะในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement))

ประเภทประกัน	สิทธิที่ได้รับ	ความรับผิด/ข้อจำกัด/สิทธิ
CDW	รวมอยู่ในการเช่า	ตามจำนวนจริงแต่ไม่เกินวงเงินที่กำหนด*
SCDW	ต้องทำประกันเพิ่มเติม	ไม่ต้องรับผิดใดๆ**
TW หรือ THW	รวมอยู่ในการเช่า	ตามจำนวนจริงแต่ไม่เกินวงเงินที่กำหนด
STW หรือ STHW	ต้องทำประกันเพิ่มเติม	ไม่ต้องรับผิดใดๆ
PAI	ต้องทำประกันเพิ่มเติม	ได้รับชดใช้เงินภายในวงเงินที่กำหนดในกรมธรรม์

*ไม่รวมความเสียหายของกระทะล้อ, ฝาครอบล้อ, หรือยางจากการฉีกขาดหรือระเบิด และความเสียหายของกระจกบังลม โดยผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบตามจำนวนจริงแบบไม่จำกัด

**ไม่รวมการสูญหายหรือความเสียหายของกุญแจรถเช่า โดยผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายนั้นตามจำนวนจริงแบบไม่จำกัด

อย่างไรก็ตาม ผู้เช่ารับทราบว่า หากความเสียหายหรือการสูญหายของรถเช่า หรือชิ้นส่วนใดๆ ของรถเช่าตามที่กำหนดในตารางข้างต้นมีสาเหตุมาจากการฝ่าฝืนข้อห้ามการใช้งานรถเช่าในข้อ 2 ผู้เช่าจะไม่ได้รับสิทธิใดๆ ในการจำกัดความรับผิดชอบจากผู้ให้เช่าตามข้อนี้ถึงแม้จะขอทำประกันเพิ่มเติมก็ตาม แต่ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบในการสูญหายและความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นตามจริงกับรถเช่า ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเรื่องรถเช่า ค่าเสียหายที่เกิดจากการที่ผู้ให้เช่ามีได้ใช้งานรถเช่า ตลอดจนค่าใช้จ่ายส่วนตัวต่างๆ ของผู้เช่าเองแบบไม่จำกัด

7. **การซ่อมและการเปลี่ยนแปลง:** ในระหว่างระยะเวลาการเช่า หากผู้เช่าพบว่ารถเช่าหยุดทำงานจากการใช้งานตามปกติหรือควรจะรู้ว่ารถเช่ามีความผิดปกติ ผู้เช่าต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบในทันที โดยผู้เช่าจะไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ ของรถเช่าโดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่าก่อน นอกจากนี้ ผู้เช่าจะต้องไม่แก้ไขเครื่องวัดระยะทางหรือเครื่องวัดความเร็ว หรือเปลี่ยนแปลงรถโดยประการอื่นใด ทั้งนี้ หากฝ่าฝืน ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
8. **การชำระค่าปรับ:** ในกรณีที่ผู้เช่าฝ่าฝืนกฎหมายจราจร รวมทั้งเรื่องการจอดรถละเมิดกฎจราจรระหว่างการเช่า ผู้ให้เช่าจะเป็นผู้ดำเนินการเสียค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำผิดดังกล่าวให้แก่เจ้าพนักงานแทนผู้เช่า โดยผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าให้ข้อมูลต่างๆ ของผู้เช่าแก่เจ้าพนักงานได้ รวมถึงขอใช้เงินค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ผู้ให้เช่าได้ชำระไปแล้วนั้น ตลอดจนค่าบริการดำเนินการของผู้ให้เช่าตามอัตราที่ผู้ให้เช่ากำหนดให้แก่ผู้ให้เช่าทั้งหมดในทันทีที่ผู้ให้เช่าเรียกเก็บหรือยินยอมให้ผู้ให้เช่าหักออกจากเงินมัดจำที่เรียกเก็บจากผู้เช่าไว้แล้วได้
9. **การสืบสวน:** ในกรณีที่มีการทำลาย การโจรกรรม อุบัติเหตุ การเรียกร้องสิทธิ คดีความอันเกี่ยวข้องกับรถเช่า หรือการต่อสู้ป้องกันของผู้ให้เช่าเพื่อผู้ขับขี่ที่ได้รับอนุญาต ฯลฯ ผู้ขับขี่ที่ได้รับอนุญาตจะต้องทำรายงานเหตุการณ์ และส่งมอบสำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง 1 ชุด ให้แก่ผู้ให้เช่าในทันที และจะต้องให้ความร่วมมือกับผู้ให้เช่าอย่างเต็มที่ในการสืบสวนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (พันธะในการให้ความร่วมมือนี้ ไม่บังคับให้ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ในการต่อสู้คดี)
10. **น้ำมันรถ:** ผู้เช่ารับทราบว่า ผู้ให้เช่าจะเติมน้ำมันรถเช่าเต็มถังให้แก่ผู้เช่าในขณะรับรถเช่า (ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่า) และผู้เช่าตกลงคืนรถเช่าให้แก่ผู้ให้เช่าโดยมีน้ำมันเท่ากับเวลาที่รับรถเช่าไป (ไม่มีการคืนเงินให้สำหรับน้ำมันที่ไม่ได้ใช้ หรือน้ำมันที่เกินกว่าที่เติมให้ไว้ในตอนแรก) ทั้งนี้ หากผู้เช่าคืนรถเช่าให้แก่ผู้ให้เช่าโดยมีน้ำมันน้อยกว่าในเวลาที่รับรถเช่า ผู้เช่าตกลงยินยอมให้ผู้ให้เช่าดำเนินการเติมน้ำมันรถเช่าให้เต็มถัง และเรียกเก็บค่าน้ำมันเต็มถังตามจริง พร้อมกับค่าบริการดำเนินการตามอัตราที่ผู้ให้เช่ากำหนดจากผู้เช่า หรือยินยอมให้ผู้ให้เช่าหักออกจากเงินมัดจำที่เรียกเก็บจากผู้เช่าไว้แล้วได้
11. **การจำกัดทดแทน:** ในระหว่างระยะเวลาการเช่า หากรถเช่าไม่สามารถใช้งานได้หรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการเกิดอุบัติเหตุที่เป็นความผิดของผู้เช่า (ซึ่งต้องไม่มีสาเหตุมาจากการฝ่าฝืนข้อห้ามการใช้งานรถเช่าในข้อ 2) รวมถึงหากมีการยึดหรืออายัดรถเช่าเนื่องจากการทำผิดกฎหมาย ผู้เช่าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบในทันที และให้ความร่วมมือกับเจ้าพนักงาน และเจ้าหน้าที่ของผู้ให้เช่าเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย โดยในระหว่างการดำเนินการดังกล่าว ผู้ให้เช่าอาจจำกัดทดแทนให้แก่ผู้เช่าภายใต้การพิจารณาและดุลยพินิจของผู้ให้เช่าแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยหากผู้เช่าได้รับรถทดแทนจากผู้ให้เช่า ผู้เช่าตกลงรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งปวง อาทิเช่น ค่าลากรถเช่า ค่าที่จอดรถเช่า ค่าดำเนินการนำรถเช่าออกจากสถานีตำรวจ ค่าดำเนินการตามกฎหมาย เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าเรียกเก็บค่าเช่าตามที่ตกลงกันไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) รวมถึงค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้เช่าเสียประโยชน์จากการใช้งานรถเช่าในทางการค้าด้วย
12. **การส่งคืนรถเช่า:** ผู้เช่าจะต้องส่งคืนรถเช่าให้แก่ผู้ให้เช่า ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนดไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) ในสภาพเดียวกันกับสภาพที่เป็นอยู่ขณะรับมอบรถ ทั้งนี้ หากผู้เช่าไม่ดำเนินการดังกล่าวเมื่อถึงระยะเวลาที่กำหนด หรือภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากที่ผู้ให้เช่าทวงถามด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรและไม่ได้รับการติดต่อกลับใดๆ จากผู้เช่า ให้ถือว่าผู้เช่าเป็นผู้ครอบครองรถเช่าโดยผิดกฎหมาย และผู้ให้เช่าสามารถดำเนินการยึดรถเช่าคืน รวมถึงเข้าแจ้งความเพื่อขอให้เจ้าพนักงานออกหมายจับบุคคลที่ครอบครองรถเช่า (รวมทั้งผู้เช่าด้วย) ตามกฎหมายต่อไป ทั้งนี้ ผู้เช่าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายรวมถึงค่าเสียหายใดๆ ทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของผู้ให้เช่าดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากผู้เช่าขอขยายระยะเวลาการเช่าออกไปจากเดิมที่ได้รับไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) และผู้เช่ายินยอมให้ผู้

เช่าได้เช่ารถเช่าต่อไป ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นตามอัตราที่ผู้ให้เช่ากำหนด (อัตรามาตรฐานแบบไม่ได้จองล่วงหน้า) สำหรับการขยายระยะเวลาการเช่าตามที่ตกลงกัน อนึ่ง หากผู้เช่าไม่สามารถส่งคืนรถเช่าภายในกำหนดเวลาเนื่องจากมีเหตุสุดวิสัย (เช่น สงคราม โรคระบาด ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย การประท้วง หรือเหตุการณ์อื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุม)เกิดขึ้น ให้ผู้เช่าแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้เช่าทราบ ในทันทีหลังจากที่เกิดเหตุสุดวิสัยดังกล่าว เพื่อให้ผู้ให้เช่าขยายระยะเวลาการส่งมอบให้ตามที่เห็นสมควร โดยผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าเพิ่มเติมในระหว่างที่ยังคงครอบครองรถเช่าอยู่ นอกจากนั้น ผู้เช่ารับทราบว่า ในกรณีที่ผู้เช่าส่งคืนรถเช่าก่อนวันและเวลาที่กำหนด ผู้เช่าจะไม่ได้รับเงินค่าเช่าที่ชำระไปแล้วคืนไม่ว่าในกรณีใดๆ

