

目录

1) 《租车条款和条件》适用对象	2
2. 租车人与驾驶人资格要求	2
a) 租车人资格要求	2
b) 驾驶人资格要求（“驾驶人”）	2
c) 谁不可以驾驶租车？	3
3) 驾驶车辆的地点要求	3
4) 可供租赁的车辆类型与租车目的？	3
5) 我对车辆负有哪些义务？	3
6) 仅租一辆车享有的附加服务	5
7) 租赁中未包括的其他附加服务？	5
8) 您支付的价格包含哪些项目？	6
9) 需要支付的其他收费/费用？	6
10) 取车/交车注意事项？	6
11) 还车程序	7
a) 在 Europcar 门店营业时间还车	7
b) 营业时间外还车服务	7
c) 您不在场时在 Europcar 门店营业时间还车。	7
12) 车辆损毁	8
13) 期望租车人承担的车辆维修责任	9
14) 遭遇意外、机械故障或其他意外时的应对策略	9
15) 租车人收取账单并支付租车费用的时间	9
16) 取消或更改预订的应对流程	10
a) 更改	10
b) 取消	10
17) 租车人如何延长租赁协议期限？	10
18) 燃油政策说明	10
19) 取车前是否需交纳保证金？	11
20) 能否使用境外信用卡支付租赁费用	11
21) EUROPCAR 保护租车人个人数据的措施	11
22) 车辆是否有配备追踪器？	12
23) 租赁争议处理流程	12
a) 相关法律	12
b) 客户关系服务	12
c) 通知	12
d) ECRCs 调解	12
e) 专业租车的管辖权。	12
f) 合同文件	12
24) 租车业是否有适用的行为准则？	13
25) EUROPCAR FRANCE 出租的车辆归谁所有？	13

EUROPCAR - 租车条款和条件

感谢您使用 Europcar 的车辆租赁服务！

Europcar France 是一家法国简化股份公司(*Société par Action Simplifiée*)，注册资本 10 880 000 欧元，注册地址位于：2 rue René Caudron - Parc d'Affaires "Le Val Saint Quentin" Bat L - 78960 Voisins-le-Bretonneux。该公司于凡尔赛商业公司注册处 (Versailles register of Commercial Companies) 注册，注册编号为 303 656 847。

按照目前的一般《租车条款和条件》（“《租车条款和条件》”），Europcar France 及其加盟商（“Europcar”）承担的义务如下：

- 在《租车协议》规定的期限（不超过 30 天）（“租用期”）内，向您（见下文第 1 部分定义）出租车辆（轿车、厢式货车或摩托车）及您希望租用的任何配件（配件也会在《租车协议》中载明）。
- 提供租车费用中包含的某些出行服务，并向您提供其他收费服务。

您与 Europcar 之间的合同关系服从以下约束：

- 《租车协议》，包括相关特定条件（您在结账时或租车第一天签字的文件）
- 预订确认邮件（如果您在网上预订租车）
- EUROPCAR 保险和保障条款
- 建议价格指南；
- 适用于上述所有文件的现有《租车条款和条件》。

如果上述文件彼此矛盾，则以第一份文件为准。

1. 《租车条款和条件》适用对象

《租车条款和条件》将适用于您，即支付租金及相关费用的人（您也可以作为驾驶人），以及《租车协议》明确指定授权其驾驶车辆的任何（其他）驾驶人。

《租车协议》中提到的所有人都对支付合同款项有连带和个别责任。

2. 租车人与驾驶人资格要求

a) 租车人资格要求

任何自然人：

- 能与 Europcar 合法签订协议，并愿意在租车期内对车辆承担责任；以及
- 其支付车辆租金及相关费用的方式为相关当地 Europcar 公司（见下表）所接受；

Europcar 接受的付款方式
现金/支票
信用卡（可以接受的信用卡种类因车型而异）
不接受借记卡、Maestro 卡、Electron 卡、Indigo 卡、Kyriel 卡、Cyrus 卡和其他任何借记卡或与银行账户无关联的卡
认可卡片
凭证

以及

- 提供下表所示的有效身份证件。

Europcar 要求提供的证件
身份证或护照
用拉丁字符书写的驾照（欧洲和/或国际驾照或认可的翻译版本）

b) 驾驶人资格要求（“驾驶人”）

获批准的授权驾驶人将是符合以下所有要求的任何自然人：

- 《租车协议》上明确提及并列完整身份信息的人（这也可以是支付《租车协议》款项的人）

- 提供有效的驾照和/或有效的身份证件（国民身份证或护照）；
- 持有效驾照已有一段时间，该期限因车型和租车国的相关法律和/或驾驶人的年龄而异。

车型类别	
微型	1 年
经济型	1 年
紧凑型	1 年
经济型高级	3 年
名车	5 年、7 年或 10 年， 因车型而异
厢式货车和卡车	1 年

c) 谁不可以驾驶租车？

不能授权《租车协议》上没有明确提到/列出身份信息的人驾驶租车。

此外，凡是无法提供第 2 a)和 2 b)节中所指有效身份证件的人均不得驾驶租车。

如果您允许未经授权人士驾驶租车，会被视为违反《租车条款和条件》，由此造成的后果一律由您承担，包括有可能在 Europcar 面前对您和/或未经授权人士造成的损毁作出回应。

在此情况下，通过 Europcar 提供的任何保险或保障产品将不会承保未经授权的司机。而只适用责任保险（强制保障）。

3) 驾驶车辆的地点要求

您可以在以下国家驾驶租车：

奥地利、安道尔、比利时、丹麦、芬兰、法国（包括科西嘉，不包括海外领地和海外地区）、德国、希腊、爱尔兰、意大利、卢森堡、摩纳哥、挪威、荷兰、葡萄牙、西班牙（岛屿和休达与梅利利亚飞地除外）、瑞典、瑞士和英国（“领域”）。

不允许在英国和科西嘉还车。推荐选择其他出行服务。请联络客户关系服务部，详细联络方式见下文 23-b)。

请注意，您必须遵守驾车所在国的交通道路法规。

4) 可供租赁的车辆类型与租车目的？

您可以租轿车、摩托车或厢式货车，且您必须按照车辆的如下预期用途驾驶租车：

- 轿车和摩托车的预期用途是载运一定数量的乘客（以车辆登记证上的核准数量为准），
- 厢式货车可用于载运货物，载重量不得超过车辆登记证上的重量限制。

请您知悉，Europcar 不承保车辆中的货物，因此对您最终可能遗忘在车中的财产和/或物体概不负责。同样，在执行租约方面，Europcar 对机会成本和营运损失概不负责。

5) 我对车辆负有哪些义务？

您和/或任何驾驶人从 Europcar 租车须履行如下义务：

- 您和/或司机必须在《租车协议》上规定的终止日期和时间，到《租车协议》上提及的还车门店归还车辆及其钥匙、配件和证件（租车期从取车时间起算，每连续 24 小时算一天。Europcar 在租车期结束后可以宽限 29 分钟），且车辆状态与租车期开始 Europcar 提供给您时相同。如果您未能按上述规定还车，Europcar 将采取此处条款概述的所有必要措施，特别是第 11 条中的规定（即还车规定）。

- 您和/或任何驾驶人不得在行车区域外驾驶租车。如果您和/或任何驾驶人打算在行驶区域外驾驶租车，您和/或司机必须事先征得 Europcar 的书面同意。如果您打算在法国境外驾驶租车，则您应提醒 Europcar 代理商，并在结账时共同确保车辆有相关装备，符合您和/或司机将会驾驶或路过的国家的当地交通规则。
- 您和/或驾驶人必须按照所有相关道路交通法律和法规合理驾驶租车，且您应确保您和/或任何司机熟悉所有相关的当地驾驶法规。
- 您和/或驾驶人必须确保车辆中载运的行李或货物安全固定，不会对车辆造成损毁，或对乘客造成风险。
- 您和/或任何驾驶人必须像一个好父亲那样，竭尽全力守护车辆，在所有情况下，都应确保在车辆停放或无人看管时，关好车门并用防盗装置保护车辆。
- 您和/或任何驾驶人不得在酒精、迷幻药、麻醉药、巴比妥酸盐、其他非法药品或会损害您和/或任何司机驾驶能力的任何其他物质（无论是否合法）的影响下驾驶租车。
- 您和/或任何驾驶人必须给车辆加种类适当的燃油。如果加错油，除非您能证明该错误应归咎于第三方，否则，调换车辆和/或修理由此造成的车辆损毁所发生的任何费用一律由您负责，损毁按照下文（车辆损毁）所述的规则计算。
- 您和/或任何驾驶人不得将车辆用于或允许用于：
 - 转租、抵押、典当、出售或以其他方式质押，不仅包括车辆或其任何部分，也包括《租车协议》、钥匙、证件、设备、工具和/或任何配件。
 - 以租借或追求报酬的方式搭载乘客，Europcar 明确书面授权（例如用作车辆共享目的）除外，
 - 运载人数超过车辆登记证上载明数量，
 - 运载易燃和/或危险商品、有毒、有害和/或放射性的产品，或违反现行法律规定的产品（前提是该除外责任条款不会禁止您满足日常需要，而这种日常需要并不违反相关法律，且其运输会符合租车的正常用途）；
 - 运输的商品在重量、数量和/或体积上超过车辆交通许可证和/或技术检验表上允许的范围，
 - 赛车、越野、可靠性试验、速度测试或参加拉力赛、竞赛或试车（而不论在何处比赛，是否官方举办），
 - 用于运输活畜（宠物和/或家畜除外，但需征得 Europcar 的明确书面授权），
 - 驾驶授课、陪驾（“conduite accompagnée”）
 - 推动或拖拉另一辆车或拖车式活动房屋（除非最大负荷符合相关法律规定，且您所租的车辆已经配备拖钩），
 - 碎石路或其路况表面、尺寸或维修状况会对车辆造成风险的道路，比如海滩、无法通行的道路、林中道路、山脉等。或未授权的道路或柏油道路，Europcar 特别书面授权的情况除外，
 - 蓄意犯罪，
 - 在车上装运任何类型的小艇、小船、列车、货车或飞机，Europcar 明确书面授权的情况除外，
 - 未经 Europcar 明确书面授权，进入码头、机场和/或小机场和/或公共交通无法进入的相似或类似性质的非交通车道，或者精炼厂和石油公司场地或装置。如果 Europcar 按照前述规定向您授予许可，则 Europcar 将把这种情况下相关第三方保险通知您，该保险将因具体情况而异。

