

TABLE DES MATIÈRES

VOS CONDITIONS DE LOCATION EN BREF *	4
1) À QUI S'APPLIQUENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION ?	11
2) QUI PEUT LOUER ET QUI PEUT CONDUIRE ?	11
a) <i>Qui peut louer ?</i>	11
b) <i>Qui peut conduire ? (le « Conducteur »)</i>	13
c) <i>Qui ne peut pas conduire le Véhicule ?</i>	13
3) OÙ PUIS-JE CONDUIRE LE VÉHICULE ?	14
4) QUEL TYPE DE VÉHICULE PEUT ÊTRE LOUÉ ET À QUELLES FINS ?	14
5) QUELLES SONT MES OBLIGATIONS À L'ÉGARD DU VÉHICULE ?	14
6) QUELS SONT LES SERVICES DE MOBILITÉ INCLUS SI JE LOUE SEULEMENT UN VÉHICULE ?	17
7) QUELS AUTRES SERVICES DE MOBILITÉ NE SONT PAS INCLUS DANS MA LOCATION ?	17
8) QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS LE PRIX QUE VOUS PAYEZ ?	18
9) QUELS SONT LES AUTRES FRAIS/DROITS QUE VOUS POUVEZ AVOIR À PAYER ?	19
10) À QUOI DEVRAI-JE FAIRE ATTENTION LORS DE LA PRISE DU VÉHICULE ?	20
11) QUELLES SONT LES PROCÉDURES DE RESTITUTION DU VÉHICULE ?	20
a) <i>Restitution du Véhicule pendant les heures d'ouverture de l'agence Europcar</i>	20
b) <i>Service de restitution « hors des horaires d'ouverture »</i>	20
c) <i>Restitution du Véhicule pendant les heures d'ouverture de l'agence Europcar avec un état des lieux en votre absence</i>	21
d) <i>Restitution tardive du Véhicule</i>	21
12) DOMMAGES CAUSÉS AU VÉHICULE	22
a) <i>Dommages constatés lors de la restitution du Véhicule en Votre présence</i>	22
b) <i>Dommages constatés en Votre absence</i>	22
c) <i>Dispositions communes</i>	23
13) QU'EST-IL ATTENDU DE MOI EN TERMES D'ENTRETIEN DU VÉHICULE ?	23
14) QUE DOIS-JE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT, DE PANNE MÉCANIQUE OU DE VOL DU VÉHICULE ?	23
15) QUAND DOIS-JE RECEVOIR MA FACTURE ET PAYER LA LOCATION ?	24
16) QUE SE PASSE-T-IL SI JE SOUHAITE ANNULER OU MODIFIER MA RÉSERVATION ?	25
a) <i>Modification</i>	25
b) <i>Annulation ou non présentation</i>	25
17) QUE SE PASSE-T-IL SI JE SOUHAITE PROLONGER MON CONTRAT DE LOCATION ?	26



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

18)	QUELLE EST LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE CARBURANT ?	26
a)	<i>Restitution du Véhicule avec la même quantité de carburant qu'au départ de l'agence de location</i>	27
b)	<i>Restitution du Véhicule avec une quantité de carburant inférieure à celle constatée au départ de l'agence de location (indemnité carburant)</i>	27
c)	<i>Option Réservoir Plein (FTO)</i>	27
19)	DOIS-JE VERSER UN DÉPÔT DE GARANTIE À LA PRISE DU VÉHICULE ?	27
20)	PUIS-JE PAYER MA LOCATION DANS MA DEVISE D'ORIGINE (AUTRE QUE LA MONNAIE DU PAYS OU J'EFFECTUE MA LOCATION) ?	28
21)	QUE FAIT EUROPCAR POUR PROTÉGER MES DONNÉES PERSONNELLES ?	28
22)	LES VÉHICULES SONT-ILS ÉQUIPÉS D'UN SYSTÈME DE GÉOLOCALISATION ?	29
23)	QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE LIÉ À MA LOCATION ?	29
a)	<i>Droit applicable</i>	29
b)	<i>Service Relation Client</i>	30
c)	<i>Avis</i>	30
d)	<i>Médiation</i>	30
e)	<i>Mode alternatif du règlement des litiges</i>	30
f)	<i>Compétence juridictionnelle en cas de location en qualité de commerçant</i>	31
g)	<i>Documents contractuels</i>	31
24)	EXISTE-T-IL UN CODE DE CONDUITE APPLICABLE À L'INDUSTRIE DE LA LOCATION DE VOITURE ?	31
25)	QUI EST PROPRIÉTAIRE DES VÉHICULES D'EUROPCAR FRANCE ?	31
	ANNEXE 1 – CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES À L'ASSISTANCE	32



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Merci d'avoir loué chez Europcar !

Europcar France est une Société par actions simplifiée, au capital de 10 880 000 euros, dont le siège social est sis 2 rue René Caudron – Parc d'Affaires « Le Val Saint Quentin » Bât. L – 78960 Voisins-le-Bretonneux. Elle est immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 303 656 847.

En application des présentes Conditions générales de location ("**CGL**"), Europcar France et les franchisés participants (ci-après "**Europcar**") s'engagent à :

- Vous (la personne définie à l'article 1) louer un Véhicule (une voiture de tourisme, un Véhicule utilitaire ou un deux-roues) pendant la durée (n'excédant pas 30 jours) spécifiée dans le Contrat de location (la "**Période de location**") et tout accessoire que Vous souhaitez louer et qui sera également mentionné dans le Contrat de location ;
- fournir certains services de mobilité dans le cadre de nos locations et Vous offrir d'autres services avec un supplément.

La relation contractuelle entre Vous, et Europcar est régie par les documents suivants :

- le Contrat de location incluant, le cas échéant, des conditions particulières (le document que Vous avez signé au moment du retrait ou du premier jour de location) ;
- le courrier électronique de confirmation (lorsque Vous avez réservé votre location à distance et d'avance) ;
- les Conditions Générales Assurances et Protection ("**CG Assurances et Protection**") ;
- Le Guide des Tarifs recommandés ;
- Les conditions spécifiques
- les présentes Conditions Générales de Location (CGL) qui s'appliquent à tous les documents listés ci-dessus.

En cas de contradiction entre les documents listés ci-dessous, les dispositions du premier document prévalent sur le second et ainsi de suite.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

VOS CONDITIONS DE LOCATION EN BREF *

** Informations Générales, conformément à l'Arrêté du 17 mars 2015 relatif à l'information précontractuelle des consommateurs et à la publicité des prix des prestations de location de véhicules*

- **Concernant les conditions d'ancienneté du permis de conduire :**

La durée minimale de la détention du permis de conduire en France est d'un an. Cette durée peut varier en fonction de la catégorie du Véhicule que Vous louez. Tous les détails sont inscrits dans le tableau de l'Article 2 « *Qui peut louer et qui peut conduire ?* » des CGL.

- **Concernant les informations sur les prix des prestations et les éventuelles surcharges applicables dans les gares et aéroports :**

Les tarifs de nos locations sont fixés notamment en fonction de la période de Votre location, et de la catégorie du Véhicule loué. Des surcharges peuvent également être appliquées si Vous retirez votre véhicule dans une station en gare ou dans un aéroport. Vous trouverez toutes les informations Vous permettant de comprendre la tarification appliquée dans le Guide des Tarifs Europcar joint à votre courrier électronique de confirmation (si Vous avez effectué une réservation à distance) et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar

- **Concernant les modalités de facturation du carburant :**

Le Véhicule doit être retourné avec la même quantité de carburant que celle qui est indiquée sur Votre contrat de location au départ de l'agence de location. Avant Votre départ de l'agence de location, nous vous invitons à vérifier si la quantité indiquée sur Votre contrat de location correspond à celle indiquée sur la jauge du carburant de Votre Véhicule. Toute différence de quantité de carburant par rapport à la quantité indiquée dans votre contrat de location doit être signalée immédiatement à l'agence de départ.

Toute restitution de Véhicule avec une quantité de carburant inférieure à celle présente au départ de l'agence de location, engendrera une indemnité de réalimentation de 15.60 EUR TTC en sus du prix du carburant qui est facturé selon le prix du litre affiché à l'agence Europcar le jour de retour.

Europcar offre également un service additionnel permettant de Vous éviter d'aller faire le plein d'essence avant de restituer Votre véhicule. Pour avoir plus de détails veuillez consulter l'Article 18 « *Quelle est la politique en matière de carburant ?* ».

- **Concernant le dépôt de garantie:**

Le dépôt de garantie est destiné à couvrir les coûts de location supplémentaires.

Si vous avez effectué une location prépayée, le montant du dépôt de garantie est de 300 EUR (ou équivalent dans la devise locale). Si Vous effectuiez ensuite des achats additionnels au comptoir, le montant pour ces achats additionnels sera ajouté au montant du prix de la location et cette somme sera retenue sur votre compte bancaire.

Si vous n'avez pas déjà payé votre location au moment de la réservation, le prix de la location sera également retenu sur votre carte de crédit. Dans ce cas, le montant total retenu sur votre carte de crédit sera le prix de la location + 300 € (ou l'équivalent en monnaie locale). Le dépôt de garantie sera libéré à la fin de votre contrat de location en cas d'absence de frais supplémentaires pendant la période de Votre location. Pour avoir plus de détails sur le dépôt de garantie, veuillez consulter l'Article 19 « *Dois-je verser un dépôt de garantie à la prise du véhicule ?* ». Attention, le dépôt de garantie ne peut être effectué à partir d'une carte de type Maestro, Electron.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

- **Concernant les autres conditions tarifaires qui peuvent être applicables:**

L'annulation tardive : Si Vous annulez Votre location sans respecter le préavis de 48 heures (48 heures avant la date et l'heure de début mentionnées dans votre courrier électronique de confirmation de la réservation), le montant prépayé sera remboursé après déduction d'une pénalité de 50 euros pour annulation tardive.

La non présentation (« No show ») : Si Vous n'avez pas annulé votre réservation et que Vous ne Vous présentez pas en agence pour retirer le Véhicule (à la date et l'heure de début mentionnées dans votre courrier électronique de confirmation de réservation), le montant prépayé sera remboursé après déduction d'une pénalité de 95 euros pour « non présentation ».

La restitution tardive Si Vous restituez le Véhicule au-delà de la date/ l'heure de retour initialement prévue sur Votre contrat de location, nous Vous facturons ces jours supplémentaires au tarif de location en vigueur, le paiement d'un droit fixe de 50 euros net pendant lequel le Véhicule aura été retenu au-delà de la période de location, ainsi que des frais de gestion de dossier. Une tolérance de 29 minutes à la date et l'heure de retour indiquées sur votre contrat de location sera appliquée pour la restitution tardive.

Les informations tarifaires : Pour avoir plus de détails sur nos informations tarifaires veuillez consulter l'Article 8 « *Qu'est-ce qui est inclus dans le prix que Vous payez ?* », l'Article 9 « *Quels sont les autres frais/droits que Vous pouvez avoir à payer ?* ».

- **Concernant les assurances qui sont incluses dans la location :**

Votre location inclut :

- **L'Assurance Responsabilité Civile**

L'Assurance Responsabilité Civile signifie l'assurance qui couvre la responsabilité civile obligatoire du conducteur d'un Véhicule à l'égard des tiers au titre d'un dommage causé à leurs biens, d'un préjudice corporel ou d'un décès découlant d'un accident survenant alors que vous conduisiez le Véhicule.

Cette Assurance est automatiquement incluse dans nos services de location de véhicules. Vous êtes donc d'office couvert au niveau légalement requis dans le pays dans lequel vous louez le Véhicule pour les conséquences que d'autres peuvent subir et qui résultent directement de vos actes alors que vous conduisez le Véhicule. Son coût est inclus dans les frais de location.

L'assurance Responsabilité Civile aux tiers ne couvre pas :

- le préjudice corporel ou décès que vous (le conducteur au moment de la collision) pouvez subir ; ou
- tout dommage causé à vos biens et effets personnels transportés ; ou
- tout dommage causé au Véhicule

- **La Protection contre les dommages résultant d'une collision dommages (CDW – Collision / Damage Waiver) :**

Notre protection contre les dommages résultant d'une collision limite votre exposition financière à ceux causés au Véhicule alors qu'il est sous votre garde. Si vous optez pour notre protection standard contre les dommages résultant d'une collision et sous réserve du respect des lois et de nos Conditions générales de location, vous serez exonéré du coût de ceux causés au Véhicule qui excèdent le montant de la Franchise qui figure sur les conditions de Votre contrat de la location.

La Franchise est déterminée en fonction de la catégorie de la voiture et du type du produit de protection que Vous avez souscrit. Vous pouvez réduire ou éliminer la Franchise en optant pour notre gamme supérieure de protection contre les dommages résultant d'une collision au lieu de notre protection standard.

La Protection contre les dommages résultant d'une collision dommages ne couvre pas :

- la perte ou le vol ou les dommages causés aux objets ou de biens (y compris des Bagages ou des marchandises) qui sont déposés, conservés ou transportés dans ou sur le Véhicule par vous ou par un Passager.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

- Les dommages qui sont causés :
 - o par des actes intentionnels du conducteur ;
 - o par une explosion ou un incendie survenant dans (ou contre) le Véhicule car vous l'utilisez pour transporter des marchandises dangereuses,
 - o parce que les clés sont perdues ou volées.
 - o par son vol total ou partiel ou par un acte de vandalisme alors que le Véhicule est en stationnement sans présence de votre part;
 - o par votre négligence (définie comme *un comportement qui ne répond pas aux normes de celui attendu d'une personne raisonnablement sensée dans des circonstances similaires*) ou la négligence de vos Passagers (par exemple et de façon non limitative un incident causé par l'utilisation ou l'implication de cigarettes ou de cigares) ;
- Les frais administratifs de traitement du dossier

- **La Protection contre le vol (THW – Theft Waiver)**

Notre protection contre le vol limite votre exposition financière au titre de la perte du Véhicule s'il est volé ou au titre des dommages occasionnés lors d'une tentative de vol ou si le Véhicule est l'objet d'un acte de vandalisme pendant votre location alors que le véhicule est en stationnement sans présence de votre part. Si vous avez opté pour cette protection, sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location, nous prendrons en charge les coûts résultant du vol, de la tentative de vol ou de l'acte de vandalisme qui seront supérieurs au montant de la Franchise qui figure sur les conditions de Votre contrat de location. La Franchise est déterminée en fonction de la catégorie de la voiture et du type du produit de protection que Vous avez souscrit.

Vous pouvez réduire ou éliminer la Franchise en optant pour notre gamme supérieure de protection contre le vol au lieu de notre protection standard.

La Protection contre le vol ne vous couvre pas dans les circonstances suivantes :

- Si le Véhicule est volé ou endommagé en raison de votre négligence ou plus précisément (et de manière non limitative) en raison du fait que les clés aient été laissées dans le Véhicule alors qu'il était sans surveillance ou qu'il ait été confié à une personne non autorisée, votre défaut d'utilisation correcte du dispositif antivol, toute omission de nous restituer les clés ou si vous avez laissé le Véhicule non verrouillé quand vous ne l'utilisez pas.
- Le vol ou les dommages causés aux effets personnels et/ou professionnels et à tout bien transporté dans ou sur le Véhicule.
- Les frais administratifs de traitement du dossier
- **Concernant des produits de protection complémentaires, proposés par Europcar :**

Vous bénéficiez, pendant la durée de votre location convenue sans supplément de prix, d'un service de dépannage et d'assistance 24h sur 24h lié à l'utilisation du véhicule.

Les pannes ou erreurs de carburants dues au client, la casse ou la perte des clés du Véhicule, les pannes de batterie ainsi que les crevaisons et/ou détérioration de pneumatiques sont exclues de la gratuité (sauf à démontrer la responsabilité et la prise en charge du dommage par un tiers identifié) et feront l'objet de la facturation d'une somme forfaitaire.

Notre protection Assistance Plus limite votre exposition financière au titre des sommes forfaitaires dues dans les circonstances évoquées ci-dessus. Si vous optez pour notre protection assistance plus et sous réserve du respect des lois et de nos Conditions générales de location, vous serez exonéré de ces sommes moyennant un coût fixe par jour de location (cf. Guide des Tarifs Europcar joint à votre courrier électronique de confirmation si vous avez effectué une réservation à distance et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar)



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Europcar Vous propose d'opter pour des produits de protection complémentaires, qui limitent le plafond de votre franchise.

- **Protection bris de glace, phares pneumatiques (WWI – Wheels and Windscreen Insurance)**

Cette protection s'appliquera à tout dommage causé aux vitres, aux phares ou aux pneumatiques dans le cadre d'une utilisation normale du Véhicule durant votre location. Si le dommage survient en raison d'un accident de la circulation routière, le coût de réparation ou de remplacement des vitres, des phares ou des pneumatiques sera alors couvert par la protection contre les dommages résultant d'une collision.

Protection bris de glace, phares pneumatiques ne vous couvre pas :

- en cas d'exposition financière consécutive à un dommage causé au Véhicule, si celui-ci résulte de tout acte intentionnel ou d'une négligence de votre part dans l'utilisation du Véhicule ;
- les cas de vol, d'incendie et/ou de vandalisme ;
- les frais administratifs de traitement du dossier.

- **Super protection contre les dommages résultant d'une collision dommages (SCDW – Super Collision/ Damage Waiver)**

Notre Super protection contre les dommages résultant d'une collision réduit à zéro votre exposition financière de ceux causés au Véhicule alors qu'il est sous votre garde. Si vous optez pour notre gamme supérieure de protection contre les dommages résultant d'une collision et sous réserve du respect des lois et de nos Conditions générales de location, vous serez exonéré du coût de ceux causés au Véhicule.

Super protection contre les dommages résultant d'une collision dommages ne couvre pas :

- la perte ou le vol ou les dommages causés aux objets ou aux biens (y compris des Bagages ou des marchandises) qui sont déposés, conservés ou transportés dans ou sur le Véhicule par vous ou par un Passager.
- Les dommages qui sont causés :
 - o par des actes intentionnels du conducteur ;
 - o par une explosion ou un incendie survenant dans (ou contre) le Véhicule car vous *l'utilisez* pour transporter des marchandises dangereuses,
 - o par son vol total ou partiel ou par un acte de vandalisme alors que le Véhicule est en stationnement sans présence de votre part;
 - o par votre négligence (définie comme *un comportement qui ne répond pas aux normes de celui attendu d'une personne raisonnablement sensée dans des circonstances similaires*) ou la négligence de vos Passagers (par exemple et de façon non limitative un incident causé par l'utilisation ou l'implication de cigarettes ou de cigares) ;
 - o parce que les clés sont perdues ou volées.
- les frais administratifs de traitement du dossier

- **Super Protection contre le vol (STHW – Super Theft Protection)**

Notre Super *protection contre le vol* réduit à zéro votre exposition financière au titre de la perte du Véhicule s'il est volé ou au titre des dommages occasionnés lors d'une tentative de vol ou si le Véhicule est l'objet d'un acte de vandalisme pendant votre location alors que le véhicule est en stationnement sans présence de votre part. Si vous avez opté pour cette protection, sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location, nous prendrons en charge les coûts résultant du vol, de la tentative de vol ou de l'acte de vandalisme.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Notre Super Protection contre le vol ne vous couvre pas dans les circonstances suivantes :

- Si le Véhicule est volé ou endommagé en raison de votre négligence ou plus précisément (et de manière non limitative) en raison du fait que les clés aient été laissées dans le Véhicule alors qu'il était sans surveillance ou qu'il ait été confié à une personne non autorisée, votre défaut d'utilisation correcte du dispositif antivol, toute omission de nous restituer les clés ou si vous avez laissé le Véhicule non verrouillé quand vous ne l'utilisiez pas.
- Le vol ou les dommages causés aux effets personnels et/ou professionnels et à tout bien transporté dans ou sur le Véhicule.
- Les frais administratifs de traitement du dossier
- **Super Protection Vol et Dommages résultant d'une collision - bris de glace et pneumatiques inclus (SLDW)**

Notre Super protection contre le vol et les dommages résultant d'une collision réduit à zéro :

- votre exposition financière de dommages résultant d'une collision causés au Véhicule alors qu'il est sous votre garde
- votre exposition financière au titre de la perte du Véhicule s'il est volé ou au titre des dommages occasionnés lors d'une tentative de vol ou si le Véhicule est l'objet d'un acte de vandalisme pendant votre location alors que le véhicule est en stationnement sans présence de votre part.
- votre exposition financière de dommages causés aux vitres, aux phares ou aux pneumatiques dans le cadre d'une utilisation normale du Véhicule durant votre location.

