

Politique de dépôt de garantie

Veillez noter que la politique de dépôt ci-dessous est applicable aux locations effectuées dans les pays où Europcar effectue directement ses services : Belgique, France, Allemagne, Italie, Portugal, Espagne et Royaume-Uni. Pour les autres pays, veuillez cliquer [ici](#)

Lorsque vous arrivez sur le lieu de prise en charge du véhicule, il vous sera demandé de laisser une caution pour votre location. Le montant de la caution sera bloqué (non débité) sur votre carte de paiement au moment de la prise en charge ou, en cas d'enregistrement en ligne, sera bloqué dans les 48 heures avant le départ, ce montant sera déduit de la limite de dépenses autorisée sur votre carte de paiement.

Si vous avez prépayé votre location, le montant du dépôt est de: 300 € (ou 250 £, ou équivalent dans la monnaie du pays de destination). Si vous n'avez pas déjà payé votre location au moment de la réservation, le prix de la location sera également autorisé sur votre carte de crédit. Dans ce cas, le montant total autorisé sur votre carte de crédit sera le prix de location + 300 € (ou 250 £ ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).

La caution sera utilisée pour des frais supplémentaires liés par exemple au carburant manquant lors du retour du véhicule, si vous effectuez des jours en plus de location, dépassement du nombre de kilomètres autorisés, frais d'allé simple, etc.)

Veillez trouver ci-dessous des informations sur le délai de récupération des cautions :

Situation	Délai de récupération de la caution (après la location facturée)
Paiement au retour du véhicule avec la même carte de paiement utilisée pour la caution	4 jours ouvrés
Paiement au retour du véhicule avec un autre moyen de paiement (espèces, autre carte de paiement, etc.) différent de la carte de paiement utilisée pour la caution	4 jours ouvrés
Pré-paiement avec des extra (essence, conducteur additionnel, etc) à payer au retour du véhicule avec la même carte utilisée pour la caution	4 jours ouvrés
Pré-paiement avec des extra (essence, conducteur additionnel, etc) à payer au retour du véhicule avec un autre moyen de paiement (espèces, autre carte de paiement, etc.) différent de la carte de paiement utilisée pour la caution	4 jours ouvrés

Prépaiement sans extra équipements ou options additionnelles. Donc pas de paiement sur la carte utilisée pour la caution.	4 jours ouvrés
Vous commencez votre location, déposez une caution et finalement changez d'avis et annulez votre location.	Jusqu'à 30 jours