EUROPCAR - 租车条款和条件

- 租车期间，您必须采取所有必要的保护措施，使车辆的状态始终与您取车时相同。特别是，您和/或司机必须对车况进行例行检查，比如油位、水位、胎压。

若因违反上述义务而造成任何不利后果，则您可能对Europcar 负有法律责任。请注意，不履行上述义务可能会限制您索取损害赔偿的权利。

同样，若违反上述义务，Europcar 保留责令立即还车的权利。

6) 仅租一辆车享有的附加服务

基本租车费用包括以下移动服务：

移动服务
医疗救援
车辆技术性救援
同城还车权
汽车第三方责任险
碰撞险("CDW")
盗窃险("TW")
预订时选择有限里程
PFI (车辆登记缴款)。 仅适用于您作为消费者租用车辆的情况。消费者定义见 2011/83/CE 欧盟指令第 2 条：“在本指令涵盖的合同中，为了其业务、生意、技艺或职业之外的目的行事的任何自然人。”

7) 租赁中未包括的其他附加服务？

Europcar 向您推荐以下几种额外服务：

额外服务/产品列表
婴儿座椅
额外驾驶人
低龄驾驶人
单程
满箱油
加油
额外租车天数
保险 / 其他保障
非营业时间取车和还车
卫星导航仪
加油服务
冬季装备
其他装备 套件 (绑带、毯子等)
其他配件 (车顶行李架横杆、手推车)
车内清洁服务
钥匙遗失/被盗
钥匙遗失 / 加错油
轮胎被刺
送车 / 收车
在山间度假村取车
在遥远或季节性交通中继站取车或还车
在位于巴黎的租车代理店取卡车

8) 您支付的价格包含哪些项目？

您在预订时向 Europcar 提供的信息（比如租车期或您的年龄或任何额外司机的年龄）会影响到您支付的价格。因此，该信息有任何变化，可能就意味着价格也会有变化。您的租车价格将是预订时或您后来更改预订时执行的价格。

您支付的价格包含以下费用：

- 按约定的日历天数租车的每日租金（这将包括上述标准出行服务）
- 额外里程的任何附加收费，
- 您选择增加的需另行付费的任何其他出行服务
- 增值税（按照开具发票之日的现行税率）
- 与您个人关联的任何额外收费（例如：您的年龄（如果您是低龄驾驶人...））。

您与 Europcar 签订合同，即表示您明确同意 Europcar 用您的付款方式收取与您的租车相关的任何未付金额。在这方面，您将在 Europcar 门店给出明确同意，在取车前向我方代理商提供您的付款方式。

9) 需要支付的其他收费/费用？

- **保证金。**除租车价格（您在预订时预付，或在取车或登记时支付）外，Europcar 要求您留一笔保证金。保证金采用银行预授权方式。如果您通过远程通信方式（网站、移动应用程序或电话）预订车辆，则您完成预订后收到的确认邮件会退还保证金。在任何情况下，Europcar 门店都会提及保证金金额。
- 保证金金额由多种标准确定（比如您从 Europcar 租用的车型，租车期和您在取车时可能订购的任何其他出行服务）。您的其他预订特点也可能影响到保证金金额。如果您需要有关保证金的任何其他信息，请参考以下段落：*取车前是否必须支付保证金？*

- Europcar 还可能会向您收取各种费用和收费，这些费用和收费与租车期内可能发生的事件以及/或者您使用车辆的方式相关。

这些费用和收费的价格（包括增值税）见随附于确认邮件（如果在网上预订租车）的《建议价格指南》，该指南可在 Europcar 门店领取和/或在 Europcar 网站查阅。

这类费用和收费包括但不限于：

- 处理罚款或通行费的管理费。请注意，这类管理费是在相关罚款或通行费之外支付的，且您对支付此类罚款或通行费负有全责。
- 车辆归还状态不可接受和/或肮脏时收取的清洁费
- 因钥匙遗失或被盗而收取的费用
- 车辆“**损毁**”（车辆的任何实际损毁或故意破坏，玻璃破损或轮胎刺破除外）和/或“**车辆被盗**”（车辆本身或其配件被盗和/或盗窃车辆或任何配件未遂）。根据您选择承保的保障类型而定，您在这方面所负的责任可能是有限的（请查阅确认邮件随附的《Europcar 保险和保障条款》，该条款也可在 Europcar 门店领取和/或在 Europcar 网站查阅）
- 损毁 管理费；
- 租车期内使用的所有及任何燃油以及潜在的加油服务费；
- 超出租车费用中所含里程数的额外里程数（如有）[不适用于不限里程的租车]。
- 以下额外的特定收费和费用：(i) 在机场或火车站的门店租车的额外费用；(ii) 将车辆归还到原取车点以外的 Europcar 门店所收取的费用；(iii) 延长租车期限

10) 取车/交车注意事项？

您取车时，除了其他事项外，Europcar 会要求您在《租车协议》签署说明租赁特定时间车况的条款。

如果您注意到《租车协议》上未说明的任何明显瑕疵或损毁，您应确保在文件上加以备注，且您和 Europcar 代理商都应在该改动处旁边签字。[在英国，客户取车后 24 小时内仍可以报告《租车协议》上未注明的损毁。] 如果您没有按照上述规定，要求对这类明显瑕疵或损毁加上备注，则 Europcar 有权假设您承认车辆处于《租车协议》所载的状况，并对您和 Europcar 代理商在还车之时检查车辆过程中可能注意到的任何新损毁向您收取费用。

11) 还车程序

a) 在 Europcar 门店营业时间还车

您最迟应该在《租车协议》上所示日期和时间将车辆归还到 Europcar 门店。如果您通过远程方式预订租车，则可以按照确认邮件随附的《建议价格表》文件上提到的费用，将车辆归还到另一个 Europcar 门店。也可以在门店现场和/或 Europcar 网站查阅此文件。

当您把车辆归还到 Europcar 门店，并将车钥匙和登记证件交给 Europcar 代理商或其代表时，租车期即告结束。

在早于《租车协议》上提及的日期和时间还车，不会退还任何费用。

当您把车辆归还到 Europcar 时，您必须借此机会与 Europcar 代理商或其代表一起检查车辆，并签署还车损毁报告。

Europcar 应给您一份签字文件，声明车辆已正常归还 Europcar。

Europcar 对您可能最终遗忘在车辆内的财物和/或物体概不负责。

b) 营业时间外还车服务

Europcar 建议在门店营业时间还车。但为了满足某些客户的特定需求，Europcar 在某些门店另行提供营业时间外的还车服务。

如果您选择使用这种非营业时间服务，即表示您同意，Europcar 代理商或其代表可在您归还钥匙后，在您不在场的情况下起草车况报告。

在提供非营业时间还车服务的门店，对上述程序（见第 11)-a)点）做了修改，使这些门店尽量以最佳状态提供此项服务。

特别是，凡是会影响到车况的事故和/或损毁，您都需在取车时交给您的文件上声明。

根据现有系统和您从 Europcar 收到的信息而定，此文件必须留在车内，或与钥匙一起归还到专设的“钥匙箱”里。

请注意，您的《租车协议》并未在您归还钥匙时自动结束：车辆将一直放在您停放的停车场里，直至 Europcar 门店营业，门店随后将着手验车，并将您的《租车协议》结案。因此，Europcar 提醒您，必须将车辆停在专门的区域，且车辆不会对其他人造成危险，或阻碍交通，并遵守《公路法规》。您必须将车辆登记证件放在手套箱里。

鉴于车辆会在稍后的阶段即门店营业时间里接受检查，Europcar 建议，您在停好车后，归还钥匙前，给车辆拍下照片，保存车辆归还状态的证据。

验车完成后，在没有损毁的情况下，Europcar 将给您寄送一份文件，说明车辆已正常归还。

Europcar 对您可能最终遗忘在车内的财产和/或物体概不负责。

c) 您不在场时在 Europcar 门店营业时间还车。

如果您无法和/或拒绝与 Europcar 代理商或其代表一起验车，则 Europcar 被授权在您不在场的情况下自行验车，并将您拒绝共同验车的情况记录在案。

将适用与上述相同的程序（见 11°-b)）。

d) 延迟还车

如果车辆未在《租车协议》中指定的日期归还，且在 24 小时后仍未有关于延迟归还的任何最新动态，则 Europcar 视为该车已被非法占有，并有权向当地主管机关报案。

在此情况下，Europcar 将有权按照当时实施的租车价格，对租车的每一天多收取一天的费用；每超出一天收取 50 欧元净固定费用，除非您能证明，您并非因自身的过错而不能再处置车辆，或并非由您自身的过错导致您无法归还车辆；还要向您索赔因公共管理机构为了确定犯罪者的身份，或澄清与违法或刑事犯罪相关的其他情况而使 Europcar 蒙受的所有损害和损失，以及车辆遭受的所有罚款、通行费、罚金或处罚。

Europcar 还将有权启动法律诉讼程序，要求立即还车。在此情况下，保障及额外的合同服务将失效。

12) 车辆损毁

如果结账时描述的车况与还车时确定的车况有异，您可能需支付下文规定的金额。

a) 还车时在您在场的情况下确定的损毁

如果还车时在您在场以及 Europcar 代理商或其代表在场的情况下验车，确定了某些损毁，且您在还车声明上签字确认损毁，则 Europcar 将交给您一份修理费评估表，并可能据此向您收费。

修理费各不相同，取决于是否符合轻度损毁的条件：

- 轻度损毁（对车辆造成的轻微非实质性损毁，不会改变租车交车，允许其按照《公路法规》的规定行进，例如包括但不限于：小擦痕；挡风玻璃受到轻度撞击）按照建议的 Europcar 价格表收费（可在任何 Europcar 门店和网站查阅价格表，网址：<http://www.europcar.fr/files/live/sites/Europcar.fr/files/contributed/Pages/EUROPCAR%20facturation%20forfaitaire%202015.pdf>）以及损毁管理费和车辆停运费。

以及损毁管理费和车辆停运费。

- 凡是上述《建议价格表》中未包括的任何其他损毁，和/或其他更严重的损毁（实质性损毁，影响租车交付，并需要暂时停运修理，例如包括但不限于车身损毁）将由独立专家评估，并根据专家报告或独立汽车修理厂作出的费用估算表来收费。

如果您拒绝在还车声明上签字，并对损毁及其收费提出异议，Europcar 将实施以下程序（见第 12)-b 条）。

- b) 在非营业时间还车且您不在场的情况下确定损毁。

如果在您不在场的情况下，Europcar 代理商或其代表验车时确定损毁，则 Europcar 将向您寄送如下文件：

- 描述所确定的所有损毁的还车声明
- 损毁照片
- 修理费估算（报价），其金额将取决于损毁的性质（见上文第 12)-a)条第 2 段）和处理损毁以及车辆停运的管理费。

（通过电子邮件或普通信件）寄出文件后 14 天内，您可以对所确定的损毁及其收费提出质疑。

如果您未能在上述 14 天内提出质疑或作出解释，则 Europcar 保留向您开出修理费发票的权利。

c) 通行规则

请注意，根据车辆所遭受的损毁以及您向 Europcar 认购的保障类型（见您的确认邮件随附的《Europcar 保险和保障条款》，或在所有 Europcar 门店和/或 Europcar 的网站查阅），您可能会被收取全额或部分修理费，也可能不会。

在任何情况下，您都可以按照第 23 条的规定行事，对损毁及其收费提出质疑。

13) 期望租车人承担的车辆维修责任

在您租车期间，您必须采取所有必要的保护措施，使车辆状态始终与您取车时相同。

您应始终警惕车辆仪表盘上的警示灯所发出的任何信号，并采取任何必要的保护措施。

未经 Europcar 事先书面授权，不得对车辆进行改装或机械干预。如果违反这条规则，您必须承担将车辆恢复到取车时状态的合理费用。

若违反上述维护义务而造成任何不利后果，您将对 Europcar 负有法律责任。

14) 遭遇意外、机械故障或其他意外时的应对策略

如果发生机械故障或事故，阻碍您继续旅行和/或迫使您停车以防止任何故障，您将获得救援服务，该服务包括在租车价格中。此项救援的条款载列于目前《租车条款和条件》的附录 1。

如果发生事故，在您意识到或有能力时，应尽快（最迟在五(5)个工作日内）(i) 向 Europcar 取车门店（或救援服务部门）报告事故，必要时，向当地警方报告事故，以及 (ii) 呈递一份事故报告。

在这些情况下，您应致电救援服务，这项服务包括在您的租车价格中。

救援服务的电话号码如下：0 800 354 000（或从境外：+33(1)49 93 72 42）。

如果车辆被盗，您应在两(2)个工作日内，向 Europcar 提供一份在当地警署备案的盗车报告以及车辆的钥匙和正式证件（如果它们并未被盗）。

15) 租车人收取账单并支付租车费用的时间

您的租车事项全部了结后，您将在还车次日之后收到最终发票。

您将根据具体情况一次性或分数次支付或被收取全额费用。

- 您可以选择预付（在通过网络、电话中心或 Europcar 门店预订时预付）租金，其中包括租期内车辆和配件以及任何额外出行服务的每日租金。约定的金额将通过您的付款方式扣除。您将收到该预付费的发票或收据。此外，最终发票上会提及预付金额，并从最终（仍然）有待支付的总金额中扣除。
- 如果您选择预订时不预付租金，则《租车协议》上将会显示保证金金额加上车辆与任何配件的租金、您在开走车辆前决定购买的任何额外的服务、司机或保障，您在取车前必须同意并签署该《租车协议》。租车的最终全部费用将在租车期结束时还车的时候收取并开发票。

还车时还会向您收取任何额外收费或费用（如果可以在当时计算出来）。

如果您发生了罚款等额外费用（损毁管理费、罚款管理费，或对车辆造成了损毁，而这些损毁是在您不在场时确定的），则 Europcar 会在以后意识到此类费用时向您收取该费用和相关管理费。

从寄送（电子邮件或普通信件）账单通知之日起，您将有十四(14)天时间对此提出异议，并说明自己并未发生此类费用的理由。如果您在上述期限内未提出异议或理由，就会被收取这些费用的金额。

您将收到电子发票。如果您拒绝接收电子发票，可以选择接收纸质发票。

此外，如果发票上显示的付款到期日已满，且如果您不是消费者（见相关法律的定义），则您明确同意：

- 您将负责缴纳逾期付款罚金，罚金按照欧洲央行再融资机构收取的利率加上 10 个百分点的费率计算，另外补偿 40 欧元，作为在《商法》第 L. 441-6 条所指条件下的追款拨备。

- 所有未付账单立即到期，且《租车协议》自动终止，并且
- Europcar 将有权责令立即还车。

16) 取消或更改预订的应对流程

a) 更改

只要您在租车开始前至少 24 小时通知 Europcar，即可免费更改预订。

- 请注意，如果您更改预订，可能会适用新的租车价格，且您应始终使用最初预订车辆时所用的通信渠道。您也可以致电热线中心，电话号码是：++33(0) 825 358 358（固定电话费为 0.15 欧元（含税）/1 分钟），或+33 (0)1 70 39 89 86（从法国拨打当地电话的价格，不包括您的运营商可能收取的任何附加费）

b) 取消

- 如果您在网上预订时已经预付：
 - 只要您在租车开始前提前至少 24 小时通知 Europcar，即可免费取消预订。
 - 如果您取消时，提前通知 Europcar 的时间不到 24 小时，则会扣除 50.00 欧元（净）取消费后退回预付款。
 - 如果您没有取消，也没有到 Europcar 门店取车，则会扣除 50.00 欧元（净）“未取车”费用后退回预付款。

就本节而言，因不可抗力取消预订或未能取车指您因为战争和其他敌对民变、事故、闭厂、贸易争议行为、禁运或政府限制进出口的限制，或超出您合理（直接或间接）控制能力的任何其他原因或情况而受阻或延误。

- 如果您尚未预付网上预订：
 - 您可以在取车前免费更改或取消预订。
 - 如果您未取消预订，且在取车时未现身取车，则会收取 50.00 欧元未取车费用。

17) 租车人如何延长租赁协议期限？

如果您想要延长《租车协议》上所示的租车期，您应采取以下步骤：

- 如果延期不到 24 小时，请致电或前往 Europcar 结账门店
- 如果延期超过 24 小时，您应：
 - 与 Europcar 代理商一起检查车辆
 - 支付租金以及任何其他费用
 - 签署新的《租车协议》或初始《租车协议》的附录。

如果您不遵守上述条件，则会适用上节“还车”条款。

18) 燃油政策说明

敬请注意，适用于加油的规则因租车国家和您选择的租车产品类型而定。请仔细查阅您每次租车所相关规则。

所有车辆均满油交付。

还车时，可能会有三(3)种情况：

1) 还车时油箱油位相同：

- 我方向您提供车辆及满箱油，其油位符合《租车协议》中所提到的规定油位。
- 您还车时油位相同。
- 您无需支付加油手续费或油费。

请注意，Europcar 可能会要求您提供购油凭证（收据）。

2) 还车时油箱油位不同于取车时提及的油箱油位(加油手续费)：

- 如果您未选满箱油选项，且还车时油位与取车时确定的油位不同，您将被收取油量不足的那部分费用加上加油手续费（请参阅确认邮件所附的《建议价格表指南》，也可在 Europcar 门店和/或 Europcar 网站查阅）。

3) 满油选项

- 在取车时，您可以选择支付满箱油的价格。其费用取决于车型。
- 您还车时不必管油箱还剩多少油。
- 尽管 Europcar 不会向您收取任何加油手续费，但也不会向您退还剩余燃油的费用。

19) 取车前是否需交纳保证金？

当您取车时，您同意通过信用卡预授权交一笔保证金，或在接受支票的租车门店用银行支票支付保证金。保证金的金额取决于车型、租车期以及您将在取车时另外选取的产品和/或出行服务。

保证金将用于支付额外租车费用。

用于确定保证金金额的计算规则，详见 Europcar 网站专区，并可在柜台得到澄清。

在任何情况下，在预订时发送给您的确认邮件中以及在《租车协议》中都明确规定了保证金的金额。

如果未产生其他租车费用，会在租车结束时退还保证金。如果保证金以支票支付，客户会在 8 个工作日内收到退款。

20) 能否使用境外信用卡支付租赁费用

如果您是持有 Visa 或万事达信用卡（基础货币不是欧元）的外国租车人，则您

在支付租车费用时，可以通过货币兑换功能，将租车费换算成信用卡的基础货币。向您提供货币兑换服务的 Europcar 代理商将把您的回复输入系统，《租车协议》将载明所选的选项。在此情况下，Europcar 将会处理货币兑换事宜，采用基于路透社指数的汇率，并收取 3.25% 的兑换手续费。

如果您改变想法，可以在向 Europcar 柜台还车时，作出适当的声明，即可更改选项，并将收到以欧元为货币单位的最终发票。

如果出于技术原因，Europcar 无法提供这项服务，或您持有的 Visa 或万事达信用卡选择以欧元付款，则会按照发卡行的条件兑换成信用卡的基础货币。

21) EUROPCAR 保护租车人个人数据的措施

Europcar 可能会将您为租车而提供给 Europcar 的任何信息（包括任何指定司机的详情）的，用于核实身份、收款、监控欺诈并处理租车期之前、期内或之后的任何问题。

我方数据保护政策见：[Europcar 隐私保护政策](#)。

Europcar 收集和处理数据是为了向您提供租车服务，并进行营销，比如特惠促销和忠诚度计划。凡是 Europcar 必须收集的信息，都会在门店告诉您，或在网上用星号标出。此类数据的接收方是 Europcar 门店代理商和所有 Europcar Group 加盟商。此类数据的一些接收方，其所在国家的个人数据立法可能无法提供与法国法律标准和法国数据保护局的规则(CNIL)同等的保护。但是，只有您在欧盟境外的 Europcar Group 加盟商租车时，才会将数据转移到数据保护程度不充分的国家。这种转移对履行《租车协议》是必需的，是根据 1978 年 1 月 6 日颁布并于 2004 年修订的《数据保护法》第 69 条授权的。

依据这一规定，您有权访问、更正并删除有关您的数据。您可以向 Europcar 寄信行使这项权利，地址是：
Europcar France Service Relations Clients Batiment L – Parc d’Affaires “Le Val Saint Quentin”. 2 rue René Caudron. 78960 Voisins le Bretonneux France.

请注意，为预防风险会对数据进行处理。这是按照法国数据保护局(CNIL)提供的 AU-011 单一授权书实施的，使 Europcar 可以拒绝向“危险人物管理”文件中列出的任何人提供租车服务。您需知悉，如果您租车期内发生交通违章和/或犯下任何罪行，可能会应警方要求，将您的个人数据通知警方。

此外，由于 Europcar 是“Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA)”租车分公司的一员，因此，与《租车协议》关联的某些数据可能会被传给该分公司旗下成员公司分享，使他们能合理地拒绝任何其他租车要求。根据 2006 年 11 月 9 日颁布的 CNIL 第 2006-235 号程序，如果该等程序与您相关，将提前向您告知该等措施，您有权对该等行为提出异议，并联络 CNPA 租车分公司(50 rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex)，要求访问、更正和删除您的个人资料。

22) 车辆是否有配备追踪器？

为了维护和保护车辆，并预防和发现犯罪，Europcar 可能会使用电子装置来监控车辆的状况、性能和运行，并且/或者追踪车辆的行踪。在租车期内和租车期终止后，都可能会使用该信息。

根据《法国数据保护法》的条款，您有权访问、更正和删除有关您的资料。您可以向 Europcar 寄信行使这项权利，地址是：Europcar France Service Relation Client Batiment L - Parc d'Affaires "Le Val Saint Quentin", 2 rue René Caudron, 78960 Voisins le Bretonneux France.

23) 租赁争议处理流程

a) 相关法律

如果您与 Europcar 之间发生租车争议，将适用所在取车国法律。例如，如果您在法国取车，将适用法国法律。但是，如果您在德国租车，则您的租车行为将受德国法律制约。

b) 客户关系服务

无论您在哪里租车，您都可以选择咨询居住国的客户关系服务部。客户服务团队将代表您联络租车国，并尽量解答您的疑问。

客户关系服务部的联络地址和电话如下：

- **地址：**Europcar France:2 rue René Caudron, Parc d'Affaires le Val saint Quentin, bat L, 78960 Voisins-le-Bretonneux.
- **电话：**+33 (0) 9 69 39 32 29 (法国本地电话费，不含营运商可能收取的任何附加费)或+33 (0) 1 30 44 95 01 (法国境外)。
- **网站：**转到“联络我方”部分，网址：www.europcar.fr

c) 通知

根据《租车协议》寄给您和 Europcar 的所有通知都应寄到《租车协议》中列出的地址，您与 Europcar 确认该地址是用于所有目的的选定住址，若有改动，必须告知对方。

d) ECRCS 调解

您可以向 *欧洲租车调解服务* (ECRCS)(<http://www.ecrcs.eu>)提出索赔。

实际上，Europcar 已经参加 ECRCS 计划，便于其客户解决有关欧洲境内跨境租车的投诉。

应该强调的是，这项调解服务只能帮助解决涉及欧盟境内发生的“跨境”租车交易的争议 - 您必须是欧盟居民，且租车必须发生在另一个欧盟国家。如果您的投诉涉及非跨境租车，则您应提出这一事项时 ECRCS 无法处理您的投诉。

e) 专业租车的管辖权。

如果您以商人的身份租车，则凡是您的租车协议引发的争议，都应服从凡尔赛商业法庭的专属管辖权（如果是加盟商，则由 Europcar 加盟商注册地的法院管辖）。

f) 合同文件

您与 Europcar 之间签订的有约束力的文件，按优先次序，详列如下：

- 《租车协议》及其特定条件（您在结账时或租车第一天签字的文件）
- 预订确认邮件（如果您在网上预订租车）
- EUROPCAR 保险和保障条款
- 建议价格指南；
- 适用于所有前述文件的当前《租车条款和条件》。

24) 租车业是否有适用的行为准则？

Leaseurope 公布了租车业行为准则。您可在以下地址获取一份：www.leaseurope.org。

25) EUROPCAR FRANCE 出租的车辆归谁所有？

Securitifleet SAS、Securitifleet GmbH、Securitifleet SL 和 Securitifleet S.p.A 等公司拥有 Europcar France SAS 按照此处《条款和条件》租给客户的大部分车辆，并已将其车辆质押权授予 Crédit Agricole Corporate and Investment Bank 及其继任者和受让者等。就这些质押而言，根据《法国民法》第 2337 条，Europcar France 已被指定为“第三方持有人”。因此，如果 Securitifleet SAS、Securitifleet GmbH、Securitifleet SL 或 Securitifleet S.p.A 在登记证（会向您提供该登记证的复印件）上被指定为出租车辆的所有者，Europcar France SAS 的客户在还车时，必须严格还给身为第三方持有人的 Europcar France SAS，或者在必要时，还给可能以第三方持有人的身份替代 Europcar France SAS 的任何其他实体，而在任何情况下都不得还给 Securitifleet SAS、Securitifleet GmbH、Securitifleet SL 或 Securitifleet S.p.A。如需进一步信息，请联络 Europcar France 的法务部，地址如下：Europcar France, Legal Service, Building L - Business Park “Le Val Saint Quentin”, 2 rue René Caudron, 78960 Voisins le Bretonneux, France。

附录 1 – 救援条款和条件

在与 Europcar 约定的租车期内，您享有与用车相关的全天候维修服务，而无需额外付费*。

除其他福利外，救援服务还包括

- **因车祸导致损毁/（身体）受伤时，提供人员救援**
 - 组织医疗联络人；
 - 按照医疗要求和救援医生的决定，运送病人或伤员；
 - 如果至少 3 天内无法运送受益人，则为前往受益人所住医院的人士提供交通费；
 - 如果受益人并非在其平时的居住国住院，最高可提供 15 000 欧元预付款（三个月内偿还）支付医疗费（如果受益人未在法国社会保险机构登记，则要求提供担保）；
 - 如果租车期间死亡，则将遗体送回居住国；
 - 如果由于事故而对您提起刑事诉讼程序（不在您的居住国）：最高可预付 15 000 欧元保释保证金（最多 30 天内归还）和最高 3000 欧元律师费
- **为租车提供技术性救援**
 - 派出抢修工程车；
 - 为并未卷入事故，或已发生故障且无法现场修理的车辆安排拖车并支付拖车费用；
 - 如果无法在现场修车，则在 50 公里半径内找一辆替换车（备注：租车协议将继续有效，直至原先约定的最后一天为止）；
 - 将受益人运送到提供替换车辆的租车门店
 - 如果找不到替换车辆：
 - 在提供早餐的酒店客房住宿一晚；
 - 或用计程车或火车运往法国的居住地或目的地，或对非居民而言，运往法国的离境点。就这项福利而言，乘用车最高可获得 150 欧元，多功能车最高 120 欧元。

- **除外责任条款**

- **关于租车的救援**

- 因参加体育赛事、拉力赛或任何种类的竞赛而导致事故或损毁
- 在法国租用厢式货车开往境外。
- **关于因车祸导致损毁/（身体）受伤时对人提供的救援，以下各项不在涵盖范围：**
 - 怀孕，不可预见的并发症除外，且在任何情况下怀孕超过 36 周者不在涵盖范围 (***)
 - 恢复期及正在接受治疗、尚未稳定的病痛
 - 在要求救援前的六个月内已经导致住院的既有确诊疾病和/或接受治疗的疾病
 - 为了获取诊断和/或治疗而进行的旅程

***提及怀孕 36 周时，按照 IATA 航空公司的建议执行。

EUROPCAR - EUROPCAR 保险和保障条款

我方身份

我方是 EUROPCAR France, 于法国组建的“简化股份公司” (Société par Action Simplifiée), 公司编号为 303 656 847, 注册地址位于: Voisins-le-Bretonneux (78690), Parc d’Affaires “Le Val Saint-Quentin”, Bâtiment L, 2 rue René Caudron。我方以“Europcar”和“InterRent”品牌提供租车服务。

感谢您选择 Europcar 满足您的租车需求。希望您一切顺利, 但是为防万一, 我方列出以下概要:

- 作为租车服务内容之一而包含的保险, 因为这是我们的法定义务 (I-强制性第三方责任险条款); 以及
- 我方向您提供的其他保障产品, 是因为希望您能够在租车期间能够安心 (II-保障产品条款)。