Notre Super Protection contre le vol **et les dommages résultant d'une collision ne couvre pas :**

- les frais administratifs de traitement du dossier.
- **Protection personnelle accident (PAI – Personal Accident Insurance)**

Protection personnelle accident vous garantit une couverture pour les frais médicaux engagés au titre des blessures subies ; et/ou une indemnisation forfaitaire en cas d'invalidité ou de décès consécutif à un événement garanti par le contrat ou un accident).

La protection Personnelle Accident ne couvre pas :

- l'un des coûts exposés ci-dessus lorsque l'engagement de la dépense n'est pas directement imputable à la collision ou au sinistre survenu alors que le Véhicule était sous votre contrôle ou lorsque Vous causez ou provoquez intentionnellement l'accident ou la collision ;
- les coûts relatifs à un traitement que vous suiviez ou de pathologies dont vous souffriez avant la survenance de l'accident ou la collision;
- tout dommage ou perte causés à vos Bagages; ou
- tout dommage causé au Véhicule.
- **Super Protection Personnelle Accident et Bagages (SPAI – Super Personal Accident Insurance)**

Super Protection Personnelle Accident et Bagages vous garantit une protection plus élevée concernant les frais médicaux engagés à la suite des blessures subies ; et/ou une indemnisation forfaitaire en cas d'invalidité ou de décès consécutif à un accident ou un événement garanti par le contrat ainsi qu'une couverture pour les Bagages.

Cette Protection Super Personnelle accident et Bagages ne couvre pas :

- l'un des coûts exposés ci-dessus lorsque l'engagement de la dépense n'est pas directement imputable à la collision ou à l'incident, survenu alors que le Véhicule était sous votre contrôle ou lorsque vous causez ou provoquez intentionnellement l'accident ou la collision ;



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

- les coûts relatifs à un traitement que vous suiviez ou de pathologies dont vous souffriez avant la survenance de l'accident ou la collision ;
- le coût relatif à la perte, à la destruction ou à la détérioration de vos Bagages résultant :
 - o Des dommages causés par usure normale, vétusté, vice propre de vos Bagages. Les détériorations occasionnées par mites ou vermines ou par un procédé de nettoyage, de réparation ou de restauration, de mauvaise manipulation de vos Bagages de votre fait.
 - o Des dommages de vos Bagages résultant de confiscation, saisie ou destruction par ordre d'une autorité administrative.
 - o Des vols de vos Bagages commis alors que les portes, glaces et le coffre du véhicule n'étaient pas bloqués en position de fermeture.
 - o Des vols par effraction des biens et Bagages situés dans l'habitacle des voitures découvertes ou décapotables. Les biens et Bagages situés dans les coffres du véhicule sont toutefois garantis sous réserve que ledit coffre soit fermé à clé et soit inaccessible de l'intérieur du véhicule.
 - o Les accidents de fumeurs, ainsi que les dommages causés aux objets tombés ou jetés dans un foyer.
 - Sont exclus du bénéfice de la couverture les biens et bagages suivants :
 - les prothèses dentaires, optiques ou autres, les lunettes, les verres de contacts. Les espèces, papiers personnels, documents commerciaux, documents administratifs, chèques de voyage, cartes de crédit, billets d'avion, titres de transport et «vouchers». Les clés et tout autre objet assimilé (exemple : cartes ou badges magnétiques), les téléphones portables et les marchandises.
 - Les objets de valeur, les bijoux et les fourrures laissés dans un véhicule en stationnement, et ce, quel que soit l'heure.
 - Des Bagages ou les effets et les objets personnels laissés dans un véhicule en stationnement entre Vingt Deux Heures et Six Heures.
 - tout dommage causé au Véhicule

- **Le calcul de prix des produits de protection**

Le calcul de prix des produits de protection varie en fonction de la catégorie du Véhicule, de la durée de la location et des options de protection Europcar (Basic, Medium, Premium) sélectionnées. Pour avoir plus de détails sur des options de protection Europcar, merci de consulter la page suivante : <https://www.europcar.fr/packs-protection-details>

- **Concernant les autres prestations annexes :**

Services additionnels :

Europcar Vous propose divers services additionnels qui ne sont pas inclus dans le prix de Votre location :

Liste des produits/services de mobilité additionnels
Siège auto pour enfant
Conducteur additionnel
Jeune conducteur (< 26 ans)
Aller simple (« One way ») (droit de retirer et de restituer le Véhicule dans deux agences différentes)
Plein de carburant
Service de réalimentation en carburant (indemnité carburant)
Garantie diesel
Modèle du Véhicule choisi par le client
Jours de location supplémentaires



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Garanties/autres protections
Retrait et restitution en dehors des horaires d'ouverture d'agence
GPS
Equipement d'hiver
Kit sangles et couverture
Autres Accessoires (ex : galerie, barre de toits, diable)
Nettoyage spécifique du Véhicule
Perte/casse de clefs
Panne/erreur carburant
Crevaison de pneus
Livraison / reprise du Véhicule
Prise de Véhicule en station d'altitude
Prise ou Restitution dans un Relais éloigné ou saisonnier
Prise d'un Véhicule utilitaire égal ou supérieur à 5m cube dans des agences parisiennes

Vous
trouvez
toutes
les

informations Vous permettant de comprendre la tarification appliquée pour ces services additionnels dans le Guide des Tarifs Recommandés Europcar joint à votre courrier électronique de confirmation si vous avez effectué une réservation à distance et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar

- **Concernant les obligations en matière d'entretien, réparation, assistance en cas d'incident ou d'accident**

Entretien du Véhicule - Pendant votre location, Vous devez prendre toute mesure de protection nécessaire pour garder le Véhicule dans le même état que celui dans lequel Vous en avez pris possession.

Vous êtes responsable envers Europcar de toute conséquence préjudiciable découlant d'un manquement aux obligations d'entretien. Vous trouverez toutes les informations Vous permettant de comprendre la tarification appliquée dans le Guide des Tarifs Recommandés Europcar qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar.

Toute modification du Véhicule ou toute intervention mécanique effectuée sur lui est interdite sans l'autorisation préalable d'Europcar. Si cette règle n'est pas respectée, Vous devez supporter les coûts dûment justifiés de restauration du Véhicule en son état d'origine.

Assistance :

Cas de Panne - Pendant la durée de la Période de location convenue avec Europcar, Vous bénéficiez sans supplément d'un service de dépannage permanent lié à l'utilisation du Véhicule.

Le service d'Assistance comprend, entre autres avantages :

- **Assistance aux personnes en cas de Dommage/préjudices (physiques) résultant d'un accident de voiture**
- **Assistance technique pour le Véhicule loué**

Pour avoir plus de détails sur ce qui est inclu et exclu par l'assistance offerte par Europcar, merci de consulter l'Annexe 1 « Conditions générales de l'Assistance », qui se trouve à la fin des présentes Conditions Générales de Location.

Cas d'un accident - En cas d'accident, dès que Vous en avez connaissance et la possibilité et au plus tard dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés, Vous devez (i) informer l'agence Europcar de départ et, le cas échéant, les autorités de police locales ; (ii) remettre, dans le même délai, ou adresser à Europcar un constat amiable d'accident.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

1) À QUI S'APPLIQUENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION ?

Les CGL s'appliquent à Vous, à savoir la personne désignée sur le Contrat de location, qui paie ledit Contrat et/ou est désignée en tant que conducteur principal, ainsi qu'à tout (autre) conducteur expressément désigné dans le Contrat de location et par conséquent autorisé à conduire le Véhicule.

Toutes les personnes désignées au Contrat de location sont solidaires du paiement des sommes dues en exécution de ce contrat.

2) QUI PEUT LOUER ET QUI PEUT CONDUIRE ?

a) Qui peut louer ?

Toute personne physique :

- juridiquement capable de conclure un contrat avec Europcar et prête à assumer la responsabilité du Véhicule pendant la Période de location ; et
- titulaire d'un des moyens de paiement, acceptés par la société Europcar locale compétente (voir le tableau ci-dessous),;

Moyens de paiement acceptés par Europcar		
	Moyens de paiement acceptés en France	Moyens de paiement acceptés à l'étranger
Moyens de paiement acceptés	<ul style="list-style-type: none">- Espèces - dans la limite du montant autorisé par la législation en vigueur et en fonction de la catégorie du Véhicule loué- Chèques - en fonction de la catégorie du Véhicule loué et sous réserve de l'obtention au bénéfice d'Europcar France d'une garantie de l'authenticité du chèque accordée par un prestataire externe. Cette opération s'effectue directement au comptoir de l'Agence Europcar.- Cartes de paiement avec mention « DEBIT » - le solde de Votre compte sera débité après chaque opération (débit immédiat)- Cartes de paiement avec mention « CREDIT » - le montant Vous sera débité en tout ou partie le jour convenu préalablement d'un mois civil donné, avec ou sans intérêts (débit différé)- Cartes accréditives – cartes fournies par	<p>Vous devez savoir que les règles applicables à des moyens de paiement acceptés varient en fonction du pays de location.</p> <p>Nous Vous conseillons fortement de Vous présenter avec une carte bancaire qui délivre une pré-autorisation. Nous Vous conseillons de contacter l'Agence Europcar du pays de Votre location pour avoir plus de détails sur leurs moyens de paiement acceptés.</p>



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

	<p>Europcar pour les clients professionnels (B2B), avec qui Europcar a conclu un contrat de services. Acceptées sous réserve du fonctionnement normal de la ligne de crédit mise à disposition.</p> <p>- Cartes logées (Airplus, Amex)</p> <p>- Bons de location</p>	
Moyens de paiement non acceptés	<p>- Maestro/ Electron/ Ecard</p> <p>- Cartes de paiement avec mention « DEBIT CARD » émises par un réseau non accepté (ex : réseau local)</p> <p>- Cartes de paiement avec mention « CARTE DE CREDIT » - cartes liées à un crédit renouvelable – cette carte est acceptée au moment de la réservation. Lors de la prise en charge du Véhicule, une carte de crédit sur laquelle Europcar peut effectuer un dépôt Vous sera demandée</p> <p>- Cartes de paiement avec mention « PREPAYEE/PREPAID » - cartes bancaires permettant de stocker de la monnaie électronique au sens de l'article 2, point 2, de la directive 2009/110/CE (ex : cartes cadeaux)</p>	

- présentant des documents d'identification indiqués dans le tableau ci-dessous.

Document requis par Europcar
Carte d'identité ou Passeport
Permis de conduire en caractères latins (permis européen ou international, accompagné du permis national en cas de permis hors communauté européenne) ou accompagné d'une traduction assermentée
Justificatif de domicile – pour toute première location du Véhicule d'Europcar. <i>(Le justificatif de domicile de moins de 3 mois est demandé principalement pour des mesures de sécurité - en cas de vol du Véhicule, rejet bancaire, contravention, retard pour rendre le Véhicule etc).</i>



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

b) Qui peut conduire ? (le « Conducteur »)

Le Conducteur autorisé d'un Véhicule est toute personne qui répond à toutes les conditions suivantes :

- être expressément désignée et pleinement identifiée dans le Contrat de location (et il peut s'agir également de la personne qui paye le Contrat de location);
- présenter un permis de conduire et/ou un document d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport) ;
- détenir un permis de conduire en cours de validité pendant une période qui varie en fonction de la catégorie de Véhicule et de la législation en vigueur dans le pays de location et/ou de l'âge du conducteur ;

Catégorie de Véhicule	Durée minimale de la détention du permis de conduire en France (à partir de la date d'obtention)
Mini	1 an
Économique et économique Elite	1 an
Compacte	1 an
Compacte Elite et Fun	3 ans
Berline, Monospace, SUV, 4x4, Minibus	3 ans
Berline Elite	5 ans
Sélection	5, 7 ou 10 ans selon le type de Véhicule
Véhicule utilitaire	1 an
Véhicule à deux-roues	2 ans

c) Qui ne peut pas conduire le Véhicule ?

N'est pas autorisée à conduire le Véhicule toute personne non expressément désignée et/ou identifiée dans le Contrat de location.

De même, est expressément exclue du droit de conduire le Véhicule toute personne dans l'impossibilité de présenter les documents d'identification listés à l'article 2 a) et 2 b) ci-dessus.

Si Vous permettez à une personne non autorisée de conduire le Véhicule, ce sera alors considéré comme une violation des CGL et Vous serez responsable de toute conséquence pouvant en résulter, y compris la possibilité de répondre envers Europcar des préjudices causés par Vous et/ou une personne non autorisée.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Dans ces circonstances, le conducteur non autorisé ne sera pas couvert par les garanties complémentaires éventuelles souscrites auprès d'Europcar. Seule l'assurance responsabilité civile (assurance obligatoire) s'appliquera.

3) OÙ PUIS-JE CONDUIRE LE VÉHICULE ?

Vous pouvez conduire un Véhicule dans les pays suivants :

Autriche, Andorre, Belgique, Danemark, Finlande, France (Corse comprise et DOM-TOM exclus), Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Espagne (en-dehors des îles et des enclaves de Ceuta et Melilla), Suède, Suisse et Royaume-Uni (« **le Territoire** »). Pour connaître plus de détails sur la conduite dans des Pays qui ne sont pas visés dans le Territoire Veuillez consulter l'Article 5 « *Quelles sont mes obligations à l'égard du Véhicule ?* », deuxième paragraphe.

La restitution du Véhicule au Royaume-Uni et en Corse est néanmoins exclue. Des solutions de mobilité sont néanmoins proposées. Veuillez contacter notre Service Relation Client aux coordonnées figurant à l'article 23-b) ci-dessous.

Veuillez garder à l'esprit que Vous devez respecter les règles du Code de la route et des obligations de paiement des péages dans le pays où Vous conduisez le Véhicule.

4) QUEL TYPE DE VÉHICULE PEUT ÊTRE LOUÉ ET À QUELLES FINS ?

Vous pouvez louer soit un véhicule de tourisme, soit un véhicule à deux roues, soit un véhicule utilitaire et Vous devez conduire le **Véhicule** conformément à l'usage prévu, à savoir :

- les **véhicules de tourisme** et les **véhicules à deux roues** sont destinés au transport d'un nombre variable de personnes (selon le nombre autorisé figurant sur la carte grise du véhicule) et ;
- les **véhicules utilitaires** peuvent être utilisés pour le transport de marchandises dans la limite de poids indiquée sur la carte grise du véhicule.

Vous êtes informé qu'Europcar n'assure pas les marchandises transportées dans les véhicules ni les effets personnels. De même, Europcar ne saurait être tenue pour responsable de toute perte de chance et perte d'exploitation intervenant dans le cadre de l'exécution du contrat de location.

5) QUELLES SONT MES OBLIGATIONS À L'ÉGARD DU VÉHICULE ?

Lorsque Vous louez un Véhicule Europcar, Vous et/ou le Conducteur devez respecter les obligations suivantes :

- Vous et/ou le Conducteur devez restituer le Véhicule et ses clés, accessoires et documents à Europcar au lieu de restitution mentionné dans le Contrat de location aux heures et date d'expiration spécifiées dans ledit Contrat (la durée de location se calcule par tranche de 24 heures non fractionnables depuis l'heure de mise à disposition du véhicule, une tolérance de 29 minutes étant accordée au terme de la location) et dans l'état où Europcar Vous l'a fourni au début de la Période de location. Si Vous ne restituez pas le Véhicule de la manière stipulée ci-dessus, Europcar pourra prendre toutes les mesures nécessaires décrites dans les présentes CGL et notamment à l'article 11 (*Quelles sont les procédures de Restitution du Véhicule*).

- Vous et/ou le Conducteur ne devez jamais conduire le Véhicule hors du Territoire. Si Vous et/ou le Conducteur souhaitez conduire le Véhicule hors du Territoire, Vous et/ou le Conducteur devez obtenir l'autorisation écrite préalable d'Europcar faite à la demande du Client à l'agence d'Europcar. Cette autorisation est délivrée dans un délai de 48 heures (sauf les week-ends et les jours fériés) à partir de Votre demande. Veuillez noter que l'autorisation préalable d'Europcar ne sera pas délivrée pour conduire le Véhicule dans les Pays qui ne sont pas couverts par une assurance, à savoir : Albanie, Monténégro, Russie, Ukraine et dans les Pays en dehors de l'Europe (par exemple: Turquie, Tunisie, Azerbaïdjan, République Islamique d'Iran, Israël).
Si vous souhaitez conduire le Véhicule en dehors du territoire français, Vous devez en informer l'agent Europcar et vous assurer ensemble, lors de la remise des clés, que le Véhicule dispose de l'équipement approprié conforme aux règles locales de circulation routière du pays dans lequel Vous et/ou le Conducteur conduirez ou que Vous traverserez.
- Vous et/ou le Conducteur devez conduire le Véhicule raisonnablement et conformément à toutes les législations et les réglementations en vigueur en matière de circulation routière et Vous devez Vous assurer que Vous et/ou le Conducteur connaissez toutes les règles locales de conduite applicables.
- Vous et/ou le Conducteur devez vous assurer que tout bagage ou toute marchandise transporté(e) dans le Véhicule est suffisamment sécurisé(e) pour ne pas endommager le Véhicule ou constituer un risque pour les passagers.
- Vous et/ou le Conducteur devez assurer la garde du Véhicule avec le plus grand soin et, en toute circonstance, Vous assurer qu'il est fermé et protégé grâce à ses dispositifs antivols lorsqu'il est garé ou laissé sans surveillance.
- Vous et/ou le Conducteur ne devez jamais conduire le Véhicule lorsque Vous êtes sous l'emprise de l'alcool, de drogues hallucinogènes, de narcotiques, de barbituriques, d'autres drogues illégales ou de toute autre substance (qu'elle soit légale ou illégale) qui soit susceptible d'altérer votre aptitude à conduire ou celle de tout autre conducteur.
- Vous et/ou le Conducteur devez alimenter le Véhicule avec le type de carburant approprié. Si un carburant inapproprié venait à être ajouté, à moins de démontrer que l'erreur est imputable à une tierce personne, Vous seriez responsable de tous les frais engagés pour le transfert du Véhicule et/ou la réparation du Dommage qui lui a été causé, calculés conformément aux règles décrites dans la section ci-dessous (*Dommages causés au Véhicule*).
- Vous et/ou le Conducteur ne pouvez pas utiliser le Véhicule ni permettre que le Véhicule soit utilisé :
 - pour le louer, l'hypothéquer, le gager, le vendre ou, de quelque manière que ce soit, le nantir, ceci s'applique non seulement au Véhicule ou à toute partie de celui-ci mais également au Contrat de location, aux clés, à la documentation, à l'équipement, aux instruments et/ou à l'un de ses accessoires ;
 - pour transporter des passagers à titre onéreux ou contre une quelconque rémunération (par exemple, à des fins de covoiturage, voiture de transport avec chauffeur), sauf accord écrit préalable d'Europcar. En cas de non respect de cette obligation, Europcar se réserve le droit de Vous facturer des pénalités d'un montant de 50 euros par jour de location ainsi que l'inscription sur la liste de surveillance qui Vous interdira de louer un Véhicule Europcar pour l'avenir.
 - pour transporter un nombre de personnes supérieur à celui mentionné sur la carte grise ;

- o pour le transport de marchandises inflammables et/ou dangereuses, de produits toxiques, nuisibles et/ou radioactifs ou de ceux qui contreviennent aux dispositions légales en vigueur (étant précisé que cette exclusion ne Vous interdit pas de satisfaire des besoins de la vie courante qui ne contreviendraient pas aux dispositions légales en vigueur et dont le transport correspondrait à un usage normal du Véhicule loué) ;
 - o pour le transport de marchandises dont le poids, la quantité et/ou le volume excèdent ceux permis par l'autorisation de mise en circulation et/ou le rapport de contrôle technique du Véhicule ;
 - o pour effectuer des courses, du tout-terrain, des tests de fiabilité ou de vitesse ou pour participer à des rallyes, des compétitions, des essais, quel que soit le lieu où ils se déroulent, officiels ou non,
 - o pour le transport d'animaux vivants (à l'exception des animaux de compagnie et/ou des animaux domestiques, sous réserve d'une autorisation écrite expresse d'Europcar) ;
 - o pour donner des cours de conduite ou pour la conduite accompagnée ;
 - o pour pousser ou tirer un autre Véhicule ou une caravane (à moins que le Véhicule que Vous louez ne soit déjà équipé d'un crochet de remorquage et que la charge maximale soit conforme au poids total autorisé par la réglementation en vigueur) ;
 - o sur des routes non carrossables ou dont la surface, la taille ou l'état d'entretien présente des risques pour le Véhicule, comme des plages, des routes impraticables, des chemins forestiers, des montagnes, etc. ou qui ne sont pas des routes autorisées et pavées, sauf dérogation spéciale donnée par écrit par Europcar ;
 - o pour commettre une infraction intentionnelle ;
 - o pour être transporté à bord de tout type de bateaux, de navires, de trains, de camions ou d'avions, sauf autorisation écrite et préalable d'Europcar obtenue à la demande du Client à l'agence Europcar. Cette autorisation préalable d'Europcar est délivrée dans un délai de 48 heures (sauf les week-ends et les jours fériés) à partir de la réception par Europcar de la demande faite par le Client à l'agence Europcar. Veuillez noter qu'Europcar reste responsable pour des dommages causés au tiers survenus au cours des opérations d'embarquement ou de débarquement du Véhicule à bord de tout type de bateaux, de navires, de trains, de camions ou d'avions lorsque vous restez à l'intérieur du Véhicule. En revanche, des dommages survenus pendant le transport du Véhicule qui reste « inerte » restent à la charge du client et qui devra se tourner lui-même vers le transporteur. En revanche, des dommages survenus pendant le transport du Véhicule qui reste « inerte » restent à la charge du client et qui devra se tourner lui-même vers le transporteur ;
 - o dans les voies interdites à la circulation publique des ports, aéroports et/ou aérodromes et/ou tout lieu de nature analogue ou similaire non accessibles à la circulation du public, ou dans des raffineries et des locaux de compagnies pétrolières, sans l'autorisation expresse et préalable d'Europcar. Si Europcar Vous donne son accord conformément à ce qui précède, Europcar Vous informe de la couverture d'assurance aux tiers qui est applicable dans ce cas et qui dépend des circonstances.
- Au cours de la location, Vous devez prendre toute mesure de protection nécessaire pour garder le Véhicule dans le même état que celui dans lequel Vous en avez pris possession. Notamment, Vous et/ou le Conducteur êtes tenus d'effectuer les contrôles habituels relatifs à l'état du Véhicule, comme les niveaux de l'huile et de l'eau et la pression des pneumatiques.

Vous pourrez être tenus pour responsable envers Europcar de tout manquement aux obligations mentionnées ci-dessus. Sachez qu'un manquement au respect des obligations mentionnées ci-dessus peut limiter tout droit à indemnisation du préjudice auquel Vous auriez pu prétendre.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

De même, en cas de non-respect de l'une des quelconques obligations listées ci-dessus, Europcar se réserve le droit de demander la restitution immédiate du Véhicule.

6) QUELS SONT LES SERVICES DE MOBILITÉ INCLUS SI JE LOUE SEULEMENT UN VÉHICULE ?

Le coût de location de base inclut les services de mobilité suivants :

Services de mobilité
Assistance médicale
Assistance technique pour le Véhicule
Droit de restituer le Véhicule dans la même agence
Responsabilité automobile à l'égard des tiers
Garantie Dommages limitant votre plafond de responsabilité au montant de la Franchise non rachetable
Garantie Vol limitant votre plafond de responsabilité au montant de la Franchise non rachetable
Kilométrage indiqué dans le tarif sélectionné
PFI (Participation aux frais d'immatriculation) correspond à une taxe pour la mise en circulation de nos Véhicules. La PFI elle est applicable pour toute location en France Métropolitaine (facturation 10 jours maximum par tranche de 30 jours).
La PFI est applicable seulement lorsque Vous louez le Véhicule en qualité de Consommateur au sens des dispositions de l'article 2de la Directive 2011/83/UE à savoir « <i>toute personne physique qui, dans les contrats relevant de la présente directive, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale</i> ».

7) QUELS AUTRES SERVICES DE MOBILITÉ NE SONT PAS INCLUS DANS MA LOCATION ?

Europcar Vous propose les divers services supplémentaires suivants :

Liste des produits/services de mobilité additionnels
Siège auto pour enfant
Conducteur additionnel
Jeune conducteur (< 26 ans)
Aller simple (« One way ») (droit de retirer et de restituer le Véhicule dans deux agences différentes)
Plein de carburant
Service de réalimentation en carburant



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

(indemnité carburant)
Garantie diesel
Modèle du Véhicule choisi par le client
Jours de location supplémentaires
Garanties/autres protections
Retrait et restitution en dehors des horaires d'ouverture d'agence
GPS
Equipement d'hiver
Kit sangles et couverture
Autres Accessoires (ex : galerie, barre de toits, diable)
Nettoyage spécifique du Véhicule
Perte/casse de clefs
Panne/erreur carburant
Crevasion de pneus
Livraison / reprise du Véhicule
Prise de Véhicule en station d'altitude
Prise ou Restitution dans un Relais éloigné ou saisonnier
Prise d'un Véhicule utilitaire égal ou supérieur à 5m cube dans des agences parisiennes

8) QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS LE PRIX QUE VOUS PAYEZ ?

Les informations que Vous communiquez à Europcar au moment de la réservation (comme la durée de la location, votre âge ou l'âge de tout conducteur supplémentaire) ont un effet sur le prix que Vous payez. Toute modification de ces informations peut entraîner un changement du prix. Le prix de votre location est celui en vigueur au moment de la réservation ou au moment où Vous effectuez des modifications ultérieures à la réservation.

Le prix que Vous payez comprend les frais suivants :

- Les frais journaliers de location pour le Véhicule pendant le nombre de jours convenu (ils comprennent les services de mobilité décrits à l'Article 6 « *Quels sont les services de mobilité inclus si je loue seulement un Véhicule* » des CGL) ;
- Les frais éventuels appliqués au titre des kilomètres supplémentaires ;
- Tout autre service de mobilité que Vous choisissez d'ajouter à vos frais ;
- TVA (au taux en vigueur à la date de facturation) ;
- Tout supplément qui Vous concerne personnellement (par exemple : si Vous êtes un jeune conducteur...) ;
- La participation aux frais d'immatriculation.

En contractant avec Europcar, Vous l'autorisez expressément à prélever sur votre moyen de paiement toute somme impayée liée à votre location. A cet égard, votre accord express sera donné en agence lorsque vous remettrez à notre agent votre moyen de paiement préalablement à la prise du Véhicule.

9) QUELS SONT LES AUTRES FRAIS/DROITS QUE VOUS POUVEZ AVOIR À PAYER ?

- **Le dépôt de garantie.** En plus du prix de location (soit que Vous avez prépayé au moment de la réservation, soit que Vous paierez au retrait du Véhicule ou à la restitution du Véhicule) Europcar Vous demande de lui laisser une garantie pour les frais supplémentaires qui pourraient survenir pendant Votre utilisation du Véhicule pendant la Période de la location. Cette garantie se présente sous la forme d'un dépôt de garantie, qui prend la forme d'une pré-autorisation bancaire..Si vous avez effectué une réservation de votre Véhicule par un moyen de communication à distance (site Internet, application mobile ou téléphone), le montant du dépôt de garantie est rappelé dans le courrier électronique de confirmation qui Vous a été envoyé à la suite de votre réservation. En tout état de cause, son montant vous sera rappelé en agence. Si Vous avez besoin d'autres informations sur le dépôt de garantie, veuillez Vous référer au paragraphe ci-dessous (Article 19 « *Dois-je payer un dépôt de garantie avant de prendre le Véhicule ?* »).
- Europcar peut également Vous facturer divers frais et indemnités qu'Europcar pourrait appliquer en cas d'incidents susceptibles de survenir pendant la Période de location et/ou en raison de la manière dont Vous avez utilisé le Véhicule. Les prix (TVA incluse) de ces frais et de ces indemnités sont énumérés dans le Guide des Tarifs recommandés joint à votre courrier électronique de confirmation si vous avez effectué une réservation à distance et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar.
- **Amendes et les frais administratifs de traitement des amendes :** Vous êtes et restez principalement responsable des paiements des amendes pour des contraventions de circulation, la violation des règles de circulation ou la violation des règles de stationnement en France ou à l'étranger (« Contraventions de la route »), ainsi que des frais administratifs de traitement y afférant. Vous avez le droit de contester les frais des amendes dans les 14 jours suivant la date de la facture et la copie de l'amende correspondant à Votre période de location envoyées par Europcar à Votre attention. Ces frais ne seront remboursés que si Vous pouvez fournir des preuves que Vous n'êtes pas responsable de ces Contraventions de la route. Veuillez noter que ces frais administratifs sont dus en sus de l'amende qu'ils concernent et Vous êtes pleinement responsable du paiement de ces amendes.

Ces frais et ces droits comprennent:

- Les Frais de nettoyage du Véhicule retourné dans un état impropre à sa relocation.
- Les Frais pour clés perdues ou volées.
- Les « **Dommages** » au Véhicule (tout Dommage physique ou acte de vandalisme) et/ou « **Vol du Véhicule** » (le vol du Véhicule lui-même ou d'accessoires et/ou la tentative de vol du Véhicule ou de tout accessoire). Votre responsabilité à ce titre peut être limitée en fonction du type de protection que Vous avez choisi de souscrire (veuillez Vous référer aux CG Assurances et Protection jointes au courrier électronique de confirmation que Vous avez reçu et qui peuvent être consultées en agence et/ou sur le site internet d'Europcar).
- Les Frais administratifs de traitement des Dommages causés au Véhicule.
- Les Frais d'immobilisation du Véhicule en cas de Dommages.
- Tout le carburant utilisé pendant la Période de location, auquel pourra se rajouter une indemnité carburant.
- Le kilométrage supplémentaire par rapport au kilométrage inclus dans le coût de location, sauf dans le cas où la location prévoit un kilométrage illimité.
- Les frais et droits supplémentaires éventuels et spécifiques suivants : (i) surcharges liées à la location dans les stations situées dans les aéroports ou les gares (ii) le coût de restitution du



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

- Véhicule à une agence Europcar autre que celle où Vous l'avez retiré ; (iii) la prolongation de votre location.
- o Les frais de gestion de dossiers en cas de restitution tardive sans en avoir informé l'agence de retour.

10) À QUOI DEVRAI-JE FAIRE ATTENTION LORS DE LA PRISE DU VÉHICULE ?

Lorsque Vous retirez le Véhicule chez Europcar, il Vous sera demandé de signer, entre autres, une section du Contrat de location qui décrit l'état du Véhicule à ce moment particulier.

Si Vous remarquez un défaut ou un Dommage apparent qui n'est pas décrit dans le Contrat de location, Vous devez Vous assurer qu'il en soit fait mention sur le document et que tant Vous que l'agent d'Europcar signiez le changement apporté à cette section. En cas d'omission de votre part de demander la mention de ce défaut ou de ce Dommage apparent, comme indiqué ci-dessus, Vous êtes présumé avoir accepté le Véhicule dans l'état décrit dans le Contrat de location et Vous reconnaissez qu'Europcar pourra Vous facturer tout nouveau Dommage que Vous et l'agent d'Europcar remarqueraient lorsque le Véhicule sera inspecté au moment de sa restitution.

11) QUELLES SONT LES PROCÉDURES DE RESTITUTION DU VÉHICULE ?

a) Restitution du Véhicule pendant les heures d'ouverture de l'agence Europcar

Vous devez restituer le Véhicule à l'agence Europcar au plus tard à la date et à l'heure indiquées dans le Contrat de location. Vous pouvez restituer le Véhicule à une autre agence Europcar en acquittant le coût qui vous sera communiqué sur devis.

Pour toute restitution non autorisée du Véhicule à une autre agence Europcar (« Aller simple ») Vous pouvez être amenés à être facturé des frais supplémentaires. Pour avoir plus de détails sur les montants facturés merci de consulter le Guide des Tarifs recommandés joint à votre courrier électronique de confirmation si vous avez effectué une réservation à distance et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar.

La Période de location prendra fin lorsque Vous restituerez le Véhicule à l'agence Europcar et remettrez les papiers et les clés du Véhicule à un agent d'Europcar ou son représentant désigné.

Toute restitution du Véhicule avant la date et l'heure mentionnées sur le Contrat de location ne saurait donner lieu à un remboursement.

Lorsque Vous restituez le Véhicule à Europcar, Vous devez prendre le temps d'inspecter le Véhicule avec l'agent d'Europcar ou son représentant désigné et contresigner un rapport de restitution du Véhicule.

Europcar ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre des éventuels objets que vous auriez pu oublier dans le Véhicule.

b) Service de restitution « hors des horaires d'ouverture »

Europcar préconise la restitution du Véhicule pendant les heures d'ouverture de ses agences. Cependant, afin de satisfaire aux besoins spécifiques de certains de ses clients, Europcar propose, dans certaines agences, un service additionnel de restitution « hors des horaires d'ouverture ».



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Si Vous optez pour ce service de restitution « *hors des horaires d'ouverture* », Vous acceptez que le rapport sur l'état du Véhicule soit établi par l'agent d'Europcar ou son représentant désigné en votre absence et postérieurement au dépôt des clés.

Dans les agences proposant le service de restitution « *hors des horaires d'ouverture* », la procédure décrite au point 11)-a) ci-dessus a été adaptée pour permettre à ces agences de proposer ce service dans les meilleures conditions possibles.

Notamment, il vous incombe de déclarer tout incident et/ou Dommage affectant l'état du Véhicule sur le document qui vous aura été remis à cet effet lors de la prise du Véhicule.

Selon les systèmes installés et les indications qui vous auront été données par Europcar, ce document devra être laissé dans le véhicule ou remis avec les clés dans la boîte « retour de clés » prévue à cet effet.

Veillez noter que le dépôt des clés ne met pas automatiquement fin à votre Contrat de location et que le Véhicule sera laissé sur l'emplacement où Vous l'aurez garé jusqu'à l'ouverture de l'agence Europcar qui procédera à l'inspection de celui-ci en vue de clôturer le Contrat de location. Dès lors, Europcar vous rappelle que Vous devez garer le Véhicule sur un emplacement prévu à cet effet et de manière à ne pas constituer un danger pour les autres usagers de la route ou une gêne pour la circulation tel que le préconise le Code de la route. Vous devez également laisser les papiers du Véhicule dans la boîte à gants.

Dans la mesure où le Véhicule sera inspecté ultérieurement – pendant les heures d'ouverture de l'agence – Europcar Vous recommande de prendre des photographies du Véhicule une fois qu'il sera garé et avant la restitution des clés afin de Vous réserver une preuve de son état. Veillez noter que ces photographies doivent indiquer clairement la date et l'heure afin d'être évaluées par Europcar.

Europcar ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre des éventuels objets que vous auriez pu oublier dans le Véhicule.

c) Restitution du Véhicule pendant les heures d'ouverture de l'agence Europcar avec un état des lieux en votre absence

Si Vous ne pouvez pas et/ou refusez d'inspecter le Véhicule avec l'agent d'Europcar ou son représentant désigné, Europcar est autorisée à inspecter le Véhicule en votre absence et à enregistrer votre impossibilité ou refus d'état des lieux contradictoire.

La même procédure que celle décrite au point 11)-b) ci-dessus s'appliquera.

d) Restitution tardive du Véhicule

Dans le cas où le Véhicule ne serait pas restitué à la date figurant dans le Contrat de location, et si une période de 24 heures s'écoule sans nouvelles de votre part concernant le retard de sa restitution, Europcar considérera le Véhicule comme illégalement approprié et pourra déposer plainte auprès des autorités locales compétentes.

Dans ce cas, Europcar sera habilitée à Vous :

- réclamer un jour supplémentaire pour chaque jour de location, au tarif de location en vigueur et le paiement d'un droit fixe de 50 euros net par jour, pendant lequel le Véhicule aura été retenu au-delà de la période de location. Sauf si Vous prouvez ne plus avoir la disposition du Véhicule indépendamment de votre fait ou que la non restitution ne résulte pas d'une faute de votre part.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

- réclamer l'indemnisation de tous les Dommages et tous les préjudices subis par Europcar, les amendes, les pénalités ou les sanctions dus au titre du Véhicule, résultant de demandes de services publics aux fins d'identification de l'auteur ou d'éclaircissement des circonstances relatives à un manquement aux obligations contractuelles ou une infraction pénale. Facturer des frais de gestion de dossiers en cas de restitution tardive du Véhicule.
- Europcar aura également le droit d'engager des actions juridiques pour demander la restitution immédiate du Véhicule, les protections et services complémentaires contractuels étant privés de leurs effets.

12) DOMMAGES CAUSÉS AU VÉHICULE

S'il existe des différences entre l'état du Véhicule décrit au moment du retrait et celui décrit au moment de la restitution, Vous pouvez avoir à payer le montant défini selon les règles prévues ci-après.

a) Dommages constatés lors de la restitution du Véhicule en Votre présence

Si des Dommages sont constatés au moment de la restitution du Véhicule lors de l'inspection réalisée, en votre présence et celle de l'agent Europcar ou son représentant désigné, et si Vous reconnaissez lesdits Dommages en signant l'état de retour du Véhicule, Europcar vous remettra un état retour qui donnera lieu à des coûts de réparation qui pourront être facturés.

