



## Europcar, loueur citoyen

Il y a 10 ans cette année, Europcar a fait le choix de placer l'environnement au cœur de sa stratégie de développement. Tout a commencé en 1997 avec la location de véhicules au GPL, suivie par une flotte importante de véhicules électriques.

Durant cette dernière décennie Europcar a multiplié les actions citoyennes en termes de flotte afin de sensibiliser le conducteur aux différentes alternatives énergétiques offertes par les constructeurs et proposer le choix le plus complet de véhicules.

L'engagement d'Europcar pour la protection de l'environnement s'étend au-delà de la flotte à travers ses process, tant dans le choix et le traitement des produits de préparation des véhicules, que dans la réduction des déchets papier. Europcar a ainsi introduit le « Paperless Rental » dans les stations les plus importantes en Europe dont Paris Roissy, Orly, Nice Aéroport). Ce process permet la signature électronique du contrat de location dans ces stations nouvellement équipées d'un appareil de haute technologie.

La **Ligne Environnement** d'Europcar dispose aujourd'hui d'un parc de plus de 500 véhicules verts (électriques, gaz naturel de ville et bio-éthanol) et 95% des véhicules de notre flotte est à la norme EURO IV, label réglémentant notamment l'émission de gaz à effet de serre. Cette initiative a été récompensée en 2006 par les membres du jury des Oxygen Awards qui ont attribué à Europcar le second prix de « La flotte d'entreprise possédant le meilleur ratio de véhicules propres ».

Europcar est également partenaire de l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) et adhère au Pacte Mondial de l'ONU, s'engageant ainsi au respect de principes éthiques fondamentaux. Le logo à dominante verte synonyme d'écologie et de grands espaces naturels est la traduction colorée de notre permanente volonté d'engager une réflexion intelligente et responsable sur le mode de développement d'Europcar.

Cet engagement citoyen nous conduit également à innover pour le plus grand confort de nos clients telle, par exemple, la proposition d'une flotte entièrement non-fumeur depuis le mois de juin 2007 ou la mise à disposition de véhicules pour personnes à mobilité réduite.

## Europcar leader européen de la location courte durée de véhicules

Depuis 2003, Europcar est le leader européen de la location courte durée et dispose d'une flotte diversifiée répondant à l'ensemble des besoins de mobilité de nos clients.

En France, Europcar possède le plus grand parc de véhicule avec plus de 60.000 véhicules en haute saison, répartis dans un réseau de plus de 530 agences, dont 4 sur la ligne du tout nouveau TGV Est !

Europcar, partenaire de votre quotidien, propose de louer plus qu'une voiture et d'accéder à un univers où proximité, écoute des besoins et qualité de services sont la traduction de notre permanente volonté de vous servir.

Meilleur prix, service compris ? C'est Europcar bien-sûr !

Bonne route !  
Eric Ledroux  
Directeur Général Europcar France



Le groupe Europcar

Europcar en France

Europcar et ses partenaires

Europcar et la fidélité

Europcar loueur "citoyen"

Europcar et l'innovation

Europcar et Internet



S  
o  
m  
m  
a  
i  
r  
e

# Le groupe



# Europcar

- La success story
- Europcar en quelques chiffres

## Les grandes dates de la success story

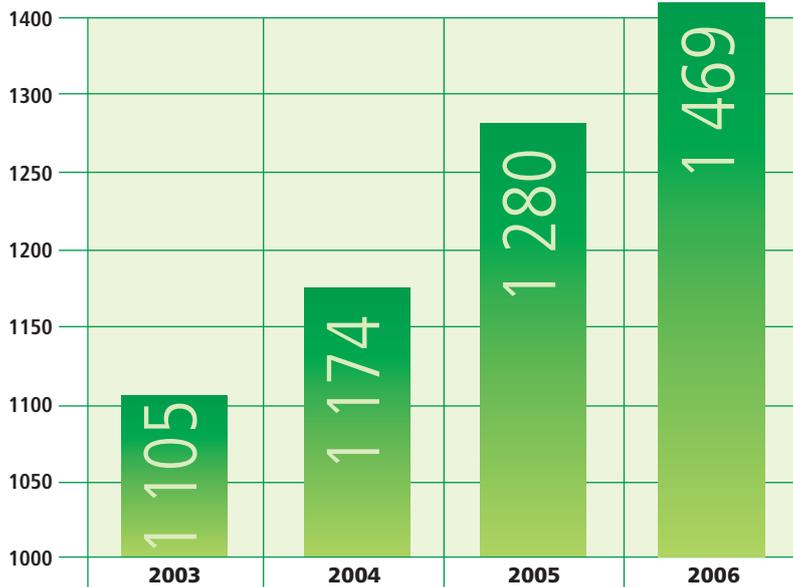
- 1949** • Création d'Europcar à Paris.
- 1970** • Renault rachète Europcar.
- 1973** • Accords avec National (USA) et Tilden (Canada) dénoncés en 97.
- 1981** • Création de deux divisions : Europcar France et Europcar International.
- 1988** • Volkswagen acquiert 50 % d'Europcar (parts Wagons-Lits).
- 1991** • Accor devient actionnaire à 50 % d'Europcar.
- 1994** • Lancement du nouveau système informatique de réservations : GreenWay.
- 1999** • Accor cède à Volkswagen sa participation dans Europcar.
  - Volkswagen devient actionnaire à 100 %.
- 2000** • Accor signe un partenariat à long terme avec Europcar.
- 2001** • Les attentats du 11 septembre entravent la croissance du groupe mais Europcar relève la tête avec un plan de relance à court terme.
- 2002** • Europcar et Delta Air Lines concluent un accord de partenariat.
- 2003** • *Europcar devient numéro 1 des loueurs de véhicules en Europe.*
- Salvatore Catania est nommé Directeur Général d'Europcar International.
- Signature d'un partenariat exclusif avec easyJet.
- 2004** • Europcar élu "Meilleur loueur de voitures" en Europe par le magazine Business Traveller, basé sur le jugement des voyageurs fréquents à l'international.
  - