

Politique de dépôt de garantie

Politique de dépôt de garantie

Lorsque vous arrivez sur le lieu de prise en charge du véhicule, il vous sera demandé de laisser une caution pour votre location. Le montant de la caution sera bloqué (non débité) sur votre carte de paiement au moment de la prise en charge ou, en cas d'enregistrement en ligne, sera bloqué dans les 48 heures avant le départ, ce montant sera déduit de la limite de dépenses autorisée sur votre carte de paiement.

Si vous avez prépayé votre location, le montant du dépôt est de:

100 EUR (ou équivalent dans la devise locale) pour tout véhicule réservé avec la souscription d'un rachat total de franchise (Premium ou SLDW)

300 EUR (ou équivalent dans la devise locale) pour tout véhicule de tourisme.

800 EUR (ou équivalent dans la devise locale) pour tout véhicule utilitaire.

Si vous n'avez pas déjà payé votre location au moment de la réservation, le prix de la location sera également autorisé sur votre carte de crédit. Dans ce cas, le montant total autorisé sur votre carte de crédit sera le prix de la location + 300 EUR (ou équivalent dans la devise locale) pour le véhicule de tourisme ou 800 EUR (ou l'équivalent en monnaie locale) pour le véhicule utilitaire ou 100 EUR en cas de souscription d'un rachat total de franchise (Premium ou SLDW).

La caution sera utilisée pour des frais supplémentaires liés par exemple au carburant manquant lors du retour du véhicule, si vous effectuez des jours en plus de location, dépassement du nombre de kilomètres autorisés, frais d'aller simple, etc.)

Veillez trouver ci-dessous des informations sur le délai de récupération des cautions :

| Situation | Délai de récupération de la caution (après la location facturée) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Paiement au retour du véhicule avec la même carte de paiement utilisée pour la caution | 4 jours ouvrés |
| Paiement au retour du véhicule avec un autre moyen de paiement (espèces, autre carte de paiement, etc.) différent de la carte de paiement utilisée pour la caution | 4 jours ouvrés |
| Pré-paiement avec des extra (essence, conducteur additionnel, etc) à payer au retour du véhicule avec la même carte utilisée pour la caution | 4 jours ouvrés |
| Pré-paiement avec des extra (essence, conducteur additionnel, etc) à payer au retour du véhicule avec un autre moyen de paiement (espèces, autre carte de paiement, etc.) différent de la carte de paiement utilisée pour la caution | 4 jours ouvrés |
| Prépaiement sans extra équipements ou options additionnelles. Donc pas de paiement sur la carte utilisée pour la caution. | 4 jours ouvrés |
| Vous commencez votre location, déposez une caution et finalement changez d'avis et annulez votre location. | Jusqu'à 30 jours |

A l'étranger :

Si votre location a lieu en: **Belgique, Allemagne, Portugal, Espagne, Royaume-Uni**

Si vous avez prépayé votre location, le montant du dépôt est de: 300 € (ou 250 £, ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).

Si vous n'avez pas déjà payé votre location au moment de la réservation, le prix de la location sera également autorisé sur votre carte de crédit. Dans ce cas, le montant total autorisé sur votre carte de crédit sera le prix de location + 300 € (ou 250 £ ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).

Si votre location a lieu en: **Italie**

Si vous avez prépayé votre location, le montant du dépôt est de: 500 € (ou 450 £, ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).

Si vous n'avez pas déjà payé votre location au moment de la réservation, le prix de la location sera également autorisé sur votre carte de crédit. Dans ce cas, le montant total autorisé sur votre carte de crédit sera le prix de location + 500 € (ou 450 £ ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).

Si vous achetez l'un de nos packages de protections, le montant du dépôt sera réduit. Dans le cas où vous achetez:

- La protection Medium: le montant du dépôt sera de 300€

- La protection Premium: le montant du dépôt sera de 100€.

Nous vous informons que, en raison de problèmes techniques, en cas d'achat de la protection Medium ou Premium, le montant réduit du dépôt de garantie est uniquement possible pour les réservations sans enregistrement en ligne.

Si votre location a lieu en: **Espagne**

Si vous achetez l'un de nos packages de protections, le montant du dépôt sera réduit. Dans le cas où vous achetez:

- La protection Premium: le montant du dépôt sera de 100€