Les coûts de réparation varient en fonction que le Dommage est qualifié de léger ou pas :

- Un Dommage léger (c'est-à-dire un Dommage mineur du Véhicule n'altérant pas sa remise à la location et permettant sa circulation conformément aux règles du code de la route tel que, notamment : pare-brise légèrement impacté), est facturé, outre les frais d'administration des Dommages, conformément à la Grille des Tarifs Maximum Recommandés pour dommages ou éléments manquants et les frais d'immobilisation du Véhicule.
- Tout autre Dommage non inclus dans la Grille des Tarifs Maximum Recommandés pour dommages ou éléments manquants mentionnée ci-dessus et/ou tout autre Dommage sérieux (c'est-à-dire un Dommage important altérant la remise en location du Véhicule et nécessitant son immobilisation temporaire en vue de sa réparation tel que, par exemple, carrosserie endommagée) sera évalué par un expert indépendant et facturé conformément au rapport de l'expert ou conformément à une évaluation du coût effectuée par un garage de réparation automobile indépendant. Au montant de cette évaluation du Dommage sérieux, s'ajouteront également les frais d'administration des Dommages, conformément au Guide des Tarifs recommandés et les frais d'immobilisation du Véhicule.

Si vous contestez les Dommages et leur facturation en refusant de signer l'état de retour du Véhicule, Europcar appliquera la procédure décrite à l'article 12)-b) ci-dessous.

b) Dommages constatés en Votre absence

Si des Dommages sont constatés au moment de l'inspection du Véhicule par l'agent Europcar ou son représentant désigné en votre absence, Europcar vous adressera les documents suivants :

- L'Etat de retour du Véhicule décrivant l'ensemble des Dommages constatés ;
- Des photographies desdits Dommages ;



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

- Une estimation (devis) des coûts de réparation desdits Dommages variant en fonction de la nature du Dommage (cf. article 12)-a) alinéa 2 ci-dessus) et des frais administratifs de traitement des dommages et d'immobilisation du Véhicule.

Vous disposerez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi (par courrier électronique ou lettre simple) desdits documents pour contester lesdits Dommages et leur facturation.

A défaut de contestation et de justification de votre part dans le délai susmentionné de quatorze (14) jours, Europcar se réserve le droit de vous facturer le montant desdites réparations.

Europcar vous laisse également la possibilité, de faire réaliser une contre-expertise, à vos frais. L'expert automobile devra être choisi parmi la liste du syndicat des experts indépendants que Vous trouverez sous le lien : <http://www.securite-routiere.gouv.fr/connaitre-les-regles/le-vehicule/la-liste-nationale-des-experts-automobile>.

c) Dispositions communes

Veillez noter que, selon le Dommage subi par le Véhicule et le type de protection que Vous avez souscrit chez Europcar (voir les CG Assurances et Protection jointes au courrier électronique de confirmation que Vous avez reçu et qui peuvent être consultées en agence et/ou sur le site internet d'Europcar ou disponible dans toutes les agences Europcar), Vous pouvez ou non être facturé à hauteur du montant total ou partiel des réparations.

En tout état de cause, Vous aurez la possibilité de contester les Dommages et leur facturation en faisant application des dispositions de l'Article 23 « *Que se passe-t-il en cas de litige lié à ma location* ».

13) QU'EST-IL ATTENDU DE MOI EN TERMES D'ENTRETIEN DU VÉHICULE ?

Pendant votre location, Vous devez prendre toute mesure de protection nécessaire pour garder le Véhicule dans le même état que celui dans lequel Vous en avez pris possession.

Vous devez rester attentif à tout signal des témoins lumineux sur le tableau de bord du Véhicule et prendre toute mesure de protection nécessaire.

Toute modification du Véhicule ou toute intervention mécanique effectuée sur lui est interdite sans l'autorisation préalable et écrite d'Europcar. Si cette règle n'est pas respectée, Vous devez supporter les coûts dûment justifiés de restauration du Véhicule dans le même état que celui dans lequel Vous en avez pris possession.

Vous êtes responsable envers Europcar de toute conséquence préjudiciable découlant d'un manquement aux obligations d'entretien mentionnées ci-dessus.

14) QUE DOIS-JE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT, DE PANNE MÉCANIQUE OU DE VOL DU VEHICULE ?

En cas de panne mécanique ou d'accident qui Vous empêche de continuer votre voyage et/ou Vous oblige à arrêter le Véhicule pour éviter une panne, Vous bénéficiez d'un service d'assistance, inclus dans le prix de votre location. Les conditions de cette assistance figurent à l'Annexe 1 des présentes CGL.

En cas d'accident, dès que Vous en avez connaissance et la possibilité et au plus tard dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés, Vous devez (i) informer l'agence Europcar de départ et, le cas échéant, les autorités de police locales ; (ii) remettre, dans le même délai, ou adresser à Europcar un constat amiable d'accident.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Lorsque les circonstances impliquent des Tiers, il est important que vous remplissiez et signiez un constat d'accident qui nous fournira tous les détails concernant l'incident/accident et le Tiers.

Si en cas d'accident, avec un tiers identifié, Vous ne remettez pas un constat d'accident à votre agence Europcar dans un délai maximum de 5 (cinq) jours ouvrés (sauf si Vous êtes dans l'impossibilité matérielle de déclarer celui-ci dans ce délai) et si Europcar était mis en cause par une compagnie d'assurance adverse, alors Vous seriez redevable des frais de dossiers conformément à la section « Pénalités/Indemnités » dans la Grille des Tarifs recommandés.

Dans ces cas d'accident, de panne mécanique ou de vol du Véhicule, Vous devez faire appel au service d'assistance qui est inclus dans votre prix de location.

Le numéro de téléphone du service d'assistance est le suivant : 0 800 354 000 (ou +33 1 49 93 72 42 depuis l'étranger).

En cas de Vol, Vous devez communiquer à Europcar le récépissé de déclaration de vol remis par les Autorités, sous 2 (deux) jours ouvrés, ainsi que les clés et papiers du Véhicule s'ils n'ont pas été volés.

15) QUAND DOIS-JE RECEVOIR MA FACTURE ET PAYER LA LOCATION ?

Vous recevez une facture définitive quand tous les éléments de votre location auront été établis et au plus tôt le lendemain de la date de restitution du Véhicule.

Vous payez ou êtes facturé pour le montant total en une ou plusieurs fois selon la situation.

- Vous pouvez payer par anticipation (prépaiement de votre réservation faite à distance ou en station) votre location incluant les frais journaliers de location du Véhicule et les accessoires éventuels pendant la Période de location et le coût des services de mobilité supplémentaires souscrits. Votre moyen de paiement sera débité du montant convenu. Une facture ou un reçu pour ce prépaiement Vous sera adressé. Les montants du montant prépayé ainsi que du dépôt de garantie seront mentionnés sur le Contrat de location que Vous devrez accepter et signer lors de la prise du Véhicule. De plus, le montant prépayé sera également mentionné sur la facture définitive et déduit du montant total restant éventuellement à payer. Cependant, le rejet du prépaiement lors de la réservation entraîne l'impossibilité de prise de Véhicule jusqu'à la régularisation totale de ce rejet.
- Si Vous décidez de ne pas prépayer votre location à la réservation, le montant du dépôt de garantie, des frais de location du Véhicule et des accessoires, ainsi que le coût de tout autre service de mobilité additionnel souscrit et toutes garanties supplémentaires seront mentionnés sur le Contrat de location que vous devrez accepter et signer lors de la prise du Véhicule. Le coût total de votre location vous sera facturé lors de la restitution du Véhicule à l'issue de la Période de location.

Tous les droits ou les frais supplémentaires sont facturés lorsque Vous restituez le Véhicule (s'ils peuvent être calculés à ce moment-là).

Si Vous avez engagé d'autres frais supplémentaires (notamment au titre d'amendes et/ou de Dommages causés au Véhicule constatés en votre absence), les montants y afférents et frais administratifs de traitement vous seront facturés ultérieurement lorsqu'Europcar en aura eu connaissance.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

A cet égard, Vous disposerez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi (par courrier électronique ou lettre simple) de la notification de facturation pour contester et justifier ne pas avoir été à l'origine de ces frais. A défaut de contestation et de justification de votre part dans le délai susmentionné, les montants afférents Vous seront facturés.

Votre facture Vous est adressée électroniquement. Si Vous refusez de recevoir votre facture définitive par voie électronique, Vous pouvez choisir de recevoir une facture au format papier.

En outre, si la date d'échéance du paiement figurant sur la facture a expiré et que Vous n'êtes pas un Consommateur (tel que défini à l'article 2 de la Directive 2011/83/UE à savoir "toute personne physique qui, dans les contrats relevant de la présente directive, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale"), Vous acceptez explicitement :

- Que Vous êtes passible de pénalités de retard égales au taux d'intérêt de la Banque centrale européenne appliqué à son opération de refinancement la plus fréquente majoré de 10 points de pourcentage et d'une indemnité pour frais de recouvrement de 40 € dans les conditions prévues à l'article L.441-6 du Code de commerce.
- l'exigibilité immédiate de toutes les factures à échoir, et la résiliation de plein droit du Contrat de location, et
- qu'Europcar ait le droit d'exiger la restitution immédiate du Véhicule.

16) QUE SE PASSE-T-IL SI JE SOUHAITE ANNULER OU MODIFIER MA RÉSERVATION ?

a) Modification

Vous pouvez modifier votre réservation, gratuitement, sous réserve que Vous informiez Europcar **au moins 48 heures avant** le début du jour de la location.

Vous reconnaissez à cet égard que de nouveaux prix de location peuvent s'appliquer si Vous modifiez votre réservation et que Vous devez toujours utiliser le même canal de communication que celui que Vous avez utilisé lors de la première réservation du Véhicule pour modifier votre réservation.

Vous pouvez aussi téléphoner à notre Centre d'appel au numéro suivant : + 33 (0) 825 358 358 (0,15€TTC/1min à partir d'un poste fixe) ou + 33 (0) 1 70 39 89 86 (prix d'un appel local depuis la France hors frais supplémentaires pouvant être appliqués par votre opérateur).

b) Annulation ou non présentation

- Si Vous avez prépayé votre réservation en ligne :
 - o Vous pouvez annuler votre réservation gratuitement à condition d'avoir informé Europcar **au moins 48 heures avant le début du jour de la location**.
 - o Si Vous annulez votre réservation sans respecter le préavis de 48 heures, le montant prépayé sera remboursé après déduction d'une pénalité pour annulation tardive, dont le montant est mentionné dans le Guide des Tarifs recommandés joint à votre courrier électronique de confirmation si vous



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

avez effectué une réservation en ligne et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar.

- o Si Vous n'avez pas annulé votre réservation et que Vous ne Vous présentez pas en agence pour retirer le Véhicule, le montant prépayé sera remboursé après déduction d'une pénalité de « non présentation », dont le montant est mentionné dans le Guide des Tarifs recommandés joint à votre courrier électronique de confirmation si vous avez effectué une réservation en ligne et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar.
- o Dans le cadre de la présente section, l'annulation de la réservation ou le défaut de prise du Véhicule dû à un cas de Force majeure signifie que Vous êtes empêché ou retardé en raison d'une guerre et d'autres hostilités, d'émeutes, d'un accident, de conflits commerciaux, d'embargos ou de restrictions gouvernementales des importations ou des exportations ou de toute autre cause ou circonstance qui échappe à votre contrôle (direct ou indirect) raisonnable.
- Si Vous n'avez pas prépayé votre réservation en ligne :
 - o Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation gratuitement jusqu'au moment de la prise du Véhicule.
 - o Faute d'annulation de votre réservation ou de retrait du Véhicule en temps et en heure nous facturerons des « frais de non présentation » dont le montant est mentionné dans le Guide des Tarifs recommandés joint à votre courrier électronique de confirmation si vous avez effectué une réservation en ligne et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar.

17) QUE SE PASSE-T-IL SI JE SOUHAITE PROLONGER MON CONTRAT DE LOCATION ?

Si Vous souhaitez prolonger la Période de location indiquée dans votre Contrat de location, Vous pouvez :

- Pour toute prolongation pour une durée de moins de 24h soit téléphoner à l'agence ou Vous rendre dans l'agence Europcar de restitution du Véhicule
- Pour toute prolongation de plus de 24h, Vous devrez :
 - o effectuer une vérification du Véhicule avec un agent d'Europcar
 - o payer la location et tout supplément
 - o signer un nouveau Contrat de location ou un avenant au Contrat de location initial.

Si Vous ne respectez pas les conditions mentionnées ci-dessus, il sera fait application des règles prévues dans l'Article 11 (« Quelles sont les procédures de restitution du Véhicule »).

18) QUELLE EST LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE CARBURANT ?

Vous devez savoir que les règles applicables à l'alimentation et la réalimentation en carburant d'un Véhicule de location varient en fonction du pays de location et du type de produits choisis lors de votre location. Veuillez vérifier soigneusement les règles en vigueur pour chaque location que Vous effectuez.

Europcar fait ses meilleurs efforts pour Vous remettre un Véhicule avec le plein de carburant.

A la restitution du Véhicule, trois (3) situations peuvent se présenter :



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

a) Restitution du Véhicule avec la même quantité de carburant qu'au départ de l'agence de location

- Nous Vous fournissons un Véhicule avec le plein de carburant ou un niveau de carburant déterminé dans le Contrat de location.
- Vous restituez le Véhicule avec le même niveau de carburant.
- Vous ne payez rien au titre de la réalimentation en carburant.

A cet égard, Europcar se réserve la possibilité de Vous demander de présenter un justificatif d'achat de carburant.

b) Restitution du Véhicule avec une quantité de carburant inférieure à celle constatée au départ de l'agence de location (indemnité carburant)

Si Vous n'avez pas choisi l'option « Réservoir Plein » ci-dessous et que le Véhicule n'est pas restitué avec une quantité de carburant identique à celle constatée au départ de l'agence de location, le coût du carburant manquant Vous sera facturé (selon le prix du litre affiché à l'agence Europcar le jour de retour), plus une indemnité de réalimentation en carburant dont le montant est mentionné dans le Guide des Tarifs recommandés joint à votre courrier électronique de confirmation si vous avez effectué une réservation en ligne et qui peut être consulté en agence et/ou sur le site Internet Europcar.

c) Option Réservoir Plein (FTO)

- Au retrait du Véhicule, Vous avez la faculté de payer le prix d'un réservoir plein de carburant dont le montant dépend de la catégorie de Véhicule loué.
- Vous pouvez restituer le Véhicule avec la quantité de carburant qui reste dans le réservoir, quelle qu'elle soit.
- Europcar ne Vous facturera pas d'indemnité carburant au titre de la réalimentation du Véhicule, mais ne Vous remboursera pas le carburant non utilisé.

19) DOIS-JE VERSER UN DÉPÔT DE GARANTIE À LA PRISE DU VÉHICULE ?

Avant la prise du Véhicule, Vous laissez une autorisation de débit sur votre carte de paiement à hauteur du montant du dépôt de garantie. Vous pouvez également payer le dépôt de garantie par chèque bancaire dans toutes les agences Europcar l'acceptant, sous réserve de l'obtention au bénéfice d'Europcar France d'une garantie de l'authenticité du chèque accordée par un prestataire externe. Cette opération s'effectue directement au comptoir de l'Agence Europcar.

Si Vous avez effectué une location prépayée, le montant du dépôt de garantie est de 300 EUR (ou équivalent dans la devise locale).

Si Vous n'avez pas déjà payé votre location au moment de la réservation, le prix de la location sera également retenu sur votre carte de crédit. Dans ce cas, le montant total retenu sur votre carte de crédit sera le prix de la location + 300 EUR (ou l'équivalent en monnaie locale).

Dans tous les cas, son montant définitif est spécifié dans le courrier électronique de confirmation qui Vous est envoyé au moment de votre réservation et dans le Contrat de location. Merci de noter que pour les locations



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

prépayées, si Vous effectuez ensuite des achats additionnels au comptoir, le montant pour ces achats additionnels sera ajouté au montant du prix de la location et cette somme sera retenue sur votre compte bancaire.

Le dépôt de garantie sera libéré à la fin de votre Contrat de location en l'absence de coûts supplémentaires. Si le dépôt de garantie est payé par chèque, Vous serez remboursé dans un délai de 8 jours ouvrés.

20) PUIS-JE PAYER MA LOCATION DANS MA DEVISE D'ORIGINE (AUTRE QUE LA MONNAIE DU PAYS OU J'EFFECTUE MA LOCATION) ?

Si Vous êtes un locataire étranger titulaire d'une carte de paiement Visa ou MasterCard (dont la devise d'origine est différente de la monnaie du pays de la location), Vous pouvez bénéficier de la conversion et payer dans votre devise d'origine. L'agent d'Europcar qui Vous offre ce service saisit votre réponse dans le système et le Contrat de location spécifie l'option choisie. Dans ce cas, Europcar effectue la conversion à la fin de votre location, en utilisant un taux de change calculé par notre fournisseur de solution de conversion de devise. Le taux de change inclura la majoration de change (actuellement 3,25 %).

Si Vous souhaitez changer d'avis, Vous pouvez le faire en faisant la déclaration appropriée lorsque Vous restituez le Véhicule au comptoir Europcar et votre facture définitive Vous sera établie en euros.

Si pour des raisons techniques, Europcar est dans l'impossibilité de Vous fournir ce service ou si Vous êtes titulaire d'une carte Visa ou Mastercard destinée à payer en euros, la conversion dans la devise d'origine de la carte sera alors effectuée conformément aux conditions de votre banque.

21) QUE FAIT EUROPCAR POUR PROTÉGER MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Europcar peut utiliser toute information que Vous avez communiquée à Europcar, y compris les renseignements relatifs à tout Conducteur désigné, dans le cadre de votre location, pour vérifier l'identité, recouvrer le paiement, surveiller la fraude et traiter toute question avant, pendant et après la Période de location.

Notre politique de protection des données peut être consultée en cliquant ici : [Politique de confidentialité Europcar](http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Politique-de-Confidentialite) : <http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Politique-de-Confidentialite>

Europcar collecte et traite des données personnelles afin de Vous délivrer des services de location de Véhicules et à des fins de marketing telles que des promotions spéciales et des programmes de fidélité. Toute information qui doit être collectée par Europcar lors de la saisie des données personnelles Vous est signalée soit en agence soit en ligne par un astérisque.

Europcar ne conserve Vos données personnelles que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites dans notre Politique de confidentialité Europcar, conformément au droit applicable.

Les destinataires des données collectées sont les agences Europcar ainsi que l'ensemble de nos franchisés. Certains destinataires peuvent se trouver hors de l'Union Européenne et dans des pays dont la législation relative à la protection des données personnelles ne prévoit pas un niveau de protection adéquat, au sens des dispositions législatives et réglementaires nationales et européenne en vigueur et des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Toutefois, ce transfert de Vos données personnelles vers ces pays n'est effectué que dans le cas où vous réservez un Véhicule pour une location réalisée par un franchisé du Groupe Europcar situé hors de l'Union Européenne. Ce transfert est autorisé dans la mesure où il est nécessaire à la bonne exécution de votre contrat de location, exception admise par l'article 69 de la Loi Informatique et Libertés No.78-17 6 janvier 1978, modifiée en 2004. Ce transfert peut également être encadré par les clauses contractuelles types émises par la décision de la



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Commission Européenne, applicables au transfert de données personnelles hors de l'Espace Economique Européen en vertu de la Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil de l'Union Européenne et leurs éventuelles modifications ultérieures.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données Vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en adressant votre demande par lettre simple à l'adresse suivante : *Europcar France Service Relation Client, Bâtiment L – Parc d'Affaires « Le Val Saint Quentin », 2 rue René Caudron, 78960 Voisins le Bretonneux, France.*

Vous êtes informé de l'existence d'un traitement des données aux fins de prévention des risques. Ce traitement est mis en œuvre conformément aux dispositions de l'Autorisation unique AU-011 délivrée par la CNIL qui permet à Europcar de refuser la location de Véhicules à toute personne figurant au fichier "*Gestion des personnes à risques*".

A cet égard, Vous êtes informé que vos données personnelles peuvent être communiquées aux services de police locaux à leur demande dans le cas de contraventions aux règles de la circulation routière et/ou de toute infraction pénale commise pendant votre location.

De plus, Europcar étant membre de la Branche Loueurs du « *Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA)* », certaines données, liées au Contrat de location, peuvent être transmises en vue de leur mutualisation entre les sociétés membres de cette Branche Loueurs, afin de leur permettre de décliner légitimement toute future location.

Conformément à la délibération de la CNIL n°2006-235 du 9 novembre 2006, Vous serez informé à l'avance si Vous êtes concerné par ces mesures et aurez le droit de contester cette inscription, d'avoir accès à vos données personnelles, de les rectifier et de les supprimer en contactant la Branche Loueurs du CNPA (*50 rue Rouget de Lisle – 92158 Suresnes Cedex*).

22) LES VÉHICULES SONT-ILS ÉQUIPÉS D'UN SYSTÈME DE GÉOLOCALISATION ?

Pour conserver et protéger le Véhicule et prévenir et détecter des infractions, Europcar peut utiliser des appareils électroniques pour surveiller l'état, la performance et le fonctionnement du Véhicule et/ou suivre les mouvements du Véhicule. Ces informations peuvent être utilisées à la fois pendant et après la fin de la Période de location. En acceptant les présentes CGL, Vous donnez votre consentement à l'utilisation de ces appareils électroniques.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données Vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en adressant votre demande par lettre simple à l'adresse suivante : *Europcar France Service Relation Client, Bâtiment L – Parc d'Affaires « Le Val Saint Quentin », 2 rue René Caudron, 78960 Voisins le Bretonneux, France.*

23) QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE LIÉ À MA LOCATION ?

a) Droit applicable

En cas de litige survenant entre Vous et Europcar concernant votre location, le droit applicable est le droit du pays où le Véhicule a été loué. Par exemple, si Vous louez le Véhicule en France, le droit applicable est le droit français. Mais, si Vous louez un Véhicule en Allemagne, votre location sera alors soumise au droit allemand.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

b) Service Relation Client

Où que votre location ait eu lieu, Vous pouvez choisir de consulter l'agence de départ dans laquelle Vous avez loué le Véhicule ou le Service Relation Client de votre pays de résidence.

Celui-ci prendra alors contact avec le pays de location en votre nom afin de résoudre votre réclamation.

Vous pouvez prendre contact avec le Service Relation Client aux adresse et numéro de téléphone suivants :

- Adresse : Europcar France, Service Relation Client: 2 rue René Caudron, Parc d'Affaires le Val Saint-Quentin, bât. L, 78960 Voisins-le-Bretonneux.
- Téléphone : 09 69 39 32 29 (prix d'un appel local depuis la France) ou + 33 1 30 44 95 01 (depuis l'étranger exclusivement).
- Via internet : www.europcar.fr, rubrique Nous Contacter

c) Avis

Tous les avis qui doivent Vous être notifiés ou être notifiés à Europcar en vertu de votre Contrat de location sont envoyés aux adresses indiquées dans ce dernier, adresses auxquelles Vous et Europcar élisent domicile à toute fin. Tout changement d'adresse au cours de la Période de Location doit être communiqué à l'autre partie.

d) Médiation

Après épuisement des voies de recours internes, en cas d'absence de réponse d'Europcar dans un délai d'un mois, ou de réponse négative, Vous pouvez soumettre votre différend au Médiateur de la Commission Médiation Franchise-Consommateurs en remplissant le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site suivant : <http://www.franchise-fff.com/fff/mediation-franchise-consommateurs.html> et en l'envoyant :

Par courrier :

Médiation Franchise-Consommateurs (MFC)
Fédération Française de la Franchise
29 Boulevard de Courcelles
75008 PARIS

Ou Par mail :

info@franchise-fff.com

e) Mode alternatif du règlement des litiges

Litige transfrontalier - Si le pays de location et votre pays de résidence sont différents Vous pouvez déposer une réclamation auprès du Service européen de conciliation de location de voitures (ECRCS) (<http://www.ecrcs.eu>), sous condition d'avoir au préalable déclaré un litige auprès du pays de location et/ou de Votre pays de résidence.

En effet, Europcar a souscrit au programme de l'ECRCS afin de permettre à ses clients de résoudre les litiges en matière de location de Véhicules transfrontalière au sein de l'Europe.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Il est à noter que ce service ne peut que servir aux différends impliquant une transaction de location « transfrontalière » se produisant au sein de l'Europe — le pays où la réservation est faite doit être différent de celui où la location réelle a eu lieu. Si votre plainte concerne une location non transfrontalière, l'ERCRS ne pourra pas être saisi.

f) Compétence juridictionnelle en cas de location en qualité de commerçant

Si Vous avez loué en qualité de commerçant, les litiges entre Vous et Europcar seront soumis à la compétence du Tribunal de Commerce de Versailles ou, lorsqu'il s'agit d'un franchisé Europcar, du lieu du siège social de ce dernier.

g) Documents contractuels

Les documents qui lient Europcar et Vous sont, par ordre de priorité, les suivants :

- le Contrat de location et ses conditions particulières, si applicables (le document que Vous avez signé au moment du retrait ou du premier jour de location) ;
- le courrier électronique de confirmation (lorsque Vous avez réservé d'avance votre location en ligne) ;
- les Conditions Générales d'Assurances et Protection ;
- Le Guide des Tarifs recommandés ;
- les présentes Conditions Générales de Location avec ses Annexes qui s'appliquent à tous les documents listés ci-dessus.

24) EXISTE-T-IL UN CODE DE CONDUITE APPLICABLE À L'INDUSTRIE DE LA LOCATION DE VOITURE ?

Leaseurope a publié un Code de conduite pour l'industrie de la location de voiture. Vous pouvez en obtenir un exemplaire à l'adresse suivante : www.leaseurope.org.

25) QUI EST PROPRIÉTAIRE DES VÉHICULES D'EUROPCAR FRANCE ?

La société Securitifleet SAS est le propriétaire d'une partie importante de la flotte louée par Europcar France SAS à ses clients conformément aux présentes CGL, et a consenti un gage sur ses Véhicules en faveur, entre autres, du Crédit Agricole — Banque de financement et d'investissement — et ses successeurs et ayants droit. Aux fins de ce gage, Europcar France SAS a été désignée comme « tiers convenu », conformément à l'article 2337 du Code civil français. Il en résulte que si la société Securitifleet SAS est nommée comme propriétaire du Véhicule sur la carte grise dont une copie Vous a été remise, toute restitution du Véhicule par un client d'Europcar France SAS doit être strictement effectuée à Europcar France SAS, en sa qualité de « tiers convenu » ou, si cela est nécessaire, à toute autre entité qui pourra remplacer Europcar France en cette qualité et, en aucun cas, à Securitifleet. Pour toute information relative à Securitifleet SAS, veuillez prendre contact avec le service juridique d'Europcar France à l'adresse suivante : Europcar France, Service Juridique, Bâtiment L – Parc d'Affaires « Le Val Saint Quentin », 2 rue René Caudron, 78960 Voisins le Bretonneux, France.

ANNEXE 1 – CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES À L'ASSISTANCE

Pendant la durée de la Période de location convenue avec Europcar, Vous bénéficiez sans supplément d'un service de dépannage permanent lié à l'utilisation du Véhicule.

Le service d'Assistance comprend, entre autres avantages :

- **Assistance aux personnes en cas de Dommage/préjudices (physiques) résultant d'un accident de voiture**
 - Prise de contact avec les services médicaux,
 - Transport d'un patient malade ou blessé, selon les besoins médicaux et la décision prise par les médecins du service d'assistance,
 - Coûts du transport à l'hôpital d'une personne lorsqu'un bénéficiaire a été hospitalisé, si ce dernier est dans l'impossibilité d'être transporté pendant au moins 3 jours,
 - Avance (remboursable dans le délai de trente jours (30) d'un montant pouvant atteindre 6 100 euros destinée à couvrir les frais médicaux en cas d'hospitalisation dans un pays autre que celui dans lequel réside normalement le bénéficiaire (une garantie sera requise si le bénéficiaire n'est pas immatriculé à la sécurité sociale française),
 - Rapatriement de la dépouille mortelle vers le pays de résidence en cas de décès pendant la location,
 - En cas de procédure pénale engagée contre Vous (hors de votre pays de résidence) en raison d'un accident : avance d'une caution (à rembourser dans le délai de 30 jours maximum) dans la limite d'un montant de 7 625 euros et de frais à hauteur de 763 euros.

- **Assistance technique pour le Véhicule loué**
 - En cas de panne – si le véhicule ne peut pas être réparé sur place, l'assistance organise et prend en charge les frais de remorquage jusqu'au concessionnaire ou agent de la marque du véhicule le plus proche
 - Organisation et paiement des coûts de dépannage d'un Véhicule qui n'a pas été impliqué dans un accident ou est tombé en panne et ne peut pas être réparé immédiatement,
 - Recherche d'un Véhicule de remplacement dans un périmètre de 50 km, si le Véhicule ne peut pas être réparé immédiatement (N.B. : le contrat de location continuera de courir jusqu'au dernier jour de la location initialement convenue),
 - Transport des bénéficiaires jusqu'à l'agence de location où se trouve le Véhicule de remplacement (à hauteur de 75 euros de frais de taxi)
 - Si aucun Véhicule de remplacement ne peut être identifié :
 - Soit une chambre d'hôtel pendant une nuit (frais de restauration exclus)
 - Soit un transport par taxi, par train ou par avion (lorsque seul ce moyen peut être utilisé) jusqu'au domicile ou à la destination en France ou au point de départ de France pour les non-résidents dans la limite de 100 euros TTC par bénéficiaire.

- **Exclusions**
 - **Concernant l'assistance relative au Véhicule loué, ne sont pas couverts :**
 - Tous incidents ou Dommages résultant de la participation à des événements sportifs, des rallyes ou tout type de compétitions



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

- Les changements de véhicules utilitaires à l'étranger-Les interventions sur les routes, voies, chemins ruraux et pistes non -carrossables.
 - Les frais de traversée en bateau,
 - Les frais de charge de batterie, de péage
 - Les frais de douane
 - Les frais de réparation

- Concernant l'assistance aux personnes en cas de Dommage/préjudices (physiques) résultant d'un accident de voiture, ne sont pas couverts :
 - Grossesse, en dehors de complications imprévues et, en toute hypothèse, pas au-delà de la 36e semaine de grossesse (***)
 - Convalescence et maladies en cours de traitement et non encore stabilisées
 - Maladie préexistante diagnostiquée et/ou traitée qui a nécessité une hospitalisation pendant les six mois précédant la demande d'assistance
 - Voyage qui a été entrepris en vue d'obtenir un diagnostic ou un traitement
 - Les tentatives de suicide
 - Les états résultants de l'usage de drogues, de stupéfiants non ordonnés médicalement et d'alcools,
 - Les frais de recherche et de secours en mer ou en montagne
 - Les séjours en maison de repos et cures thermales

***La référence à la 36^e semaine de grossesse est conforme aux recommandations des compagnies d'aviation IATA. C

Addenda à l'article 18 « QUELLE EST LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE CARBURANT ? » des Conditions générales de Location d'Europcar

Le présent document concerne le cas où un client restitue le Véhicule avec une quantité de carburant inférieure à celle constatée au départ de l'agence de location ou qu'il n'a pas choisi l'Option réservoir plein (Full Tank Option - FTO).

18.QUELLE EST LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE CARBURANT ?

Les règles applicables à l'alimentation et la réalimentation en carburant d'un Véhicule varient en fonction du pays de location et du type de produit choisi à cette occasion. Veuillez lire attentivement les règles applicables à chaque location que vous effectuez. N'hésitez pas à demander des renseignements détaillés à l'agent Europcar sur l'ensemble des options disponibles lorsque vous récupérez le Véhicule.

Chaque Véhicule est remis avec le plein de carburant lors du retrait. Deux options s'offrent alors à Vous :

OPTION RÉSERVOIR PLEIN

- Au retrait du Véhicule, Vous payez le prix d'un réservoir plein de carburant, dont le montant dépend de la catégorie du Véhicule loué.
- Vous pouvez restituer le Véhicule avec la quantité de carburant qui reste dans le réservoir, quelle qu'elle soit.
- Europcar ne vous facturera pas d'indemnité carburant au titre de la réalimentation du Véhicule, mais ne vous remboursera pas le carburant non utilisé.

RETRAIT ET RESTITUTION RÉSERVOIR PLEIN

- Nous vous remettons un Véhicule avec le plein de carburant.
- Vous restituez le Véhicule avec le plein de carburant ⁽¹⁾.
- Vous ne payez rien ni en carburant ni au titre du service de réalimentation en carburant ⁽²⁾.

⁽¹⁾ À la restitution, pour que le réservoir soit considéré comme « plein », différentes règles s'appliquent en fonction des kilomètres parcourus lors de la location.

Vous avez parcouru moins de 100 km : un reçu de station-service valable vous sera demandé comme justificatif de réalimentation en carburant complète.

Vous avez parcouru plus de 100 km : le niveau visuel de la jauge apportera la preuve que le réservoir est plein. Le réservoir est considéré comme « plein » lorsque la jauge est à son niveau maximum (8/8).

Pour être considéré comme valable, un reçu doit indiquer **la date de réalimentation en carburant, le lieu de la station-service et la quantité de carburant réinjectée**. Il est conseillé de réalimenter votre véhicule en carburant dans une station-service située au maximum à 25 kilomètres de l'agence Europcar

de restitution de votre Véhicule. N'hésitez pas à demander des renseignements supplémentaires à l'agent Europcar de l'agence sur la validité du reçu.

⁽²⁾ **Si le réservoir n'est pas plein**, le coût du carburant manquant vous sera facturé selon deux méthodes de calcul d'indemnité de réalimentation en fonction des kilomètres parcourus durant la location. Veuillez noter que le prix du litre et le type de carburant seront communiqués par les agents Europcar de l'agence lors du retour du Véhicule.

Vous avez parcouru moins de 100 km : le montant facturé se base sur la consommation de carburant moyenne du Véhicule sur la distance parcourue durant la location. La consommation moyenne est exprimée pour 100 km et dépend du modèle de Véhicule choisi. N'hésitez pas à demander des renseignements supplémentaires à l'agent Europcar de l'agence sur la consommation moyenne du modèle de Véhicule que vous louez.

Vous avez parcouru plus de 100 km : le montant facturé se base sur le niveau visuel de la jauge de carburant. Le calcul se fait sur le 8^e manquant sur la jauge de carburant si celle-ci est divisée en huit niveaux ou selon l'échelle indiquée sur la jauge. Si l'aiguille se trouve entre deux graduations, le 8^e manquant sera calculé sur la base de la graduation la plus proche. Si l'aiguille se trouve précisément au milieu de deux graduations, le 8^e manquant sera calculé sur la base de la graduation la plus haute (en votre faveur). Ainsi, vous ne payerez rien si le véhicule est restitué avec la jauge à 7,5 ou plus. Voir l'exemple de calcul de facturation de carburant ci-après.



Si la jauge est entre 7 et 8 au retour du Véhicule, Vous serez facturés si la jauge est proche de 7^{ème}.
Ex : si la jauge indique 7.3 au retour du Véhicule, vous êtes facturés pour un 8^{ème}.



Si la jauge est inférieure à 7 au retour, Vous serez facturés au 8^{ème} manquant le plus proche.
Par exemple: si le Véhicule est retourné à 5,8, Vous devrez payer deux 8^{ème}.

Sans égard à la méthode de calcul de facturation de carburant : S'il manque plus de sept litres à la restitution, une indemnité de réalimentation en carburant supplémentaire Vous sera facturée (veuillez consulter le Guide des tarifs recommandés). S'il manque moins de sept litres à la restitution, aucune indemnité de réalimentation supplémentaire ne Vous sera facturée.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes EUROPCAR France, Société par Actions Simplifiée au capital de 10 880 000,00 euros immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 303 656 847 dont le siège social est situé à Voisins-le-Bretonneux (78690), Parc d'Affaires « *Le Val Saint-Quentin* », Bâtiment L, 2 rue René Caudron. Nous délivrons des services de location de véhicules sous les marques « Europcar » et « InterRent ».

Merci d'avoir choisi Europcar pour votre location de véhicule. Nous espérons que tout se passera dans les meilleures conditions pour vous durant votre location, toutefois si cela ne devait pas être le cas, vous trouverez ci-après un résumé de :

- L'assurance que nous incluons dans notre service de location car nous y sommes tenus par la Loi [I-Conditions Générales de la Responsabilité Civile Obligatoire]; et
- Les protections que nous vous proposons car nous souhaitons être en mesure de vous assurer une tranquillité d'esprit durant votre location [II-Conditions Générales des Produits de Protection].

Cette assurance obligatoire et ces produits de protection sont destinés à couvrir votre exposition financière potentielle à des risques si l'une des circonstances suivantes survient alors que vous louez et utilisez l'un de nos Véhicules. Sans elles, vous serez responsable personnellement des conséquences financières résultant d'un(e) :

Responsabilité à l'égard des tiers Pour un préjudice corporel ou un décès subis par des tiers ou un dommage causé à leurs biens qui survient en raison d'un accident ou d'un incident dont vous seriez responsable. Un dommage aux biens d'un tiers pourrait inclure des bâtiments ou leurs contenus, des machines ou des effets personnels. Les conséquences financières d'une telle responsabilité pourront comprendre le coût de toute interruption d'activité découlant du préjudice corporel ou du décès du tiers et/ou du dommage causé à ses biens.

Dommege causé au Véhicule ou vol du Véhicule Le Véhicule lui-même peut être endommagé en raison d'une collision ou d'une tentative de vol et peut avoir besoin de réparations ou peut être endommagé au point d'être irréparable; ou encore il peut être volé et non retrouvé.

Vous devez savoir que si vous êtes le conducteur du Véhicule au moment d'une collision et que vous êtes responsable de la collision qui a lieu, les Passagers blessés seront couverts par notre assurance Responsabilité Civile à l'égard des tiers alors que vos propres préjudices (ainsi que les conséquences potentielles qui en découlent) ou votre décès ne seront pas couverts. Vous pouvez toutefois être protégé dans ces circonstances si vous souscrivez séparément à l'une des protections prévues par notre protection Assurance Personnelle Accident.

DEFINITIONS

Dans le cadre du présent document, nous avons donné aux termes et aux expressions listées (e)s ci-dessous la signification suivante :

Utilisation anormale signifie que l'utilisation du Véhicule lorsque celui-ci est sous votre garde n'est pas conforme à la réglementation en vigueur en matière de circulation routière et/ou ne respecte pas les dispositions des Conditions générales de location et/ou les normes d'utilisation et de conduite qui sont attendues d'un conducteur raisonnable et prudent.

Déclaration d'accident signifie une déclaration exhaustive (en ce compris tout autre document annexé) qui relate tous les éléments relatifs à un accident ou un incident tels qu'ils se sont passés (par exemple, comment le fait est survenu, la nature du dommage causé au Véhicule, le lieu où s'est déroulé l'incident, les dates et les circonstances dans lesquels ceux-ci sont intervenus et les coordonnées du/des tiers impliqués et/ou des témoins potentiels le cas échéant).

Préjudice corporel signifie toute atteinte physique ou mentale subie par une personne qui résulte directement d'un accident; à l'exclusion d'un acte intentionnel, auto-infligé ou résultant d'une maladie ou d'une invalidité.

Bagages On entend par bagages à l'exclusion des marchandises, les sacs de voyage, les valises ainsi que les effets ou objets personnels du locataire et/ou de ses passagers, qu'ils contiennent. Sont assimilés aux objets personnels, les objets de valeur dont le prix est supérieur ou égal à Cinq Cent Euros (500 €) ainsi que les bijoux (les perles fines et de culture, les pierres précieuses et les pierres dures) et les fourrures appartenant au locataire et/ou à ses passagers. Sont assimilés aux bagages, les ordinateurs, les agendas électroniques, les matériels audio-visuels, les appareils photos, les appareils vidéo ou HIFI, appartenant au locataire et/ou à ses passagers.

Valeur comptable signifie la valeur d'un Véhicule telle qu'enregistrée dans nos livres au moment de l'incident.

Collision signifie le contact du Véhicule avec un corps, ou un objet qu'ils soient fixe ou mobile.

Franchise est le montant maximum qui sous réserve du respect des Conditions générales de location et en l'absence de tout manquement grave aux lois en vigueur, vous sera facturé au titre du coût de tout dommage causé au Véhicule à la suite d'une collision ou d'une tentative de vol de celui-ci, ou au titre de la perte du Véhicule s'il est devenu irréparable ou si nous ne le récupérons pas à la suite d'un vol. La Franchise est une somme non rachetable qui s'applique suivant les conditions de la protection à laquelle vous avez souscrit.

Conditions générales de location signifie le document que vous reconnaissez avoir lu et accepté lors de la signature de votre contrat de location et qui définit les droits et les obligations mutuelles qui s'appliquent à la fois à vous et à nous durant la période de location.

Immobilisation décrit le préjudice subi par Europcar dans le cas où nous ne pouvons pas le louer le Véhicule à un autre client car, suite à un dommage survenu pendant la période de location, nous devons le retirer de la circulation. .

Passager signifie toute personne **autre que le conducteur** qui est transportée ou qui voyage dans ou sur le Véhicule à titre gratuit. Un Passager sera considéré comme un Tiers dans le cadre du régime obligatoire de l'assurance Responsabilité Civile.

Protection dans le présent document s'applique aux moyens grâce auxquels votre responsabilité financière au titre de tout dommage causé à un Véhicule ou de la perte d'un Véhicule est limitée à une Franchise non rachetable.

Tiers signifie toute partie à un accident ou incident– autre que le conducteur du Véhicule. Pour lever tout doute à ce sujet, un Passager est réputé être un Tiers.

Assurance Responsabilité Civile signifie l'assurance qui couvre la responsabilité civile obligatoire du conducteur d'un Véhicule à l'égard des tiers au titre d'un dommage causé à leurs biens, d'un préjudice corporel ou d'un décès découlant d'un accident survenant alors que vous conduisiez le Véhicule. Cette Couverture est une obligation légale et elle fait dès lors partie intégrante de notre service de location. Son coût est inclus dans les frais de location.

Véhicule signifie le véhicule que vous louez chez nous ou que vous conduisez avec notre autorisation.

Nous ou nous/Notre ou notre/Nos ou nous signifie Europcar France.

Vous ou vous/Votre ou votre/Vos ou vos signifie un conducteur désigné dans le contrat de location.

I – CONDITIONS GENERALES DE L'ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE OBLIGATOIRE

Nous sommes tenus par le droit des pays dans lesquels nous délivrons nos services de location d'assurer nos Véhicules au titre de la Responsabilité Civile à l'égard des Tiers. Nous avons ainsi souscrit une assurance Responsabilité Civile adaptée auprès des assureurs les plus renommés du marché. Cette Assurance est automatiquement incluse dans nos services de location de véhicules. Vous êtes donc d'office couvert au niveau légalement requis dans le pays dans lequel vous louez le Véhicule pour les conséquences que *d'autres* peuvent subir et qui résultent directement de vos actes alors que vous conduisez le Véhicule.

Contre quoi suis-je assuré ?

Ainsi que la loi le prévoit, vous êtes assuré contre les conséquences financières suivantes pouvant résulter d'un incident ou accident que vous causez alors que vous conduisez le Véhicule :

- tout préjudice corporel ou décès subits par des Tiers ;
- tout dommage causé aux biens, subi par des Tiers et les pertes et coûts découlant de ces dommages.

Qu'est-ce qui est exclu ?

L'assurance Responsabilité aux tiers ne comprend pas :

- le préjudice corporel ou décès que vous (le conducteur au moment de la collision) pouvez subir ; ou
- tout dommage causé à vos biens et effets personnels transportés ; ou
- tout dommage causé au Véhicule

Quelle est mon exposition financière au titre de la Responsabilité Civile ?

Sous réserve que vous n'ayez pas commis de violation grave des lois en vigueur (y compris de toutes les règles applicables du Code de la route lorsque vous commettez une infraction qui vous est personnelle et imputable), vous êtes assuré contre les conséquences financières à l'égard des tiers pouvant résulter d'un incident ou d'un accident que vous causez alors que vous conduisez le Véhicule à hauteur du niveau localement exigé par le Droit en vigueur.

Cependant, si vous n'avez pas respecté ces lois et/ou ces règlements, bien que notre assureur continuera de respecter ses obligations à l'égard des Tiers en vertu du contrat d'assurance Responsabilité Civile, il pourra néanmoins vous être demandé de rembourser tout ou partie des coûts engagés par l'assureur au titre de l'incident ou accident.

Comment nous informer ?

Lorsque les circonstances impliquent des Tiers, il est important que vous remplissiez et signez avec vos meilleures diligences un constat d'accident qui nous fournira tout le détail à la fois sur l'incident ou de l'accident et sur le Tiers. Ceci nous permettra de défendre notre position face lui (si vous êtes responsable de l'incident ou de l'accident) ou de recouvrer les coûts auprès du Tiers (si le Tiers est responsable de l'incident ou de l'accident). Le constat d'accident doit nous être transmis dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la survenance de l'incident ou de l'accident ou dès que possible compte tenu des circonstances.

II – CONDITIONS GENERALES DES PRODUITS DE PROTECTION EUROPCAR

PROTECTION CONTRE LES DOMMAGES RESULTANT D'UNE COLLISION

Notre protection contre les dommages résultant d'une collision limite votre exposition financière de ceux causés au véhicule alors qu'il est sous votre garde. Si vous optez pour une protection standard contre les dommages Vous serez exonéré du coût de ceux causés au véhicule qui excèdent le montant de la Franchise sauf:

- fait volontaire
- toute violation des conditions générales de location liées à l'utilisation du véhicule
- toute violation des conditions générales de location liées à la qualité de conducteur autorisé du véhicule et à son état physique

Cette protection ne couvre pas la perte ou le vol ou les dommages causés aux objets ou de biens (y compris des Bagages ou des marchandises) qui sont déposés, conservés ou transportés dans ou sur le Véhicule par vous ou par un Passager.

Contre quoi suis-je couvert ?

Ce produit limite votre exposition financière au titre de toute somme supérieure à la Franchise relative à l'ensemble des coûts suivants :

- le coût des dommages causés au Véhicule ou de réparation du Véhicule ou sa valeur comptable s'il est irréparable ; et
- le coût de l'immobilisation du Véhicule durant la réparation ou s'il est irréparable

dans les circonstances suivantes :

- vous entrez en collision avec un objet ou un corps, fixe ou mobile; ou
- le Véhicule est l'objet d'un acte de vandalisme alors que vous le conduisez ou l'utilisez ; ou
- une vitre, des phares ou des réflecteurs sont endommagés ou cassés ou des pneumatiques sont endommagés ou crevés à l'occasion d'une collision.
- Catastrophe naturelle : Vous serez couverts pour les dommages résultant directement d'un évènement qualifié de catastrophe naturelle selon la définition légale en vigueur. Il sera dès lors fait application de la franchise prévue par dispositif règlementaire en vigueur.

Qu'est-ce qui est exclu de la protection ?

- Vous restez financièrement responsable de l'intégralité des coûts des dommages au Véhicule, si ces dommages sont causés :
 - par des actes intentionnels du conducteur ; ou
 - par une explosion ou un incendie survenant dans (ou contre) le Véhicule car vous *l'utilisez* pour transporter des marchandises dangereuses (les marchandises dangereuses étant *tout produit ou toute substance qui, en raison de sa nature et/ou de ses caractéristiques principales, est raisonnablement réputé(e) présenter un danger et qui, sans transport organisé avec le soin et la sécurité appropriés, est susceptible d'endommager le Véhicule et de causer un préjudice à un Tiers se trouvant à une distance raisonnable de celui-ci*) ; ou

- par son vol total ou partiel ou par un acte de vandalisme alors que le Véhicule est en stationnement sans présence de votre part;
 - par votre négligence (définie comme *un comportement qui ne répond pas aux normes de celui attendu d'une personne raisonnablement sensée dans des circonstances similaires*) ou la négligence de vos Passagers (par exemple et de façon non limitative un incident causé par l'utilisation ou l'implication de cigarettes ou de cigares) ;
 - parce que les clés sont perdues ou volées.
- La perte de vos propres biens ou le dommage causé à ceux-ci lorsqu'ils sont transportés ou conservés dans ou sur le Véhicule durant la location.

Que dois-je faire pour bénéficier de la protection ?

Vous devez :

- Souscrire à cette protection ;
- respecter nos Conditions générales de location et toutes les lois et réglementations en vigueur en matière de circulation routière pendant la location;
- nous aviser dans un délai de 24 heures à compter de la date de l'incident et, en toute hypothèse, avant la fin de votre période de location. Vous devez également nous retourner une Déclaration d'accident complète et dûment remplie et/ou tout autre document que vous estimez utile à l'appui de celle-ci.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Si pendant votre location le Véhicule est endommagé et vous n'avez pas souscrit à cette protection, vous serez redevable du coût total des dommages ainsi qu'une indemnité liée à son immobilisation.

Nous calculerons le coût moyen de dommages légers sur la base d'une matrice de référence que vous pouvez consulter dans nos agences. Si le dommage concerné ne figure pas dans la matrice (car il ne correspond pas à ce qui est considéré comme un « dommage léger » ou s'il est impossible de calculer un prix moyen) un expert indépendant évaluera alors le coût du dommage dans la limite de la Valeur comptable totale du Véhicule.

Cependant, sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location et des lois et réglementations en vigueur en matière de circulation routière, le maximum que vous pourrez être alors amené à nous payer correspondra au montant de la Franchise.

PROTECTION CONTRE LE VOL

Notre *protection contre le vol* limite votre exposition financière au titre de la perte du Véhicule s'il est volé ou au titre des dommages occasionnés lors d'une tentative de vol ou si le Véhicule est l'objet d'un acte de vandalisme pendant votre location alors que le véhicule est à en stationnement sans présence de votre part. Si vous avez opté pour cette protection, sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location, nous prendrons en charge les coûts résultant du vol, de la tentative de vol ou de l'acte de vandalisme qui seront supérieurs au montant de la Franchise. Vous pouvez réduire ou éliminer la Franchise en optant pour notre gamme supérieure de protection contre le vol au lieu de notre protection standard.

Contre quoi suis-je couvert ?

Ce produit limite votre exposition financière au titre de toute somme supérieure à la Franchise relative à l'ensemble des coûts suivants :

- le coût des dommages causés au Véhicule ou de réparation du Véhicule ou sa valeur comptable s'il est irréparable ou non retrouvé ; et
- le coût de l'immobilisation du Véhicule durant la réparation ou s'il est irréparable

Dans les circonstances suivantes :

- le vol du Véhicule et de tout accessoire à la suite d'une effraction (un accessoire étant *tout composant de série incorporé dans ou sur le Véhicule et livré avec par le constructeur*) ;
- la tentative de vol du Véhicule et de tout accessoire ;
- tout acte de vandalisme commis contre le Véhicule alors qu'il est en stationnement sans présence de votre part;
- toute vitre, tout phare ou tout réflecteur endommagé(e) ou cassé(e) ou tout pneumatique endommagé ou crevé à l'occasion du vol ou de la tentative de vol.

Qu'est-ce qui est exclu de la protection ?

Ce produit ne vous couvre pas dans les circonstances suivantes :

- Si le Véhicule est volé ou endommagé en raison de votre négligence intentionnelle ou plus précisément (et de manière non limitative) en raison du fait que les clés aient été laissées dans le Véhicule alors qu'il était sans surveillance ou qu'il ait été confié à une personne non autorisée, votre défaut d'utilisation correcte du dispositif antivol, une impossibilité non justifiée de nous restituer les clés, ou si vous avez laissé le Véhicule non verrouillé quand vous ne l'utilisiez pas.
- Le vol ou les dommages causés aux effets personnels et/ou professionnels et à tout bien transporté dans ou sur le Véhicule.

Que dois-je faire pour bénéficier de la protection ?

Vous devez :

- **souscrire à cette protection ;
- **respecter nos Conditions Générales de location telles qu'elles s'appliquent au vol ou à la tentative de vol du Véhicule ;
- **informer la police locale de tout incident ou tout évènement, immédiatement ou dès que cela est raisonnablement possible et nous adresser le rapport de police ou toute preuve attestant que la déclaration a été faite auprès de la police ;
- Nous informer, par l'intermédiaire de l'agence de départ, dans un délai de 48 heures à compter du moment où vous avez eu connaissance de la disparition du Véhicule et nous adresser les clés à l'agence où vous avez pris le Véhicule.

** il s'agit des conditions minimales.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Si, pendant votre location, le Véhicule est volé ou endommagé à l'occasion d'une tentative de vol ou en raison d'un acte de vandalisme alors que le Véhicule est en stationnement et sans surveillance et que vous n'avez pas souscrit à cette protection, vous serez alors pleinement redevable du coût total des dommages causés au Véhicule (si le Véhicule est retrouvé) ou de la Valeur net comptable du Véhicule s'il n'est pas retrouvé, ainsi que d'une indemnité pour immobilisation calculée sur la base du tarif journalier de location prévu par votre contrat multiplié par le nombre de jours pendant lequel le Véhicule a été volé.

Si vous souscrivez à la protection contre le vol et sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location, le maximum que vous pourriez être alors amené à nous payer correspondra au montant de la Franchise.

PROTECTION BRIS DE GLACE, PHARES ET PNEUMATIQUES

Cette protection s'appliquera à tout dommage causé aux vitres, aux phares ou aux pneumatiques dans le cadre d'une utilisation normale du Véhicule durant votre location. Si le dommage survient en raison d'un accident de la circulation routière, le coût de réparation ou de remplacement des vitres, des phares ou des pneumatiques sera alors couvert par la protection contre les dommages résultant d'une collision.

Contre quoi suis-je couvert ?

Si vous avez souscrit à cette protection, vous êtes protégé contre toute responsabilité financière au titre d'un dommage causé :

- au parebrise ; ou
- à toute vitre latérale ou arrière ; ou
- aux lentilles (de réflexion de lumière) et aux phares ; ou
- aux glaces de rétroviseur ;

qui se trouvent dans ou sur le Véhicule, si le dommage survient pendant votre location à l'exclusion du toit ouvrant et/ou panoramique;

- aux seuls pneumatiques montés sur le Véhicule (à l'exclusion des dommages aux jantes), à moins que ce dommage ne résulte d'une utilisation anormale (voir la définition en page 1) que vous faites du Véhicule.

Qu'est ce qui est exclu de la protection ?

Ce produit ne vous couvre pas en cas d'exposition financière consécutive à un dommage causé au Véhicule, si celui-ci résulte de tout acte intentionnel ou d'une négligence de votre part dans l'utilisation du Véhicule.

Ce produit ne couvre pas les cas de vol, d'incendie et/ou de vandalisme.

Vous n'êtes pas couvert pour les frais administratifs de traitement du dossier.

Que dois-je faire pour bénéficier de la Protection ?

Vous devez :

- souscrire à cette protection,
- respecter nos Conditions Générales de location et toutes les lois et réglementation en vigueur en matière de circulation routière pendant votre location,
- nous informer dans un délai de 48 heures à compter de la date à laquelle le locataire a eu connaissance de l'incident, avant la fin de votre période de location. Vous devez nous retourner une Déclaration d'accident complétée dûment et signée et tout autre document relatant les faits tels qu'ils se sont produits (nature du dommage causé au Véhicule, le lieu où s'est déroulé l'incident, les dates et les circonstances dans lesquels ceux-ci sont intervenus et les coordonnées des témoins potentiels). Vous pouvez, bien sûr, inclure tout autre document que vous estimez utile à l'appui de votre Déclaration d'accident.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Si pendant votre location toute vitre ou tout phare du Véhicule est cassé(e) et/ou tout pneumatique monté sur le Véhicule est endommagé et vous n'avez pas opté pour cette protection, vous serez alors pleinement redevable du coût totale du dommage que nous subissons, sauf à démontrer la responsabilité et la prise en charge du dommage par un tiers identifié.

Si, en revanche, vous souscrivez à cette protection bris de glace, phares et pneumatiques seule ou dans le cadre de notre offre de protection « PREMIUM » (et sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location et des lois et réglementations en vigueur en matière de circulation routière), vous ne subirez aucune exposition financière au titre de ces dommages.

Si vous souscrivez à cette protection bris de glace, phares et pneumatiques dans le cadre de notre offre de protection « MEDIUM » *(et sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location et des lois et réglementations en vigueur en matière de circulation routière), le maximum que vous pourriez être alors amené à nous payer correspondra au montant de la Franchise défini.

PROTECTION ASSISTANCE PLUS

Vous bénéficiez, pendant la durée de votre location convenue sans supplément de prix, d'un service de dépannage et d'assistance 24h sur 24h lié à l'utilisation du véhicule.

Les pannes ou erreurs de carburants dues au client, la casse ou la perte des clés du Véhicule, les pannes de batterie ainsi que les crevaisons et/ou détérioration de pneumatiques sont exclus de la gratuité (sauf à démontrer la responsabilité et la prise en charge du dommage par un tiers identifié) et feront l'objet de la facturation d'une somme forfaitaire.

Notre *protection Assistance Plus* limite votre exposition financière au titre des sommes forfaitaires dues dans les circonstances évoquées ci-dessus. Si vous optez pour notre protection assistance plus et sous réserve du respect des lois et de nos Conditions générales de location, vous serez exonéré de ces sommes moyennant un coût fixe par jour de location (cf. Guide des Tarifs Recommandés Europcar France accessible sur le site europcar.fr).

