

Politique en matière de cookies

La présente Politique en matière de cookie est applicable au site Internet www.europcar.fr et aux sites Internet www.location-camion-europcar.fr

Qu'est ce qu'un cookie ?

Europcar International collecte des informations au sujet de votre appareil en utilisant des cookies et des technologies similaires.

Les cookies et autres technologies similaires sont des programmes de traçage enregistrés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site Internet (les « Cookies »).

La présente politique (la « Politique en matière de Cookies ») vise à décrire les différents types de Cookies utilisés en lien avec le site Internet d'Europcar International (www.europcar.fr) et contrôlés par Europcar International.

La présente Politique en matière de Cookies complète, et doit être lue conjointement avec, la Politique de confidentialité d'Europcar International qui est disponible [ici](#).

Table des matières

A. Quels types de Cookies sont utilisés par Europcar et à quelles fins ?

B. Pendant combien de temps Europcar conserve-t-elle les Cookies ?

C. Cookies de tiers

D. Les informations collectées à l'aide de Cookies sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

E. Comment gérer vos cookies ?

F. Qui devez-vous contacter lorsque vous avez une demande à propos de l'utilisation de vos cookies ?

G. Modifications de la présente Politique en matière de Cookies

A. Quels types de Cookies sont utilisés par Europcar et à quelles fins ?

Europcar utilise différents types de cookies aux fins suivantes :

- Cookies essentiels : ces cookies sont absolument nécessaires pour le bon fonctionnement de notre site Internet – sans ces cookies, vous ne pourriez pas utiliser notre Site ;
- Cookies fonctionnels : ces cookies sont utilisés par Europcar International pour vous donner accès à certaines fonctionnalités de notre site Internet, pour faciliter et améliorer votre expérience de navigation ainsi que la sélection des produits/services.

- Cookies d'analyse : ces cookies permettent à Europcar International d'analyser comment ses clients utilisent son site Internet afin d'améliorer sa qualité et votre navigation ;
- Cookies publicitaires : ces cookies sont utilisés par Europcar International et nos agences de marketing pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires dans les médias.

Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées concernant les fins auxquelles Europcar International utilise des cookies.

	Description/but	Cookies	Cookies permanents/de session	Transferts de données en dehors de l'UE ?
Cookies Essentiels	<p>Ces cookies sont essentiels pour qu'Europcar International puisse garantir le bon fonctionnement de son site Internet et la sécurité de son environnement. Sans ces cookies, nous ne pouvons pas mémoriser les choix que vous faites ni les informations que vous fournissez pendant le processus de réservation sur notre site Internet et nous sommes incapables de traiter votre réservation.</p> <p>À cette fin, Europcar International collecte des informations à propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des détails du choix que vous avez fait pendant le processus de réservation (par ex. concernant le véhicule, le lieu) ; - des données nécessaires pour votre réservation (c.-à-d. l'agence, la date de retrait et de retour de la location, le type de véhicule, les suppléments). 	<p>Cookies essentiels Europcar (JSESSIONID, Synchronize, ejCC_3, TS01X)</p>	Session	Non
	<p>Ces cookies sont essentiels pour qu'Europcar International puisse garantir le fonctionnement du centre de confidentialité et mémoriser vos réglages en matière de cookies.</p> <p>À cette fin, Europcar International collecte des informations concernant vos préférences en matière de cookies (consentement ou révocation de votre consentement).</p>	TagCommander	Permanent	Non
Cookies fonctionnels	<p>Ces cookies sont utilisés par Europcar International pour vous donner accès à</p>	<p>Cookies fonctionnels</p>	Permanent	Non

	<p>certaines fonctionnalités de notre site Internet, pour faciliter et améliorer votre expérience de navigation ainsi que pour la sélection des produits/services :</p> <ul style="list-style-type: none"> - messagerie instantanée (chat) en ligne pour vous fournir une aide en ligne ; - enregistrement de vos préférences (langue, agence, etc.) ; - classement des produits/services en fonction de divers critères (performances de vente, plus populaires, heure et date de la recherche, etc.). <p>À cette fin, Europcar International collecte des informations à propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de l'utilisation de la messagerie instantanée en ligne ; - du choix que vous faites concernant les préférences de navigation (par ex. la langue, l'agence, etc.). 	Europcar (DotcarClient, EuropcarLocale)		
		iAdvize	Permanent	Oui
		BD4Travel	Permanent	Non
Cookies d'analyse	<p>Ces cookies permettent à Europcar International d'analyser comment ses clients utilisent son site Internet afin de suivre l'évolution de ses performances, d'améliorer sa qualité et votre navigation.</p> <p>À cette fin, Europcar International collecte des informations à propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> - du nombre d'utilisateurs naviguant sur notre site Internet ; - des pages du site Internet d'Europcar International les plus visitées ; - du nombre de messages d'erreur susceptibles d'apparaître pendant la navigation ; - du temps de chargement des pages de notre site Internet ; - du pays d'origine des visiteurs ; - de l'appareil/du navigateur utilisé par les visiteurs ; 	Google Analytics	Permanent	Oui
		Dynatrace	Permanent	Non
		AT Internet	Permanent	Non
		AB Tasty	Session	Oui
		Webtrends	Sessions	Oui
		Content Square	Sessions	Oui
		Reevo	Permanent	Non

	<p>- du type de produits/services achetés ;</p> <p>- des interactions avec des tests qu'Europcar International peut effectuer sur des parties spécifiques du site Internet (par ex. pour calculer le nombre de visiteurs, le nombre de clics) ;</p> <p>- des réactions avec les commentaires d'autres clients (par ex. le nombre de commentaires par produit, le nombre de consultation des commentaires, les achats de produits avec des commentaires, etc.).</p>			
<p>Cookies publicitaires</p>	<p>Ces cookies sont utilisés par Europcar International et nos agences de marketing pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires dans les médias.</p> <p>À cette fin, Europcar International collecte des informations à propos :</p> <p>- du nombre d'utilisateurs naviguant sur notre site Internet ;</p> <p>- de quelles publicités ont été affichées pendant votre navigation ;</p> <p>- du fait que vous ayez cliqué sur la publicité ou non ;</p> <p>- du fait que vous ayez acheté un produit/service faisant l'objet de la publicité ;</p> <p>- des statistiques de vente.</p>	Netbooster DBM	Permanent	Oui
		DoubleClick Floodlight	Permanent	Oui
		Criteo	Permanent	Oui
		Bing	Permanent	Oui
		SaleCycle	Permanent	Oui
		Adventori	Permanent	Oui
		SalesForce	Session	Oui
		Yahoo gimini	Permanent	Oui
		Adara	Permanent	Non
		Google Adwords/ Remarketing	Permanent	Oui

B. Pendant combien de temps Europcar conserve-t-elle les Cookies ?

Europcar International utilise des cookies « permanents » et « de session » :

- Les cookies permanents restent enregistrés sur votre appareil d'une visite à l'autre jusqu'à ce qu'ils expirent ou que vous demandiez leur suppression ;

- Les cookies de session sont temporairement enregistrés sur votre appareil et automatiquement supprimés lorsque vous quittez le site Internet.

Vous trouverez ci-dessous une liste de Cookies « permanents » utilisés par Europcar et la période de conservation concernée.

	Cookies	Cookies permanents/de session	Période de conservation
Cookies Essentiels	Cookies essentiels Europcar (JSESSIONID, Synchronize, ejCC_3, TS01X)	Session	30 minutes
	TagCommander	Permanent	13 mois
Cookies fonctionnels	Cookies fonctionnels Europcar (DotcarClient, EuropcarLocale)	Permanent	7 jours
	iAdvize	Permanent	3 ans
	BD4Travel	Permanent	Période indéterminée ou aussi longtemps que l'utilisateur ne les supprime pas
Cookies d'analyse	Google Analytics	Permanent	2 ans
	Dynatrace	Permanent	2 ans
	AT Internet	Permanent	1 an
	AB Tasty	Session	13 mois
	Webtrends	Sessions	2 ans
	Content Square	Sessions	13 mois
	Reevoo	Permanent	Jusqu'à 2 ans
Cookies publicitaires	Netbooster DBM	Permanent	13 mois
	DoubleClick Floodlight	Permanent	13 mois

	Criteo	Permanent	2 ans
	Bing	Permanent	2 ans
	SaleCycle	Permanent	2 ans
	Adventori	Permanent	90 jours
	SalesForce	Session	2 ans
	Yahoo gimini	Permanent	2 ans
	Adara	Permanent	2 ans
	Google Adwords/ Remarketing	Permanent	13 mois

Cookies de tiers

Europcar International utilise des Cookies de tiers, à savoir des Cookies utilisés par des tiers lorsque vous visitez notre site Internet.

Les Cookies de tiers utilisés sur notre site Internet sont indiqués ci-dessous :

	Nos Cookies	Cookies de tiers
Cookies Essentiels	Cookies essentiels d'Europcar TagCommander	s.o.
Cookies fonctionnels	Cookies fonctionnels d'Europcar BD4 Travel	iAdvize
Cookies d'analyse	Google Analytics Dynatrace AT Internet Reevoo	AB Tasty Webtrends Reevoo Content Square
Cookies publicitaires	SalesForce Adara	Netbooster DBM DoubleClick Floodlight Criteo Bing

	SaleCycle Adventori SalesForce Adara Google Remarketing
--	---

Europcar International souhaiterait attirer votre attention sur le fait que la présente Politique en matière de Cookies ne s'applique pas à l'utilisation de Cookies de tiers et qu'Europcar International n'est pas responsable de l'utilisation des informations collectées par le biais de ces Cookies par des tiers. Nous vous encourageons à examiner les politiques de confidentialité de ces tiers pour mieux comprendre les règles applicables au traitement de vos informations.

En outre, veuillez noter que la plupart des navigateurs Internet offrent la possibilité de bloquer les cookies de tiers.

D. Les informations collectées à l'aide de Cookies sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

Europcar International souhaite attirer votre attention sur le fait que les informations collectées grâce à l'utilisation de certains cookies peuvent être transférées en dehors de l'UE. Le fait que certains de nos fournisseurs disposent de serveurs dans le monde entier pour une meilleure qualité de service peut expliquer ce transfert.

Comme indiqué en détail à la section A, cela concerne les informations collectées par les cookies suivants : iAdvize, Google Analytics, AB Tasty, Webtrends, Reevo, Netbooster DBM, DoubleClick Floodlight, Criteo, Bing, SaleCycle, Adventori, SalesForce, Google Remarketing

Europcar International n'est pas responsable du respect du cadre légal européen de transfert des données par ces fournisseurs. Nous vous encourageons à examiner les politiques de confidentialité de ces fournisseurs pour mieux comprendre les règles applicables au transfert de vos informations.

E. Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation de Cookies et demander la suppression de ces informations à tout moment en utilisant le centre de confidentialité d'Europcar, disponible [ici](#)

Sous réserve de certaines conditions, vous pouvez bénéficier de droits à la protection des données concernant le traitement de vos informations à caractère personnel, y compris en ce qui concerne les Cookies (par ex. un droit d'accès, de rectification, de suspension). Vous pouvez aisément accepter ou refuser leur utilisation en choisissant les options appropriées dans le centre de confidentialité. Vous pouvez également révoquer votre consentement et demander la suppression de ces informations à tout moment.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur ces droits en lisant la Politique de confidentialité d'Europcar

International à la section dédiée aux droits à la protection des données disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.europcar.fr/EBE/module/render/Politique-de-Confidentialite> ou vous pouvez exercer ces droits par le biais du formulaire en ligne disponible [ici](#).

Vous pouvez aussi gérer vos réglages en matière de cookies dans votre navigateur Internet. Pour plus d'informations sur la façon de gérer les Cookies par le biais de votre navigateur, veuillez vous référer à la section « Aide » du navigateur en question ou cliquer sur le lien pertinent : [Google Chrome](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#).

F. Qui devez-vous contacter lorsque vous avez une demande à propos de l'utilisation de vos cookies ?

Pour toute demande concernant l'utilisation des Cookies par Europcar International, veuillez contacter : eis-dpo@europcar.com

G. Qui devez-vous contacter lorsque vous avez une demande à propos de l'utilisation de vos cookies ? Modifications de la présente Politique en matière de Cookies

La présente Politique en matière de Cookies a été modifiée pour la dernière fois le 24 mai 2018.

Europcar International se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique en matière de Cookies.

Lorsqu'un changement a une incidence sur l'utilisation des Cookies sur le site Internet d'Europcar International, nous vous informerons de ces modifications et Europcar International vous demandera à nouveau votre consentement par le biais du centre de confidentialité.