设计这些保险和保障产品, 是为了在您租车期间发生如下情况时, 能承保您的潜在风险。若没有这些产品, 将由您个人承担财务后果:

对第三方的责任	指您可能造成的意外或事故而对 他人 造成的伤亡和/或财产损失。第三方的财产损失可包括建筑物或其中内容物、机械设备或个人财物。与第三方伤亡和/或其财产损失相关的任何业务中断费用也将构成这项责任的一部分。
车辆损毁或被盗	车辆本身可能因碰撞或盗窃未遂而受损, 并需要修理, 或受损严重, 无法修理, 而只能报废; 或车辆可能被盗且无法追回

您应知悉, 如果发生碰撞时, 您是车辆的驾驶人, 且您对发生碰撞负有责任, 则受伤的乘客将由我方的第三方责任险承保, 但您自己的受伤 (以及可能与此相关的后果) 或死亡则不予承保。但是, 如果您另行购买我方的任何人身事故保障, 遇此情况就会得到保障。

定义

就本文件而言, 我方赋予以下词语或表述以特定含义:

非正常使用: 指您在控制车辆期间使用车辆的方式不符合通行的道路交通法律, 以及/或者不符合当地租车条款和条件的要求, 以及/或者未达到作为理性审慎驾驶人所应达到的驾驶标准

事故报告 (“declaration d’accident”): 指完整记录了意外或事故发生之全部事实 (例如事件如何发生、车辆损毁性质、发生地点、日期和情节, 以及是否有目击者等详细信息) 的签字说明 (包括任何其他文件)

行李: 指驾驶人及其乘客的旅行包袋和手提箱以及其中收纳的私人物品和财物。私人物品包括属于司机及其乘客的价值五百欧元 (欧元 500) 或以上的贵重物品, 以及首饰 (天然珍珠和养殖珍珠、贵重和半贵重宝石) 和毛皮。行李包括属于驾驶人或其乘客的手提电脑、电子日记、视听设备、相机、录像机和音响设备。

人身伤害指由事故直接造成的人员身体受伤；而非蓄意自残，亦非生病造成

账面价值：指在事故发生时，我方簿册记录的、车辆对我方的价值。

碰撞指车辆与另一个固定或移动的实体或物体撞击

自付额是一个指定数额，指以您遵守当地租车条款和条件，且未违反任何相关法律为前提，因租车期内发生碰撞或车辆盗窃未遂，而给车辆造成任何损毁时；或因车辆无法修复，或车辆被盗后无法追回，而被注销时，我方会向您收取的最高金额。自付额是非豁免金额，受您购买的保障产品的条件管限

当地租车条款和条件指您在签署租车协议时确认已经阅读和批准的文件，载列租车期内适用于您我双方的权利和义务

误工是指我方无法将车辆租给另一位客户的情况，原因是租车期内车辆因碰撞而损毁，无法上路行驶，必须送修

乘客指除司机以外免费乘车的任何人。根据强制性第三方责任险的规定，乘客被视为第三方

保障在本文件中指让您对车辆损毁或损失承担的财务责任限于自付额的措施

第三方指除了驾驶人以外，事故的任何一方。为免生疑问，乘客被视为第三方

第三方责任险指您使用车辆期间发生事故，造成另一人财产损毁或人身伤亡，另一方就此提出索赔时，为车辆司机提供责任保障的保险。第三方保险是一项强制性法律规定，因此是我方租车服务不可或缺的内容。其费用包括在租车费用中

车辆指您向我方租用的车辆，或您在我方授权下驾驶的车辆

我方指 Europcar

您指任何列出姓名的驾驶人

I-强制性第三方责任险条款

于我方经营租车服务的所有国家，其法律都要求我方为车辆购买责任险，应对第三方索赔或诉讼。我方已从业内一流保险公司购买了经改造的第三方责任险，且该险自动包括在租车服务中。因此，若其他人因您在驾驶车辆时的行为而直接遭受各种后果，您将自然受到租车所在国法律对此类后果规定的保额保障。

我有哪些保障？

根据法律规定，由于您用车时导致事故而可能引发以下任何后果时，您将获得财务责任保险：

- 第三方伤亡；以及
- 第三方蒙受的财产损失以及因该损失而产生的损失和费用。

保险不包括哪些内容？

第三方责任险不承保：

- 您（发生碰撞时的司机）的伤亡；或
- 您个人财产或财物的任何损毁或损失；或
- 对车辆造成的任何损毁

我对第三方责任承担的财务风险金额是多少？

假如您未违反任何相关法律（包括违反任何相关交通法规），则凡是由您在驾车时可能造成的碰撞所产生的第三方责任，您均将获得相关财务费用的保障，保障额最高为您租车所在国家法律规定的额度。

但是，如果您没有遵守这些法律和/或法规，则尽管我方的保险公司仍会履行其在第三方责任保单下对第三方承担的义务，但对因事故而应向第三方支付的费用，它可能会要求您来偿还全部或部分费用。

如何通知我方？

在涉及第三方的情况下，您务必尽力妥善填写并签署事故报告表(“*Constat d'accident*”), 该表向我方提供该事件及第三方的所有相关详情。这将能让我们针对第三方对我们的案子进行辩护（如果事故是您的责任）或从第三方收回费用（如果事故是第三方的责任）。事故报告表应在事件发生后 5 个工作日内或您在当时情境下的合理期限内尽早发送给我方。

II-保障产品的条款

碰撞损毁保障

我方的 *碰撞损毁保障* 产品可限制您对车辆在您保管期间所受损毁的财务风险。如果您购买我方的标准碰撞损毁保障产品，则超出自付额部分的车辆损毁费用将由我方支付，但以下情况除外：

- 自愿行为
- 违反租车《条款和条件》有关车辆使用的规定
- 违反租车《条款和条件》有关司机授权驾驶车辆及车况的规定。

此保障并不涵盖您或任何乘客在车内或车上存放、保存或运输的物体或财产（包括行李或货物）的损失、失窃或损毁。

此产品为我提供哪些保障？

此产品为您提供以下各项总计费用超出自付额部分的责任保险：

- 车辆损毁或维修的费用，或在车辆无法修理且必须注销时的车辆账面价值；以及
- 车辆修理和/或注销期间我方的误工费；以及

在以下情况：

- 您与固定或移动物体碰撞；或
- 您在驾驶或使用车辆期间车辆遭到故意破坏；或
- 碰撞导致玻璃（包括汽车天窗或全景天窗）或车灯或反光灯损毁或破碎，或轮胎损毁或刺破
- 自然灾害：凡是符合法国法律“自然灾害”定义的事件所造成的后果，您都将得到保障。法令规定的自付额仍由租车人支付。

该保障不包括哪些内容？

- 如果损毁由以下原因造成，则您将对车辆损毁的全部费用承担经济赔偿责任：
 - 驾驶人的蓄意行为；或
 - 由于您用车运输危险货物而造成车辆爆炸或起火（危险货物是*由于其性质和/或主要特征，而可以合理视为危险的任何产品或物质，且运输不慎和不注意安全可能对车辆以及与车辆相距合理距离的任何第三方造成伤害*）；或
 - 车辆停放无人看管期间全部或部分被盗或遭到故意破坏。
 - 您的疏忽（*未达到合理明智的个人 在类似情况下理应达到标准的行为*）或乘客疏忽（例如但不限于因使用或处理香烟或雪茄而引起的火灾）；
 - 钥匙遗失或被盗
- 租车期内您在车内运输或存放的财产发生损失或损毁

如何才能保障受益？

您必须：

- 购买保障；
- 在驾驶车辆时遵守当地租车条款和条件，以及所有相关法律和当地交通法规；
- 事件发生当天 24 小时内通知我方，且在任何情况下，都应在租车期结束前通知我方。您还必须将完整完整的事故报告和/或您认为对证明该报告有用的其他文件提交我方。

我需承担的财务风险金额是多少？

如果在租车期内车辆受损，且您没有购买本保障，则您必须支付损毁的全部费用以及车辆停运造成的赔偿。

我方将按照取车门店的表格计算轻微损毁的平均费用。如果表格中未列出损毁（因为其不符合“轻微损毁”的范畴，或计算平均价格不可行），则会有独立专家评估损毁费用，该费用可能高达全部账面价值。

但是，如果您遵守当地租车条款和条件及相关法律和道路交通法规，则您必须向我方支付的最高金额将是自付额。

盗窃险

因租车期内车辆停放无人看管，车辆被盗，或车辆盗窃未遂或遭到故意破坏而受损时，我方的盗窃险产品限制您对车辆损失所承担的财务风险。如果您购买了此产品，则在您遵守当地租车条款和条件的前提下，因盗窃、盗窃未遂或故意破坏而产生的费用，凡超出自付额的那部分均由我方支付。您购买高级或中级盗窃险产品，而非盗窃险产品，即可减少或消除自付额。

我得到哪些保障？

此产品为您提供以下各项总计费用超出自付额部分的责任保险：

- 车辆损毁或修理（如果能修好）的费用，或车辆遗失时的账面价值
- 车辆修理和/或注销期间我方的车辆误工费；

在如下情况：

- 车辆被盗和破车而入后配件被盗（*配件是建造者装在车内的任何标准组件*）
- 车辆和配件盗窃未遂
- 车辆静止及您离车无人看管时遭到故意破坏
- *由于盗窃或盗窃未遂而可能损毁或打破的任何玻璃、灯或反光灯，或可能损毁或刺破的轮胎*

该保障不包括哪些内容？

在以下情况下，该产品不会为您提供保障：

EUROPCAR – EUROPCAR 保险和保障条款

- 如果车辆被盗或受损是因为您故意疏忽所造成，或更具体而言（但不限于）是因为无人照管车辆时钥匙被留在车内，或车辆被送交给未经授权的人士；您未能妥善使用防盗系统，无正当理由未将钥匙归还我方，或您不用车时未给车上锁；
- 个人和/或工作相关货物或财物以及车内运输的任何货物被盗或受损。

我必须怎么做才能获益于保险？

您必须：

- **购买本产品；
- **遵守适用于车辆盗窃或潜在盗窃的当地租车条款和条件
- **立即或尽快向当地警方报告任何事故或事件，并向我方提供警方报告或盗窃案已报警的证据。
- 将盗窃案通知取车门店，并归还钥匙。
- 发现车辆下落不明后 48 小时内通知取车门店，并将钥匙寄送到取车处。

** 这些是最低要求。

我需承担的财务风险金额是多少？

如果在您租车期内，车辆被盗，或在未遂盗窃中受损，或遭到故意破坏，且您没有购买此保障产品，您将负责支付车辆损毁的全部费用（如果车辆被追回），或车辆的净价值（如果车辆未被追回），并赔偿误工费。误工费按照租车合同中每日租金乘以车辆被盗的天数计算。

有了盗窃险，如果您遵守当地租车条款和条件，您将支付给我方的最高金额是自付额。

玻璃、车灯和轮胎保障

这款保障产品适用于租车期间，在正常使用车辆的情况下，玻璃（不包括天窗或全景天窗）、车顶或轮胎所发生的任何损毁。

如果且只有因碰撞而发生此类损毁时，修理或更换玻璃（包括天窗或全景天窗）、车灯或轮胎的费用才会由碰撞损毁险承保。

我得到哪些保障？

如果您购买了本产品，则凡因以下各项发生损毁而产生的财务责任，您都将获得保障：

- 前挡风玻璃；或
- 任何侧窗或后窗；或
- 车灯玻璃（光的反射）和车灯；或
- 损毁发生时，车内或车上的后视镜
（仅限玻璃器具，不包括外罩）

- 车辆轮胎损毁（轮缘损毁除外），因非正常使用（见第 1 页的定义）车辆而造成的损毁除外。

我在哪些方面不受保障？

本产品不提供以下这些保障：

- 因使用车辆时您的蓄意行为或疏忽引起车辆损毁所产生的财务责任；或
- 对天窗或全景天窗造成的任何损毁；或
- 盗窃、火灾或故意破坏
- 我方在处理任何损毁文件时发生的管理费。

我必须怎么做才能从保障受益？

您必须：

- 购买该产品
- 驾驶车辆时遵守当地租车条款和条件、所有相关法律和当地交通法规，
- 租车人获悉事件发生之日 48 小时内、租车期结束前通知我方。您还必须寄给我方已经签字的全面完整的事故报告，或说明事实发生经过的任何其他文件（车辆损毁性质、事故发生地点、日期和当时的情节以及潜在证人的详情）。当然，您还可以纳入您认为对证明事故报告有用的任何其他文件。

我需承担的财务责任金额是多少？

如果在您的租车期内，车窗玻璃或车顶被打破，以及/或者车辆轮胎被损毁，且您没有购买此保障，则您将负责承担我方所受损害的所有费用，除非可以证明应由能确定身份的第三方承担法律责任和修理责任。

但是，如果您仅购买了此车窗玻璃、车灯和轮胎保障，或购买了“高级”套餐（前提是您遵守当地租车条款和条件以及相关法律和道路交通法规），则您对此类损毁将不承担财务责任。

如果您购买了包含此车窗玻璃、车灯和轮胎保障的“中级”套餐（前提是您遵守当地租车条款和条件以及相关法律和道路交通法规），则您必需付给我方的最高金额是自付额。

救援加保障

在租车期内，就车辆的使用而言，您享有全天候故障与救援服务，而无需额外付费。

EUROPCAR – EUROPCAR 保险和保障条款

若故障是由您造成，或因加错油或燃油故障、车钥匙折断或遗失以及车胎刺破和/或损毁、电池故障而造成，则不属于免费服务的范围（除非可以证明应由能确定身份的第三方承担法律责任和修理责任），需收取一笔固定费用。

我方的救援加保障产品可限制您在这些情况下对这些固定费用所承担的财务责任。如果您购买我方的救援加保障产品，并遵守相关法律和当地租车条款和条件，则车辆损毁费用超出自付额的部分将由我方支付。您购买我方的保障产品，即可以一笔日常支出，免除此类固定费用。

我得到哪些保障？

此产品让您免于承担以下情况发生的任何固定费用：

- 燃油故障或加错油
- 车钥匙折断或遗失
- 车胎刺破和/或老化
- 电池故障（电池耗尽）

我在哪些方面不受保障？

我在以下方面不受保障：

- 因电池故障或加错油导致引擎损坏
- 我方在处理任何损毁文件时发生的管理费。

我必须怎么做才能获益于保障？

您必须：

- 购买该产品
- 驾驶车辆时遵守当地租车条款和条件、所有相关法律和当地交通法规，
- 您在租车期内发生上述情况时，必须联络我方的救援服务部，法国境内拨打 0800 35 4000，法国境外拨打+33 (1) 49 93 72 42，而不使用任何其他服务。

我需承担的财务责任金额是多少？

如果您在租车期内发生燃油故障或加错油，车钥匙折断或遗失，车胎刺破和/或老化，电池故障，且您没有购买此保障，则您将负责承担我方救援服务和故障抢修服务的固定费用。

EUROPCAR – EUROPCAR 保险和保障条款

如果您购买此救援加保障产品，且您联络我方的救援服务部，而不使用任何其他服务，则您不会支付此固定费用。

人身事故和行李保障

以下详情仅供参考，并不取代或替代 Axa Corporate Solutions 保单的条款和条件(PAI #XFR0078448GP / SPAI #XFR0078449GP)，其副本可在 [europcar.fr](http://www.europcar.fr) 查阅： <http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Conditions-generales-assurance-et-protections>。

尽管作为租车服务的一项内容，我方自动提供第三方责任险（关于此保险的详情，请参阅上文第[]节“第三方责任险”），但这并不涵盖发生碰撞时驾驶车辆的人所遭受的人身伤害。如果您在驾驶车辆期间造成碰撞，则对于以下各项的财务后果，您将不受租车第三方责任险或第三方公共责任险的保障：

- 人身伤亡；或
- 您的行李、个人财产或财物的任何损毁或损失。

因此，为了尽量减少您在此类情况下对此类损毁、损失或伤害所承担的财务风险，我方提供两个独立产品，您可以在非累计基础上购买。

- 第一个产品（**人身事故保障**）提供因受伤而发生的医疗费保险；以及/或者在您因碰撞（或事故）而残疾或死亡时，提供一次性补偿。
- 第二个产品（**超级人身事故保障**）为受伤而发生的医疗费提供更高且业内最佳的保障；以及/或者在您因碰撞（或事故）而残疾或死亡时，提供一次性补偿，并提供行李保险。

这些产品的有效期与租车发票所示日期相同，最长为连续 120 天。

人身事故保障

我有哪些保障？

若有此保障产品，如果您在驾车时发生的碰撞中死亡或受伤，导致如下潜在后果，您就可以对其财务费用提出索赔：

- 一次性付款**最高 50,000 欧元**
 - 如果您在发生碰撞或事故后 24 个月内死亡（或推定死亡）；或
 - 如果您因碰撞或事故最终导致半残或全残；
- 因碰撞或事故而有必要发生的医疗费**最高为 2,500 欧元**（包括住院费、会诊费和药费；X 光和相关医学检查；牙科治疗或义肢）。

如果您和/或您的乘客是租车期内碰撞事故的受害者，则在您购买本产品的前提下（在此情况下，该保障适用于您和车内的所有乘客），无论谁是过错方，都可以提出索赔。因此：

- 无论司机的法律责任如何，在第三方责任险体制下始终被视为第三方的乘客，将得到第三方责任险的赔偿，还能领取人身事故保障产品所赋予他们的一次性赔偿。

- 如果您在驾车时并未造成碰撞（“无过错”司机），则您可以累积领取第三方责任险赔偿与人身事故保障产品所赋予您的一次性赔偿。
- 如果您在驾车时造成碰撞（“过错”司机），则您不会受益于第三方责任险的赔偿，但可以领取人身事故保障产品所赋予的一次性赔偿。

保险（主要）不包括哪些内容？

人身事故保障不承保：

- 上文载列的任何费用，前提是该费用并非您掌控车辆期间发生碰撞或事件的直接结果，或您蓄意引发或造成事故或碰撞；或
- 与您正在接受的治疗或您在事故或事件发生前所遭受的病症相关的任何费用；或
- 您个人财产或财物的任何损毁或损失；或
- 对车辆造成的任何损毁

关于此人身事故保障产品提供的保障，可在[europcar.fr]查到更完整的概要

我需承担的财务风险金额是多少？

假如您并未违反任何相关法律（包括任何相关的道路交通法规以及特别是与系安全带和不超出车内官方载客容量的相关法规，比如，如果一辆 5 座车有 7 人受伤，则人身事故保障则完全不适用），则您最高有权获得上面所示的赔偿上限。

但是，如果您不遵守这些法律和/或法规，则我方的保险公司可能会完全拒绝理赔，或者，如果可以证明您对自己在碰撞或事件中所受伤害负有部分责任，则保险公司会寻求减少其承担的费用责任。

如何通知保险公司？

您务必尽力妥善填写并签署事故索赔表，该表可从我方的 europcar.fr 网站获取 (<http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Conditions-generales-assurance-et-protections>)。这样做可以向保险公司提供事件的所有相关细节，便于其确保尽量高效地处理您的索赔。事故索赔表应在碰撞或事件发生后最多 5 个工作日内送交保险公司（其详情见索赔表上提及）。