Contre quoi suis-je couvert ?

Ce produit limite votre exposition financière au titre des sommes forfaitaires facturées par Europcar en cas d'intervention de notre service dépannage et d'assistance dans les cas de :

- pannes ou erreurs de carburants
- casse ou perte des clés du Véhicule
- Crevaisons et/ou détérioration de pneumatiques
- Panne de batterie

Qu'est ce qui est exclu de la protection ?

La casse du moteur suite à une panne ou erreur de carburant n'est pas couverte au titre de ce produit de protection. Vous n'êtes pas couvert au titre de la protection Assistance Plus pour les frais administratifs de traitement du dossier.

* « Offre de protection intermédiaire »

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Moyennant un montant fixe par jour de location sous réserve du respect de nos Conditions Générales de location, vous serez exonéré des frais forfaitaires que peut être amené à vous facturer Europcar dans les cas mentionnés ci-dessus en cas d'intervention de notre service dépannage et assistance.

Que dois-je faire pour bénéficier de la Protection ?

Vous devez :

- souscrire à cette protection,
- respecter nos Conditions Générales de location et toutes les lois et réglementation en vigueur en matière de circulation routière pendant votre location,
- Lors de la survenance de l'une des circonstances mentionnées ci-dessus vous devez contacter notre Service de dépannage et d'assistance au 0800 35 4000 via la France ou au +33 (1) 49 93 72 42 via l'Etranger à l'exclusion de tout autre service.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Si durant votre location survient une panne ou une erreur de carburants, une casse ou perte des clés du Véhicule, une Crevaison et/ou une détérioration des pneumatiques ou une Panne de batterie du Véhicule vous serez redevable des sommes forfaitaires détaillées dans notre liste de Tarif Europcar France disponible sur notre site internet europcar.fr pour l'intervention de notre service dépannage et assistance.

Si vous souscrivez à la Protection Assistance Plus et si vous contactez notre service assistance et dépannage à l'exclusion de tout autre service vous ne serez pas facturé des frais forfaitaires dus à Europcar dans ces circonstances.

PROTECTIONS PERSONNELLES – ACCIDENT & BAGAGES

Les indications suivantes sont données uniquement à titre informatif, elles ne remplacent pas ni ne prévalent sur les conditions générales des polices Axa Corporate Solutions (PAI # n° XFR0078448GP / SPAI # n° XFR0078449GP) que vous pouvez consulter sur le site europcar.fr à l'adresse suivante :

<http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Conditions-generales-assurance-et-protections>.

Nous incluons automatiquement dans nos services de location, l'assurance Responsabilité Civile (pour plus d'informations sur cette assurance, veuillez vous reporter à la section [I] ci-dessus intitulée «Conditions Générales de l'Assurance Responsabilité Civile»), elle ne couvre pas les préjudices corporels subis par la personne conduisant le Véhicule au moment de la collision.

Si vous êtes à l'origine d'une collision alors que vous conduisez le Véhicule, vous ne serez alors pas couvert, par l'assureur du Véhicule loué, ni par l'assureur d'un tiers pour les conséquences financières liées :

- A un préjudice corporel ou à votre décès ; ou
- A tout dommage ou perte de vos Bagages ou des objets, effets personnels qu'ils contiennent.

Afin de minimiser dans ces circonstances, votre exposition financière au titre de ces dommages, pertes ou ces préjudices corporels, nous vous proposons, deux protections distinctes auxquelles vous avez la possibilité de souscrire de façon non cumulative à l'un des deux produits de protection ci-après.

- La première protection (**protection Personnelle Accident**) vous garantit une couverture pour les frais médicaux engagés au titre des blessures subies ; et/ou une indemnisation forfaitaire en cas d'invalidité ou de décès consécutif à un événement garanti par le contrat ou un accident).
- La seconde protection (**Super protection Personnelle Accident et Bagages**) vous garantit une protection plus élevée de gamme supérieure concernant les frais médicaux engagés à la suite des blessures subies ; et/ou une indemnisation forfaitaire en cas d'invalidité ou de décès consécutif à un accident ou un événement garanti par le contrat ainsi qu'une couverture pour les Bagages.

La durée de validité de ces produits correspond aux dates indiquées sur votre facture de location du véhicule avec un maximum de 120 jours consécutifs.

PROTECTION PERSONNELLE ACCIDENT

Contre quoi suis-je couvert ?

Au titre de cette protection, vous serez remboursé des conséquences financières suivantes liées à votre décès ou à tout préjudice corporel subi, directement imputable à une collision alors que vous conduisez le Véhicule :

- une somme forfaitaire d'un montant **maximum de 50 000 €**
 - en cas de décès (ou de présomption de décès) dans un délai de 24 mois à compter de la survenance de la collision ou du sinistre ;
 - en cas d'invalidité définitive, partielle ou totale, directement imputables à la collision ou au sinistre ;
- les frais médicaux pour un montant **maximum de 2 500 €** (qui inclut hospitalisation, consultations et frais pharmaceutiques; radiographies et tests médicaux appropriés; traitement dentaire ou toute prothèse) occasionnés par une collision ou un événement garanti au contrat.
- Sous réserve que vous ayez souscrit à cette protection la couverture s'appliquera à vous et/ou aux Passagers présents dans le Véhicule victimes de la collision survenue pendant la durée de votre location.
- Vous pouvez bénéficier de cette protection quel que soit la personne responsable de la collision suivant les situations ci-après:
 - Les Passagers qui sont toujours considérés comme des tiers au titre de la Responsabilité Civile pourront être indemnisés par l'assurance Responsabilité Civile mais ils pourront également recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle ils auront droit au titre de la protection personnelle accident
 - Si vous n'êtes pas la cause de la collision survenue alors que vous conduisez le Véhicule (un **conducteur non fautif** ») vous pourrez être indemnisés par l'assurance Responsabilité Civile d'un tiers responsable, mais vous pourrez également recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle vous aurez droit au titre de la protection personnelle accident
 - Si vous êtes la cause de la collision survenue alors que vous conduisez le Véhicule (un « conducteur fautif »), vous ne pourrez pas bénéficier de l'indemnisation au titre de l'assurance Responsabilité Civile mais vous pourrez recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle vous aurez droit au titre de la protection personnelle accident.

Qu'est ce qui est principalement exclu de la protection ?

La protection Personnelle Accident ne couvre pas :

- l'un des coûts exposés ci-dessus lorsque l'engagement de la dépense n'est pas directement imputable à la collision ou au sinistre survenu alors que le Véhicule était sous votre contrôle ou lorsque vous causez ou provoquez intentionnellement l'accident ou la collision ; ou
- les coûts relatifs à un traitement que vous suiviez ou de pathologies dont vous souffriez avant la survenance de l'accident ou la collision; ou
- tout dommage ou perte causés à vos Bagages; ou
- tout dommage causé au Véhicule

Un descriptif exhaustif de la couverture de la protection Personnelle Accident peut être consulté sur le site europcar.fr.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Sous réserve du respect du droit applicable (y compris de la réglementation en vigueur en matière de circulation routière et en particulier, du respect des dispositions relatives au port des ceintures de sécurité et de la limite du nombre maximum de places régulièrement prévu selon les spécifications constructeur du véhicule loué) vous bénéficierez de la protection à hauteur des montants maximum définis ci-dessus.

Cependant, si vous n'avez pas respecté la législation et/ou la réglementation en vigueur, notre assureur pourra alors refuser le bénéfice de la couverture de la protection dans son intégralité. Par exemple, si 7 personnes sont blessées dans un véhicule prévu pour 5 personnes, la protection Personnelle Accident ne s'appliquera pas. D'autre part, s'il peut être démontré que vous étiez même partiellement responsable de l'intensité du préjudice corporel subi lors de la collision ou du sinistre, il pourra réduire l'indemnisation due au titre de cette protection.

Comment nous informer ?

Il est important que vous fassiez tout votre possible pour remplir correctement et signer le formulaire de Déclaration d'incident qui vous est fourni sur le site internet europcar.fr à l'adresse suivante : <http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Conditions-generales-assurance-et-protections>. Ce formulaire nous permet d'obtenir toutes les informations détaillées sur le sinistre et de nous assurer que votre déclaration sera traitée le plus efficacement possible. Le formulaire de Déclaration d'incident doit nous être adressé dans un délai maximal de 5 jours ouvrés à compter de la survenance de la collision ou de l'événement garanti au contrat.

SUPER PROTECTION PERSONNELLE ACCIDENT & BAGAGES

Contre quoi suis-je couvert ?

Au titre de cette protection, vous pourrez être remboursé des conséquences financières suivantes liées à votre décès ou à tout préjudice corporel survenues à l'occasion d'une collision alors que vous conduisez le Véhicule, et/ou à tout dommage ou perte causés à vos Bagages transportés dans le Véhicule:

- une somme forfaitaire d'un montant **maximum de 200 000 €**
 - en cas de décès (ou de présomption de décès) dans un délai de 24 mois à compter de la survenance de la collision ou du sinistre ;
 - en cas d'invalidité définitive partielle ou totale directement imputable à la collision ou au sinistre ;

- les frais médicaux pour un montant **maximum de 10 000 €** (qui inclut hospitalisation, consultations et frais pharmaceutiques; radiographies et tests médicaux appropriés; traitement dentaire ou toute prothèse) occasionnés par une collision ou un événement garanti au contrat.
- L'indemnisation de la perte, de la détérioration, du vol ou de la destruction de vos Bagages résultant d'une collision ou d'un vol.
- Sous réserve que vous ayez souscrit à cette protection la couverture s'appliquera à vous et/ou aux Passagers présents dans le Véhicule victimes de la collision survenue pendant la durée de votre location.
- Vous pouvez bénéficier de cette protection quel que soit la personne responsable de la collision suivant les situations ci-après:
 - Les Passagers qui sont toujours considérés comme des tiers au titre de la Responsabilité Civile pourront être indemnisés pour les préjudices corporels subis, la perte ou les dommages causés aux Bagages par l'assurance Responsabilité Civile mais ils pourront également recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle ils auront droit au titre de la super protection personnelle accident
 - Si vous n'êtes pas la cause de la collision survenue alors que vous conduisez le Véhicule (un **conducteur non fautif** ») vous pourrez être indemnisés pour les préjudices corporels subis, la perte ou les dommages causés aux Bagages par l'assurance Responsabilité Civile mais vous pourrez également recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle vous aurez droit au titre de la super protection personnelle accident
 - Si vous êtes la cause de la collision survenue alors que vous conduisez le Véhicule (un « conducteur fautif »), vous ne pourrez pas bénéficier pour les préjudices corporels et la perte ou les dommages causés aux Bagages de l'indemnisation au titre de l'assurance Responsabilité Civile mais vous pourrez recevoir l'indemnité forfaitaire à laquelle vous aurez droit au titre de la super protection personnelle accident.

Qu'est ce qui est principalement exclu de la protection ?

Cette protection super personnelle accident et Bagages ne couvre pas :

- l'un des coûts exposés ci-dessus lorsque l'engagement de la dépense n'est pas directement imputable à la collision ou à l'incident, survenu alors que le Véhicule était sous votre contrôle ou lorsque vous causez ou provoquez intentionnellement l'accident ou la collision ; ou
- les coûts relatifs à un traitement que vous suiviez ou de pathologies dont vous souffriez avant la survenance de l'accident ou la collision ; ou
- le coût relatif à la perte, à la destruction ou à la détérioration de vos Bagages résultant :
 - des dommages causés par usure normale, vétusté, vice propre de vos Bagages. Les détériorations occasionnées par mites ou vermines ou par un procédé de nettoyage, de réparation ou de restauration, de mauvaise manipulation de vos Bagages de votre fait.
 - Des dommages de vos Bagages résultant de confiscation, saisie ou destruction par ordre d'une autorité administrative.
 - Les vols de vos Bagages commis alors que les portes, glaces et le coffre du véhicule n'étaient pas bloqués en position de fermeture.
 - Les vols par effraction des biens et Bagages situés dans l'habitacle des voitures découvertes ou décapotables. Les biens et Bagages situés dans les coffres du véhicule sont toutefois garantis sous réserve que ledit coffre soit fermé à clé et soit inaccessible de l'intérieur du véhicule.

- Les accidents de fumeurs, ainsi que les dommages causés aux objets tombés ou jetés dans un foyer.
- Sont exclus du bénéfice de la couverture les biens et bagages suivants :
 - les prothèses dentaires, optiques ou autres, les lunettes, les verres de contacts. Les espèces, papiers personnels, documents commerciaux, documents administratifs, chèques de voyage, cartes de crédit, billets d'avion, titres de transport et «vouchers». Les clés et tout autre objet assimilé (exemple : cartes ou badges magnétiques), les téléphones portables et les marchandises.
 - Les objets de valeur, les bijoux et les fourrures laissés dans un véhicule en stationnement, et ce, quel que soit l'heure.
 - Des Bagages ou les effets et les objets personnels laissés dans un véhicule en stationnement entre Vingt Deux Heures et Six Heures.
- tout dommage causé au Véhicule

Un descriptif exhaustif de la couverture de la Super protection Personnelle Accident et Bagages peut être consulté à l'adresse suivante <http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Conditions-generales-assurance-et-protections>.

Quel est le montant de mon exposition financière ?

Sous réserve du respect du droit applicable (y compris de la réglementation en vigueur en matière de circulation routière et en particulier, du respect des dispositions relatives au port des ceintures de sécurité et de la limite du nombre maximum de places régulièrement prévu selon les spécifications constructeur du véhicule loué) vous bénéficierez de la protection à hauteur des montants maximum définis ci-dessus.

Cependant, si vous n'avez pas respecté la législation et/ou la réglementation en vigueur, notre assureur pourra alors refuser le bénéfice de la couverture de la protection dans son intégralité. Par exemple, si 7 personnes sont blessées dans un véhicule prévu pour 5 personnes, la protection Personnelle Accident ne s'appliquera pas. D'autre part, s'il peut être démontré que vous étiez même partiellement responsable de l'intensité du préjudice corporel subi lors de la collision ou du sinistre, il pourra réduire l'indemnisation due au titre de cette protection.

Comment nous informer ?

Il est important que vous fassiez tout votre possible pour remplir correctement et signer le formulaire de Déclaration d'incident qui vous est fourni sur le site internet [europcar.fr](http://www.europcar.fr) à l'adresse suivante : <http://www.europcar.fr/EBE/module/render/Conditions-generales-assurance-et-protections>. Ce formulaire nous permet d'obtenir toutes les informations détaillées sur le sinistre et de nous assurer que votre déclaration sera traitée le plus efficacement possible. Le formulaire de Déclaration d'incident doit nous être adressé dans un délai maximal de 5 jours ouvrables à compter de la survenance de la collision ou de l'événement garanti au contrat.

Merci d'avoir choisi Europcar.

Si Vous ajoutez un équipement et/ou un service additionnel que vous n'avez pas sélectionné lors de votre réservation, nous vous remercions de bien vouloir noter que le prix applicable à cet équipement et/ou ce service additionnel sera le prix appliqué le jour de la prise du véhicule

Tarifs équipements 2018

TARIFS DES EQUIPEMENTS TTC en euros :

	Prix TTC 2018		Information complémentaire
CONDUCTEUR ADDITIONNEL (ADD)	11,00 €	Par jour	Facturation de 7 jours maximum
GPS	18,00 €	Par jour	Facturation de 10 jours maximum, des frais de 180€ seront appliqués en cas de non restitution.
RESTITUTION DU GPS DANS UNE AGENCE DIFFERENTE	40,00 €	Par location	
OPTION JEUNE CONDUCTEUR < 26 ans (YOUNG DRIVER <26 years)	37,00 €	Par jour	Facturation de 10 jours maximum
ASSISTANCE PLUS	5,00 €	Par jour	
SIÈGE BÉBÉ	12,00 €	Par jour	Des frais de 100€ seront appliqués en cas de non restitution. Facturation de 5 jours maximum
RÉHAUSSEUR	6,00 €	Par jour	Des frais de 50€ seront appliqués en cas de non restitution. Facturation de 5 jours maximum
HOUSSE SIÈGE ENFANT	Gratuit		
GALERIES/BARRE DE TOIT	35,00 €	Par location	Pour les véhicules utilitaires, prix sur devis.
GARANTIE DIESEL	9,00 €	Par jour	
DIABLE	8,00 €	Par jour	Facturation de 3 jours maximum
KIT SANGLES + COUVERTURES	23,00 €	Par kit	Le kit est vendu et non loué.
KIT SECURITE	Gratuit		
GARANTIE DU MODELE	20,00 €	Par location	
PNEUS HIVER	35,00 €	Par jour	Facturation de 6 jours maximum, des frais de 652,18 seront appliqués en cas de non restitution. Pour les véhicules utilitaires, prix sur devis.
CHAÎNES	17,50 €	Par jour	Facturation de 3 jours maximum
CHAUSSETTES	60,00 €	Par location	
PORTE SKI - SKI RACK	17,50 €	Par jour	Facturation de 3 jours maximum
SUPPORT TELEPHONE	12,00 €	A l'achat	
CABLE TELEPHONE	15,00 €	A l'achat	

Protection Individuelle Accident (PAI) 2018

TARIFS DES PACKAGES TTC en euros :

Durée de la location	Prix TTC 2018	Information complémentaire
1-3 j	12,00 €	Facturation par jour
4-6 j	11,00 €	Facturation par jour
7-9 j	9,50 €	Facturation par jour
10 j et +	8,50 €	Facturation par jour

Super Protection Individuelle Accident (SPAI) 2018

TARIFS DES PACKAGES TTC en euros :

Durée de la location	Prix TTC 2018	Information complémentaire
1-3 j	20,00 €	Facturation par jour
4-6 j	18,50 €	Facturation par jour
7-9 j	17,00 €	Facturation par jour
10 j et +	16,00 €	Facturation par jour

SURCHARGES

TARIFS DES SURCHARGES TTC en euros :

	Prix TTC 2018		Information complémentaire
Départ d'une agence gare / aéroport / relais (SCE)	41,52 €	Par location	
Départ d'une agence d'altitude	60,19 €	Par location	
Départ d'une agence située en Corse	25,08 €	Par location	Toute l'année : 25,08 € TTC par location sauf du 1er juillet au 31 Août: 55,20 € TTC par location
Participation aux frais d'immatriculation (PFI)	3,48 €	Par jour	Max. de 10 jours & par période de 30 jours
Surcharge Haute Saison (HSS)	10,80 €	Par jour	A partir de 4 jours & max 15j
Location de VU > 5m3 au départ de certaines agences	25,08 €	Par location	Agences concernées : Parc des Princes, Italie, Bastille, Diderot, Etoile Foch, Invalides, Porte d'Orléans, Gare de Lyon, Montparnasse, Gare du Nord, Gare de l'est, Porte de Châtillon, Montmartre, St Sulpice, Rivoli, Batignolles

Compensation écologique

TARIFS TTC en euros :

	Prix TTC 2018		Information complémentaire
Surcharge Ecologie Véhicule Particulier auto	8,00 €	Par jour	Facturation de 6 jours maximum
Surcharge Ecologie Véhicule Particulier Luxury	12,00 €	Par jour	Facturation de 6 jours maximum
Surcharge Ecologie Véhicule Particulier Fun	12,00 €	Par jour	Facturation de 6 jours maximum

SERVICES

TARIFS DES SERVICES TTC en euros :

	Prix TTC 2018		Information complémentaire
One WAY en France	Sur devis	Par location	Des frais de retour extérieur peuvent être facturés lorsque le véhicule est restitué dans une station différente de celle de prise en charge. Ces frais seront indiqués lors de la réservation.
One WAY dans un autre pays d'Europe	Sur devis	Par location	
Départ ou Retour en dehors des heures d'ouverture (After Hours)	50,00 €	Par location	Par location
Livraison - Reprise pour les entreprises	20,40 €	Par mouvement	Forfait jusqu'à 5km puis 1,98€TTC par km suppl
Facture au format papier	2,50 €	Par facture	

ONE WAY = Aller simple (le véhicule est restitué dans une agence différente de celle de départ.)