13. **ทรัพย์สินของผู้เช่า:** ผู้เช่ารับทราบว่า ผู้ให้เช่าจะไม่เก็บรักษาทรัพย์สินของผู้เช่าไว้ในครอบครอง และจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายและความเสียหายทั้งปวงที่เกิดแก่ทรัพย์สินที่ใส่ หรือทิ้งไว้ในรถเช่าหรือสำนักงานของผู้ให้เช่าหลังจากที่ได้ส่งมอบรถเช่าคืนให้แก่ผู้ให้เช่าแล้ว ทั้งนี้ ทรัพย์สินต่างๆของผู้เช่า (หากมี) จะถูกประกาศให้ทราบและนำส่งไปยังสถานีตำรวจท้องที่ซึ่งได้พบทรัพย์สินนั้นตามที่ถูกกฎหมายกำหนดต่อไป
14. **การบอกเลิกและผลของการบอกเลิกการเช่า:** ผู้ให้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญา และยึดรถเช่ากลับคืนมาก่อนระยะเวลาคืนรถเช่าที่กำหนดไว้ในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) ได้โดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้าและไม่คืนเงินค่าเช่าที่ชำระไปแล้ว หากมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้เช่าจะนำรถเช่าไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย หรือมีค่าเช่าค้างชำระ หรือผู้เช่าทิ้งรถเช่าไว้ หรือมีการจอดรถผิดกฎหมาย หรือผู้เช่าได้ใช้งานรถเช่าในลักษณะที่ต้องห้ามตามข้อ 2 หรือผู้เช่าไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญา โดยผู้เช่าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าทวงถาม ค่าทนายความ ดอกเบี้ยค้างชำระ รวมถึงค่าเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นทั้งปวงจากการนำรถกลับคืนของผู้ให้เช่าตามข้อนี้ นอกจากนั้น ผู้เช่าตกลงยินยอมให้ผู้ให้เช่าหักชำระเงินต่างๆ จากเงินมัดจำหรือบัตรเครดิตได้ทันที เพื่อการชำระเงินใดๆที่ผู้ให้เช่ามีสิทธิเรียกร้องภายใต้สัญญา
15. **เบ็ดเตล็ด:** (ก) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยอ้อมหรือต่อเนื่องจากการทำสัญญาให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่สัญญาจะได้อนุญาตไว้เป็นอย่างอื่นโดยเฉพาะ (ข) ในกรณีที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมสิทธิและ/หรือหน้าที่ของคู่สัญญาที่กำหนดในสัญญาไม่ว่ากรณีใดๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะทำความตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ถือว่าข้อตกลงที่ได้แก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา (ค) บรรดาหนังสือบอกกล่าว จดหมาย และเอกสารใดๆ ที่ต้องส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จะต้องส่งให้ตามที่อยู่ระบุไว้ข้างต้นในหน้าแรกของสัญญาเช่า (Rental Agreement) หรือสถานที่อื่นใดตามที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้เช่าอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า โดยอาจส่งได้โดยตรงด้วยตนเอง หรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือโทรสาร ทั้งนี้ ในการส่งโดยโทรสาร คู่สัญญาฝ่ายที่ส่งจะต้องส่งจดหมายยืนยันการบอกกล่าวทางโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งอีกครั้งหนึ่งด้วย อนึ่ง การส่งคำบอกกล่าวด้วยตนเอง หรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือโทรสาร ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบแล้วนับแต่เวลาที่ได้ส่งโดยวิธีการนั้นๆ แล้ว (ง) หากสัญญาข้อใดข้อหนึ่งเป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามคู่สัญญาตกลงให้แยกส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์นั้นออกจากข้อสัญญาอื่นๆ ที่สมบูรณ์ และให้ข้อสัญญาส่วนที่ยังสมบูรณ์อยู่มีผลผูกพันระหว่างคู่สัญญาต่อไป (จ) การที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิ หรือประวิงการใช้สิทธิ หรืออานาจใดๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาในครั้งหนึ่งครั้งใด ไม่ถือว่าเป็นการที่คู่สัญญานั้นสละสิทธิในเรื่องดังกล่าวตลอดไป (ฉ) สัญญาและข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับสัญญานี้ให้ตีความและอยู่ภายใต้กฎหมายไทยและศาลไทย (ช) สัญญาทำขึ้นเป็น 2 ภาษา คือ ฉบับภาษาไทยและ/หรือฉบับภาษาอังกฤษ ทั้งสองภาษาถือว่าเป็นสัญญาฉบับเดียวกัน ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการขัดกันระหว่างฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษให้ฉบับภาษาไทยมีผลใช้บังคับ