超级人身事故保障

我有哪些保障？

有了此保障产品，如果您在驾车时发生的碰撞中死亡或受伤，或个人物品发生损毁或损失，导致如下潜在后果，您就可以对其财务费用提出索赔：

- 一次性付款最高欧元 200,000
 - 如果您在发生碰撞或事故后 24 个月内死亡（或推定死亡）；或
 - 如果您因碰撞或事故最终导致半残或全残；

EUROPCAR – EUROPCAR 保险和保障条款

- 因碰撞或事故而有必要发生的医疗费**最高为欧元 10,000**（包括住院费、会诊费和药费；X 光和相关医学检查；牙科治疗或义肢）。
- 因碰撞或盗窃造成行李和其中的私人物品发生损失、损毁、盗窃或毁灭，**最高为欧元 5,000**。

如果您和/或您的乘客是租车期内碰撞事故的受害者，在您购买本产品的前提下（在此情况下，该保障适用于您和车内的所有乘客），则无论谁是过错方，都可以提出索赔。因此：

- 在第三方责任险体制下始终被视为第三方的乘客，将会得到第三方责任险对受伤、个人财产损失或损毁作出的赔偿，而无论司机的法律责任如何，他们还可以领取超级人身事故保障产品所赋予他们的一次性赔偿。
- 如果您在驾车时并未造成碰撞（“无过错”司机），则您可以累积领取第三方责任险对受伤、个人财产损失或损毁作出的赔偿与人身事故保障产品所赋予您的一次性赔偿。
- 如果您在驾车时造成碰撞（“过错”司机），则您不会受益于第三方责任险对受伤、个人财产损失或损毁作出的赔偿，但可以领取人身事故保障产品所赋予的一次性赔偿。

保险（主要）不包括哪些内容？

超级人身事故保障不承保：

- 上文载列的任何费用，前提是该费用并非您掌控车辆期间发生碰撞或事件的直接结果，或您蓄意引发或造成事故或碰撞。或
- 与您正在接受的治疗或您在事故或事件发生前所遭受的病症相关的任何费用；或
- 在以下情况您的行李遗失、灭失或损毁的费用
 - 行李正常磨损、折旧和固有缺陷引起的损毁。
 - 飞蛾或害虫或保洁、修理或修复方法造成的损毁，或司机野蛮搬运行李造成的损毁
 - 因行政当局命令没收、夺取或销毁而造成的损毁。
 - 车门、车窗和行李箱未上锁关紧时失窃。
 - 强行闯入开放式或敞篷式车辆，盗窃乘客车厢中的行李。
 - 但是，如果行李位于前述车辆的行李箱，则保险适用于车辆，前提是所涉行李箱是上锁的，且无法从车内进入。
- 以下行李不予承保：
 - 假牙、义眼和其他义肢、眼镜和隐形眼镜。现金、个人证件、商业单据、行政单据、旅行支票、信用卡、机票和凭证。钥匙或其他类似物品（磁卡等）。手机。
 - 在任何时候留在无人照看的车内的珠宝、毛皮和其他贵重物品。
 - 在 22:00 与 06:00 之间，在停放的车辆内遗留的行李、财物和私人物品。
- 对车辆造成的任何损毁

我需承担的财务风险金额是多少？

假如您并未违反任何相关法律（包括任何相关的道路交通法规，尤其是与系安全带和不超出车内官方载客容量的相关法规，比如，如果一辆 5 座车有 7 人受伤，则超级人身事故保障则完全不适用），则您最高有权获得上文所示的赔偿上限。

但是，如果您不遵守这些法律和/或法规，则我方保险公司可能会完全拒绝理赔，或者，如果可以证明您对自己在碰撞或事件中所受伤害负有部分责任，则保险公司会寻求减少其承担的费用责任。

如何通知保险公司？

您务必尽力妥善填写并签署事故索赔表，该表可从 [europcar.fr](http://www.europcar.fr) 网站获取 (<http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Conditions-generales-assurance-et-protections>)。这样做可以向保险公司提供事件的所有相关细节，便于其确保尽量高效地处理您的索赔。事故索赔表应在碰撞或事件发生后最多 5 个工作日内送交保险公司（其详情见索赔表上提及）。

EUROPCAR – 2016 年推荐附加项目指南

感谢您选择 Europcar。

“如果您增加了预订时未选择的任何附加项目，请注意，从预订之日到租车开始之日，价目表可能有变更。凡是新增的附加项目，仅适用租车之日的适用费率。”

2016 年装备价格

装备含税价格（欧元）：

	2016 年含税价格		其他信息
	价格	单位	
额外司机	11.00 欧元	每天	最多 7 天
卫星导航仪	14.00 欧元	每天	最多 12 天。如果装备未还，则收取 168 欧元（含税）。
卫星导航仪未还到 结账门店	40 欧元	每次租车	
低龄司机选项	37.00 欧元	每天	最多 10 天
救援加	4.00 欧元	每天	
婴儿座椅	10.00 欧元	每天	最多 5 天。如果装备未还，则收取 100 欧元（含税）。
高度调节器具/增高座椅	5.00 欧元	每天	最多 5 天。如果装备未还，则收取 50 欧元（含税）。
婴儿座椅保护罩	免费		
车顶行李架/车顶横杆	35.00 欧元	每次租车	卡车以报价为准。
保证预留柴油车	5.00 欧元	每天	每次租车最高收费 50 欧元（含税）
手推车	8.00 欧元	每天	最多 3 天
绑带和外罩装置	23.00 欧元	按套件	装置只售不租
安全装置	免费		
保证预留车型	20.00 欧元	每次租车	
雪胎	35.00 欧元	每天	最多 6 天。费用为 652.18 欧元（含税） 如果装备未还会收取 卡车以报价为准。
雪链	17.50 欧元	每天	最多 3 天
雪袜	60.00 欧元	每次租车	
车顶滑雪板架	17.50 欧元	每天	最多 3 天

2016 年人身意外伤害险(PAI)

含税价格（欧元）：

租期	2016 年含税价格
1-3 天	12.00 欧元
4-6 天	11.00 欧元
7-9 天	9.50 欧元
10 天及以上	8.50 欧元

2016 年超级人身事故险(SPAI)

含税价格（欧元）：

租期	2016 年含税价格
1-3 天	20.00 欧元
4-6 天	18.50 欧元
7-9 天	17.00 欧元
10 天及以上	16.00 欧元

EUROPCAR - 2016 年推荐附加项目指南

附加费

附加费含税价格（欧元）：

	2015 年含税价格		其他信息
	价格	频率	
从机场或火车站代理店或转接站(S.C.E)取车	40.80 欧元	每次租车	
从山区代理店取车	60.19 欧元	每次租车	
从科西嘉代理店取车	25.08 欧元	每次租车	全年：每次租车 25.08 欧元（含税），每年 7 月 1 日到 8 月 31 日为：每次租车 55.20 欧元（含税）
车辆登记缴款(PFI)	3.24 欧元	每天	最多 10 天及每 30 天
旺季附加费(HSS)	10.80 欧元	每天	从 4 天到最多 15 天
从特定代理店提取大于 5m3 的卡车	25.08 欧元	每次租车	适用的代理店：Maillot, Berri, Parc des Princes, Iralie, Bastille, Diderot, Etoile Foch, Invalides, Porte d'Orléans, Clichy

绿色环保补偿费

含税价格（欧元）：

	2016 年含税价格		其他信息
	价格	频率	
自动车生态附加费	8.00 欧元	每次租车	最多 6 天
名车生态附加费	12.00 欧元	每次租车	最多 6 天
旅行车生态附加费	12.00 欧元	每次租车	最多 6 天

服务

服务含税价格（欧元）：

	2016 年含税价格		其他信息
	价格	频率	
法国境内单程	按报价	每次租车	如果还车门店不同于结账门店，可能会收取还车费。
欧洲不同国家单程	按报价	每次租车	
非营业时间（结账）	30.00 欧元	每次租车	每次租车
非营业时间（登记）	25.00 欧元	每次租车	每次租车
交车 - 收车	18.00 欧元	每趟	此为 5km 及以内的价格。每超出 1km: 1.81 欧元（含税）
纸质发票	2.50 欧元	每份发票	

单程 = 把车还到另一个代理店。

额外收费

收费含税价格（净）（欧元）：

	2016 年含税价格		其他信息
	价格	频率	
未寄回事故报告	10.00 欧元	每次租车	
未归还雪地装备	170.00 欧元	每次租车	
未归还安全装置	25.08 欧元	每次租车	
车内保洁	135.00 欧元	每次租车	
钥匙遗失/被盗	250.00 欧元	每次租车	
燃油故障	200.00 欧元	每次租车	
加错油	350.00 欧元	每次租车	无机机械损毁或引擎故障
车胎刺破和/或老化	300.00 欧元	每次租车	
电池故障（电池耗尽）	200.00 欧元	每次租车	
未取车	50.00 欧元	每次租车	
罚金管理费	30.00 欧元	按罚金	
损毁管理费	60.00 欧元		
加油服务费	15.60 欧元	每次租车	