PENALITES / INDEMNITES

TARIFS DES PENALITES/INDEMNITES TTC (net de taxe) en euros :

	Prix TTC 2018		Information complémentaire
Non restitution constat amiable	10,00 €	Par location	
Non restitution équipements hiver	170,00 €	Par location	
Non restitution kit sécurité (gilet et triangle)	25,08 €	Par location	
Nettoyage intérieur	135,00 €	Par location	
Perte ou casse de clefs	250,00 €	Par location	
Panne carburant	200,00 €	Par location	
Erreur carburant	350,00 €	Par location	Sans détérioration mécanique ou casse moteur
Crevaison et/détérioration de pneu	300,00 €	Par location	Forfait en cas d'intervention de l'assistance.
Batterie déchargée	200,00 €	Par location	
Frais de non présentation	95,00 €	Par réservation	
Frais d'annulation < 48h	50,00 €	Par réservation	Pour toute réservation prépayée
Frais Administratifs pour gestion des amendes	35,00 €	Par amende	
Frais administratifs pour dommage	60,00 €	Par location	En sus des frais de dommages ou franchise
Frais pour non déclaration d'accident	200,00 €	Par accident	
Indemnité carburant (RSC)	15,60 €	Par location	Indemnité de réalimentation est en sus du prix du carburant qui est facturé selon le prix du litre affiché à l'agence d'Eurocar le jour de retour.
Frais administratifs pour dépassement	30,00 €		Frais administratifs liés à la gestion du dépassement de la période de location (dont envoi lettre recommandée) sans prévenance
Frais pour utilisation non conforme du véhicule loué (transport de personne à titre onéreux)	50,00 €	Par jour	



Guide des Tarifs Recommandés 2018

Garanties Véhicules Particuliers

TARIFS DES PACKAGES TTC en euros :				WVI Prix tout client	SCDW	STHW	Medium Rachat partiel vol et accident + WWI + PAI Prix tout client			SLDW Rachat total vol et accident + WWI Prix client si >ou=26 ans			Premium Rachat total vol et accident + WWI + SPAI Prix client si >ou=26 ans		
CATEGORIES	Code ACRISS	Ex de modèles ou similaires	Niv. Franch.	Par jour	Par jour	Par jour	1 - 6 jours Par Jour	7 - 14 jours Par Jour	Montant maximum facture par période de 30 jours	1 - 6 jours Par Jour	7 - 14 jours Par Jour	Montant maximum facture par période de 30 jours	1 - 6 jours Par Jour	7 - 14 jours Par Jour	Montant maximum facture par période de 30 jours
Mais	MBMG MBMR MCOM	Fiat 500	II	7,00	12,00	7,00	22,00	18,00	252,00	26,00	22,00	308,00	31,00	25,00	350,00
Economique	ECMG ECMR ECOM EDNR EMMR EZMR EDM	VW Polo, Peugeot 208, Citroen C3	III	7,00	13,00	7,00	23,00	20,00	280,00	27,00	24,00	336,00	32,00	28,00	392,00
Eco Elite	HCMR	Citroen DSS, Audi A1	III	7,00	13,00	7,00	23,00	20,00	280,00	27,00	24,00	336,00	32,00	28,00	392,00
Compacte	CDAM CDAR CDMD CDMM CDMR CWAU CWUM CXMR CZMD CZMR DXMR IDAE CDMI CTMF	Fiat Tipo, Peugeot 2008	IV	8,00	14,00	8,00	24,00	21,00	294,00	28,00	25,00	350,00	33,00	30,00	420,00
Compacte Elite	DDAR DDMR DDWH NTAF NSMF CTAF DTAF CBAF CBF	VW Golf, Jeep Renegade	IV	8,00	14,00	8,00	24,00	21,00	294,00	28,00	25,00	350,00	33,00	30,00	420,00
Berline	SDAR SDAU SDMR SXMR	Opel Insigna, VW Passat	V	8,00	15,00	8,00	26,00	23,00	322,00	30,00	27,00	378,00	35,00	32,00	448,00
Berline Elite	PDAR PDMR PDMU PXAR PDM	Audi A4, Mercedes Classe C	VII	9,00	17,00	8,00	28,00	25,00	350,00	32,00	29,00	406,00	38,00	35,00	490,00
Monospace 5 places	CRMV IMAR IMMR IMMI	Citroen C4 Picasso, Ford C Max	V	8,00	15,00	8,00	26,00	23,00	322,00	30,00	27,00	378,00	35,00	32,00	448,00
Monospace 5 & 7 places	IWAR IWMR IXMR IWMI	VW Touran, Toyota Verso	VI	9,00	16,00	8,00	27,00	24,00	336,00	31,00	28,00	392,00	36,00	33,00	462,00
Monospace 7 places	FVAR FVMR FVMI FVAI	Ford Galaxy, Seat Alhambra	VII	9,00	17,00	8,00	28,00	25,00	350,00	32,00	29,00	406,00	38,00	35,00	490,00
SUV	ISAR ISMR ITAF	Opel Mokka, Peugeot 3008, VW Tiguan	VII	9,00	17,00	8,00	28,00	25,00	350,00	32,00	29,00	406,00	38,00	35,00	490,00
4 x 4	IFAR IFMR IKAR	Audi Q3, Mercedes GLA, Mazda CX 5	VIII	10,00	17,00	9,00	29,00	26,00	364,00	33,00	30,00	420,00	40,00	37,00	518,00
Minibus	LVAR LVMR PVAR PVAI LVMI	Mercedes Vito	VIII	10,00	17,00	9,00	29,00	26,00	364,00	33,00	30,00	420,00	40,00	37,00	518,00

CATEGORIES	Code ACRISS	Ex de modèles ou similaires	Niv. Franch.	FNR si souscription Premium ou SLDW		FNR si souscription Medium		FNR si souscription SCDW		FNR si souscription STHW		FNR sans souscription		Plafond de responsabilité
				En cas de vol et/ou dommages	En cas de vol et/ou dommages	En cas de dommages	En cas de vol	En cas de vol	FNR Vol ou accident					
Mais	MBMG MBMR MCOM	Fiat 500	II	0,00	250,00	500,00	250,00	1 000 €	12 500 €					
Economique	ECMG ECMR ECOM EDNR EMMR EZMR EDM	VW Polo, Peugeot 208, Citroen C3	III	0,00	300,00	600,00	300,00	1 200 €	15 000 €					
Eco Elite	HCMR	Citroen DSS, Audi A1	III	0,00	300,00	600,00	300,00	1 200 €	20 000 €					
Compacte	CDAM CDAR CDMD CDMM CDMR CWAU CWUM CXMR CZMD CZMR DXMR IDAE CDMI CTMF	Fiat Tipo, Peugeot 2008	IV	0,00	350,00	700,00	350,00	1 400 €	20 000 €					
Compacte Elite	DDAR DDMR DDWH NTAF NSMF CTAF DTAF CBAF CBF	VW Golf, Jeep Renegade	IV	0,00	350,00	700,00	350,00	1 400 €	25 000 €					
Berline	SDAR SDAU SDMR SXMR	Opel Insigna, VW Passat	V	0,00	400,00	800,00	400,00	1 600 €	30 000 €					
Berline Elite	PDAR PDMR PDMU PXAR PDM	Audi A4, Mercedes Classe C	VII	0,00	450,00	900,00	450,00	1 800 €	40 000 €					
Monospace 5 places	CRMV IMAR IMMR IMMI	Citroen C4 Picasso, Ford C Max	V	0,00	400,00	800,00	400,00	1 600 €	23 500 €					
Monospace 5 & 7 places	IWAR IWMR IXMR IWMI	VW Touran, Toyota Verso	VI	0,00	400,00	850,00	425,00	1 700 €	27 500 €					
Monospace 7 places	FVAR FVMR FVMI FVAI	Ford Galaxy, Seat Alhambra	VII	0,00	450,00	900,00	450,00	1 800 €	35 000 €					
SUV	ISAR ISMR ITAF	Opel Mokka, Peugeot 3008, VW Tiguan	VII	0,00	450,00	900,00	450,00	1 800 €	26 500 €					
4 x 4	IFAR IFMR IKAR	Audi Q3, Mercedes GLA, Mazda CX 5	VIII	0,00	500,00	1 000 €	500,00	2 000 €	40 000 €					
Minibus	LVAR LVMR PVAR PVAI LVMI	Mercedes Vito	VIII	0,00	500,00	1 000 €	500,00	2 000 €	45 000 €					

FNR = Franchise non rachat

WVI (Wheels and Windscreen Insurance) - Protection Crevaillon & Pare Brise
 SLDW (Super Loss Damage Waiver) - Super Protection Vol et Dommages (bris de glace et pneumatique)
 CDM (Collision / Damage Waiver) - Protection Collision Dommages
 SCDW (Super Collision / Damage Waiver) - Super Collision Dommages
 Top Care Protection "Choc haut en caisse"

THW (Theft Waiver) - Protection Vol
 STHW (Super Theft Protection) - Super Protection Vol
 PAI (Personal Accident Insurance) - Protection Personnelle Accident
 SPAI (Super Personal Accident Insurance) - Super Protection Personnelle Accident



Guide des Tarifs Recommandés 2018

Garanties Véhicules Utilitaires

TARIFS DES PACKAGES TTC en euros :

CATEGORIES	Code ACRISS	Ex de modèles ou similaires	Niv. Franch.	WWI	Medium		SLDW		Premium		FNR si	FNR si	FNR sans	Plafond de responsabilité
				Prix tout client	Rachat partiel vol et accident + WWI + PAI		Rachat total vol et accident + WWI		Rachat total vol et accident + WWI + SPAI		souscription Premium ou SLDW	souscription Medium	souscription	
				Par jour	1 - 6 jours Par Jour	7 - 14 jours Par Jour	1 - 6 jours Par Jour	7 - 14 jours Par Jour	1 - 6 jours Par Jour	7 - 14 jours Par Jour	En cas de vol et/ou dommages	En cas de vol et/ou dommages	FNR Vol ou accident	
1 m3	KPSW KPIW	Peugeot 208	I	7,00€	23,00€	20,00€	27,00€	24,00€	32,00€	28,00€	0,00€	350,00€	1 200 €	15 000 €
3m3	VPIA VPIB VPIW	Peugeot Partner, Renault Kangoo	I	10,00€	28,00€	25,00€	32,00€	29,00€	37,00€	33,00€	0,00€	350,00€	1 200 €	20 000 €
5-6m3	VMBW VMIW	Renault Trafic, Peugeot Expert	II	15,00€	34,00€	31,00€	38,00€	34,00€	42,00€	39,00€	0,00€	450,00€	1 500 €	27 000 €
9-14m3	VGDX VGHW VGIW VYHW	Iveco Daily, Ford Transit, Mercedes Sprinter	III	16,00€	45,00€	42,00€	49,00€	44,00€	53,00€	49,00€	0,00€	500,00€	1 800 €	30 000 €
20m3	TMBW TMBZ	Iveco 35C15, Iveco 35C16	V	17,00€	50,00€	47,00€	54,00€	50,00€	60,00€	53,00€	0,00€	580,00€	2 100 €	34 000 €
Benne	TPDW TPTW	Iveco 35C14	IV	17,00€	47,00€	44,00€	51,00€	46,00€	55,00€	51,00€	0,00€	550,00€	2 000 €	31 000 €
Frigonifique	KMFW	Renault Trafic	II	15,00€	34,00€	31,00€	38,00€	34,00€	42,00€	39,00€	0,00€	450,00€	1 500 €	28 000 €
Frigonifique	VMFV VVFV	Iveco 35C15	V	17,00€	50,00€	47,00€	54,00€	50,00€	60,00€	53,00€	0,00€	580,00€	2 100 €	39 000 €
Pick up	VMPW	Ford Ranger	IV	17,00€	46,00€	43,00€	50,00€	45,00€	54,00€	50,00€	0,00€	550,00€	2 000 €	26 000 €

FNR = Franchise non rachetable

WWI (Wheels and Windscreen Insurance) - Protection Crevaillon & Pare Brise
 SLDW (Super Loss Damage Waiver) - Super Protection Vol et Dommages (bris de glace et pneumatik)
 CDW (Collision / Damage Waiver) - Protection Collision Dommages
 SCDW (Super Collision / Damage Waiver) - Super Collision Dommages
 Top Care (Top Care - Protection "Choc haut en caisse")

THW (Theft Waiver) - Protection Vol
 STHW (Super Theft Protection) - Super Protection Vol
 PAI (Personal Accident Insurance) - Protection Personnelle Accident
 SPAI (Super Personal Accident Insurance) - Super Protection Personnelle Accident

Europcar Guide des Tarifs Recommandés 2018

Garanties Véhicules Sélection

TARIFS DES PACKAGES TTC en euros :

Niv. Franch.	Codes ACRISS	Ex de modèles ou similaires	WWI Par jour	Medium = rachat partiel des franchises vol et collision+ WWI + PAI		SELECTION = rachat partiel des franchises vol et collision+ WWI + SPAI			FNR Réduite si souscription Medium	FNR Réduite si souscription Sélection	FNR Vol ou accident	Plafond de responsabilité
				1 - 14 j	15 j et +	1 - 4 j	5 - 14 j	15 j et +				
IX	FFAR, FDAR	Audi Q5	15,00	51,64	48,27	61,75	57,26	53,89	1000,00	500,00	2500,00	Valeur à neuf - vestusté
IX	GFFR	BMW X4	15,00	51,64	48,27	61,75	57,26	53,89	1000,00	500,00	2500,00	Valeur à neuf - vestusté
IX	FFGR	Mercedes GLC	15,00	51,64	48,27	61,75	57,26	53,89	1000,00	500,00	2500,00	Valeur à neuf - vestusté
IX	PVGR	Mercedes Classe V (EXECUTIVE)	15,00	51,64	48,27	61,75	57,26	53,89	1000,00	500,00	2500,00	Valeur à neuf - vestusté
X	UDAR	Audi A5 SB	16,00	66,24	62,87	76,34	71,85	67,36	1780,00	890,00	4450,00	Valeur à neuf - vestusté
X	PDFR	BMW Serie 4 GC	16,00	66,24	62,87	76,34	71,85	67,36	1780,00	890,00	4450,00	Valeur à neuf - vestusté
X	LDAR, RDAR, LDFR	Mercedes Classe E	16,00	66,24	62,87	76,34	71,85	67,36	1780,00	890,00	4450,00	Valeur à neuf - vestusté
X	LDER	Audi A6	16,00	66,24	62,87	76,34	71,85	67,36	1780,00	890,00	4450,00	Valeur à neuf - vestusté
XI	UTAF	Mercedes Classe C Cabriolet	17,00	72,97	68,48	81,95	77,46	72,97	2000,00	1000,00	5000,00	Valeur à neuf - vestusté
XI	PEER	Audi A5 Coupé	17,00	72,97	68,48	81,95	77,46	72,97	2000,00	1000,00	5000,00	Valeur à neuf - vestusté
XI	PBER	Audi TT C	17,00	72,97	68,48	81,95	77,46	72,97	2000,00	1000,00	5000,00	Valeur à neuf - vestusté
XI	PTER	Audi A5 Cabrio	17,00	72,97	68,48	81,95	77,46	72,97	2000,00	1000,00	5000,00	Valeur à neuf - vestusté
XI	LTGR	Mercedes Classe E Cabrio	17,00	72,97	68,48	81,95	77,46	72,97	2000,00	1000,00	5000,00	Valeur à neuf - vestusté
XI	PTFR	BMW Serie 4 Cabrio	17,00	72,97	68,48	81,95	77,46	72,97	2000,00	1000,00	5000,00	Valeur à neuf - vestusté
XI	XFGR	Mercedes GLE	17,00	72,97	68,48	81,95	77,46	72,97	2000,00	1000,00	5000,00	Valeur à neuf - vestusté
XI	UJFR	BMW X5	17,00	72,97	68,48	81,95	77,46	72,97	2000,00	1000,00	5000,00	Valeur à neuf - vestusté
XII	LNPR	Porsche Boxster	18,00	94,30	88,89	102,16	96,55	90,94	2980,00	1490,00	7450,00	Valeur à neuf - vestusté
XII	GFRP	Porsche Macan	18,00	94,30	88,89	102,16	96,55	90,94	2980,00	1490,00	7450,00	Valeur à neuf - vestusté
XII	PNGR	Mercedes SLC	18,00	94,30	88,89	102,16	96,55	90,94	2980,00	1490,00	7450,00	Valeur à neuf - vestusté
XIII	XDGR	Mercedes Classe S	19,00	114,51	106,65	124,61	117,88	111,14	3800,00	1900,00	9500,00	Valeur à neuf - vestusté
XIII	UFAR, LFER	Audi Q7	19,00	114,51	106,65	124,61	117,88	111,14	3800,00	1900,00	9500,00	Valeur à neuf - vestusté
XIII	PNAR	Mustang Cabriolet	19,00	114,51	106,65	124,61	117,88	111,14	3800,00	1900,00	9500,00	Valeur à neuf - vestusté
XIII	PEAR	Mustang Fastback	19,00	114,51	106,65	124,61	117,88	111,14	3800,00	1900,00	9500,00	Valeur à neuf - vestusté
XIII	ODPR	BMW X6	19,00	114,51	106,65	124,61	117,88	111,14	3800,00	1900,00	9500,00	Valeur à neuf - vestusté
XIII	WEPR	Porsche Cayman	19,00	114,51	106,65	124,61	117,88	111,14	3800,00	1900,00	9500,00	Valeur à neuf - vestusté
XIII	XDPR	Porsche Panamera	19,00	114,51	106,65	124,61	117,88	111,14	3800,00	1900,00	9500,00	Valeur à neuf - vestusté
XIII	XTPR	Porsche 911 Cab	19,00	114,51	106,65	124,61	117,88	111,14	3800,00	1900,00	9500,00	Valeur à neuf - vestusté

FNR = Franchise non rachetable

WWI (Wheels and Windscreen Insurance) - Protection Crevaisson & Pare Brise
 SLDW (Super Loss Damage Waiver) - Super Protection Vol et Dommages (bris de glace et pneumatiques inclus)
 CDW (Collision / Damage Waiver) - Protection Collision Dommages
 SCDW (Super Collision / Damage Waiver) - Super Collision Dommages
 Top Care Top Care - Protection "Choc haut en caisse"

THW (Theft Waiver) - Protection Vol
 STHW (Super Theft Protection) - Super Protection Vol
 PAI (Personal Accident Insurance) - Protection Personnelle Accident
 SPAI (Super Personal Accident Insurance) - Super Protection Personnelle Accident