合同豁免 - 轿车和旅行车

含税价格 (欧元) :			WWI 所有客户	SCDW	STHW	中级盗窃及事故险减低自付额 + wwi + pai 所有客户的价格			高级 盗窃及事故险零自付额 + wwi + spai 26 岁及以上客户的价格		
免赔等级	ACRIS 编号	相似车型示例				1 - 4 天	5 - 14 天	15 天及以上	1 - 4 天	5 - 14 天	15 天及以上
II	MBMR/EXMR/ECMR/EDMR	Renault Twingo/Renault Clio/PG 208/Yaris Hybride	7.00	12.50	7.10	21.76	18.49	17.41	29.37	25.02	23.93
III	CDMR/MBAR/CRMR/CDMD/HCMR/CWMMR	R.Mégane/Smart For2/R.Kangoo/PG 308/DS 3	8.00	13.60	8.20	23.93	22.84	21.76	31.55	30.46	29.37
IV	DDMR/DDAR	Golf/A3/DS 4/Class A	8.00	13.60	8.20	23.93	22.84	21.76	31.55	30.46	29.37
V	CDAR/IMMR/SDMR/CTMR/NTMR	Auris Hybride auto/R.Scenic 5pl/WV Passat/DS3 Cab	9.00	15.90	8.00	26.11	25.02	23.93	35.9	33.72	32.64
VI	IMAR/PDMR/IFMR/IWMMR/CBAR/CTAR	MB Class B auto/ WV Touran 7pl/ Audi A4/ WV Tiguan/Mini Cooper	9.00	15.90	8.00	26.11	25.02	23.93	35.9	33.72	32.64
VII	FVMMR/PDAR/IWAR/IFAR/SFAR	R.Gd Espace/MB Class C auto/P.5008 auto/WV Tiguan auto/MB GLA auto	10.00	17.00	9.10	28.28	27.2	26.11	39.16	38.07	35.9
VIII	FVAR/PVAR/LVMMR/ITMR/ITAR/LRMMR	WV Sharan auto/MB Viano Trend/MB Vito combi/VW Coccinelle CAB/Renault Master L1H1 TPMR	10.00	17.00	9.10	28.28	27.2	26.11	39.16	38.07	35.9

免赔等级	ACRIS 编号	相似车型示例	订购高级套餐时的免赔额	订购中级套餐时的免赔额	订购 SLDW 时的免赔额	订购 STHW 时的免赔额	未订购	责任上限
			若发生盗窃及损毁	若发生盗窃及损毁	若发生损毁	若发生盗窃	盗窃或事故免赔额	
II	MBMR/EXMR/ECMR/EDMR	Renault Twingo/Renault Clio/PG 208/Yaris Hybride	0	220	475	475	850	13 036
III	CDMR/MBAR/CRMR/CDMD/HCMR/CWMMR	R.Mégane/Smart For2/R.Kangoo/PG 308/DS 3	0	350	675	675	1 250	16 744
IV	DDMR/DDAR	Golf/A3/DS 4/Class A	0	350	725	725	1 350	20 332
V	CDAR/IMMR/SDMR/CTMR/NTMR	Auris Hybride auto/R.Scenic 5pl/WV Passat/DS3 Cab	0	380	725	725	1 350	23 920
VI	IMAR/PDMR/IFMR/IWMMR/CBAR/CTAR	MB Class B auto/ WV Touran 7pl/ Audi A4/ WV Tiguan/Mini Cooper	0	420	825	825	1 550	33 488
VII	FVMMR/PDAR/IWAR/IFAR/SFAR	R.Gd Espace/MB Class C auto/P.5008 auto/WV Tiguan auto/MB GLA auto	0	450	875	875	1 650	33 488
VIII	FVAR/PVAR/LVMMR/ITMR/ITAR/LRMMR	WV Sharan auto/MB Viano Trend/MB Vito combi/VW Coccinelle CAB/Renault Master L1H1 TPMR	0	450	875	875	1 650	35 880

合同豁免 - 厢式货车和卡车

含税套餐价格 (欧元) :														
免赔等级	ACRISS 编号	相似车型示例	WWI 所有客户	TOP CARE 所有客户	中级 = 盗窃和碰撞减低自付额 + wwi + pai		高级 = 盗窃和碰撞零自付额 + wwi + spai		订购高级套餐时的免赔额	订购中级套餐时的免赔额	未订购	TOP CARE 免赔额	责任上限	
				1 - 7 天	1 - 4 天	5 - 7 天	1 - 4 天	5 - 7 天	盗窃或事故	盗窃或事故	盗窃或事故			
I	VPIW KPIW	R Kangoo, P Partner, Clio Rev, Focus Rev	14.00	21.12	29.37	27.20	35.90	31.55	0	325	1 100	0	16 744	
II	KMIW KPSW VPIA VMBW VMIW VMHX, VMHW VPIS VPIX VPEE	P. Expert, P 207 Sté, R Kangoo Dcab, M Vito 5M3, R Trafic 5M3 R Master 8M3, M Vito Long F Transit 8M3 VW Caddy Galeries P Partner 3pl.avant Goupil	15.00	21.12	35.90	31.55	41.34	38.07	0	415	1 450	0	23 920	
III	VGIW VGDX VGHW	Iv Daily 12M3 Iv Daily 12 M3 7 places P Boxer, R Master, F Ducato	16.00	21.12	46.78	42.43	52.22	47.87	0	490	1 750	0	28 704	
IV	VYHW TMBW TMBZ TMSZ TPDW TPTW TPWW VMPW	M. Sprinter, Iv Daily 20 M3 Iv Daily 20 3 Hayon, M Sprinter 20M3 Hayon, Porte L Iv Bennes D Cab Iv Simple Cab Nissan Cabstar porte voiture F Ranger 4X4 Pick-Up	17.00	21.12	46.78	42.43	52.22	47.87	0	565	2 050	0	32 292	
V	KMFW VMFW	Iveco 9M3, VW LT32	17.00	21.12	46.78	42.43	52.22	47.87	0	500	1 800	0	23 920	
VI	VYFW VYFZ	Iveco 12M3, VW LT46 avec ou sans Hayon	17.00	21.12	52.22	47.87	58.74	52.22	0	575	2 100	0	32 292	

合同豁免 - 豪华车

含税价格 (欧元) :			WWI	中级 = 盗窃和碰撞减低自付额 + wwi + pai		精选 = 盗窃和碰撞减低自付额 + wwi + spai			订购中级套餐时的免赔额	订购精选套餐时的免赔额		
免赔等级	ACRISS 编号	相似车型示例		1-14 天	15 天及以上	1-4 天	5-14 天	15 天及以上	盗窃或事故	盗窃或事故	盗窃或事故	责任上限
IX	FFAR	Audi Q5	15.00	51.64	48.27	61.75	57.26	53.89	1 000	500	2 500	重置价值 - 折旧
IX	GFFR	BMW X4	15.00	51.64	48.27	61.75	57.26	53.89	1 000	500	2 500	重置价值 - 折旧
IX	FFGR	Mercedes GLC	15.00	51.64	48.27	61.75	57.26	53.89	1 000	500	2 500	重置价值 - 折旧
IX	PVGR	Mercedes Classe V (EXECUTIVE)	15.00	51.64	48.27	61.75	57.26	53.89	1 000	500	2 500	重置价值 - 折旧
X	UDAR	Audi A5 SB	16.00	66.24	62.87	76.34	71.85	67.36	1 780	890	4 450	重置价值 - 折旧
X	PDFR	BMW Serie 4 GC	16.00	66.24	62.87	76.34	71.85	67.36	1 780	890	4 450	重置价值 - 折旧
X	LDAR	Mercedes Classe E	16.00	66.24	62.87	76.34	71.85	67.36	1 780	890	4 450	重置价值 - 折旧
X	LDER	Audi A6	16.00	66.24	62.87	76.34	71.85	67.36	1 780	890	4 450	重置价值 - 折旧
XI	PNGR	Mercedes SLK	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	PNFR	BMW Z4	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	PNER	Audi TT R	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	LEGR	Mercedes Classe E Coupé	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	PEER	Audi A5 Coupé	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	PEFR	BMW Serie 4 Coupé	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	PBER	Audi TT C	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	PTER	Audi A5 Cabrio	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	LTGR	Mercedes Classe E Cabrio	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	PTFR	BMW Serie 4 Cabrio	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	XFGR	Mercedes ML	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	UFFR	BMW X5	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XI	PFWR	VW Touareg	17.00	72.97	68.48	81.95	77.46	72.97	2 000	1 000	5 000	重置价值 - 折旧
XII	XDER	Audi A7	18.00	94.30	88.69	102.16	96.55	90.94	2 980	1 490	7 450	重置价值 - 折旧
XII	XCGR	Mercedes CLS Coupe	18.00	94.30	88.69	102.16	96.55	90.94	2 980	1 490	7 450	重置价值 - 折旧
XII	XTGR	Mercedes SL	18.00	94.30	88.69	102.16	96.55	90.94	2 980	1 490	7 450	重置价值 - 折旧
XII	LNPR	Porsche Boxster	18.00	94.30	88.69	102.16	96.55	90.94	2 980	1 490	7 450	重置价值 - 折旧
XII	XLER	Audi A8	18.00	94.30	88.69	102.16	96.55	90.94	2 980	1 490	7 450	重置价值 - 折旧
XII	GFPR	Porsche Macan	18.00	94.30	88.69	102.16	96.55	90.94	2 980	1 490	7 450	重置价值 - 折旧
XII	LDTE	Tesla Model S	18.00	94.30	88.69	102.16	96.55	90.94	2 980	1 490	7 450	重置价值 - 折旧
XIII	XDGR	Mercedes Classe S	19.00	114.51	106.65	124.61	117.88	111.14	3 800	1 900	9 500	重置价值 - 折旧
XIII	LFER	Audi Q7	19.00	114.51	106.65	124.61	117.88	111.14	3 800	1 900	9 500	重置价值 - 折旧
XIII	WMGR	Mercedes GL	19.00	114.51	106.65	124.61	117.88	111.14	3 800	1 900	9 500	重置价值 - 折旧
XIII	LFFR	BMW X6	19.00	114.51	106.65	124.61	117.88	111.14	3 800	1 900	9 500	重置价值 - 折旧
XIII	WEPR	Porsche Cayman	19.00	114.51	106.65	124.61	117.88	111.14	3 800	1 900	9 500	重置价值 - 折旧
XIII	XDPR	Porsche Panamera	19.00	114.51	106.65	124.61	117.88	111.14	3 800	1 900	9 500	重置价值 - 折旧
XIII	XTPR	Porsche 911 Cab	19.00	114.51	106.65	124.61	117.88	111.14	3 800	1 900	9 500	重置价值 - 折旧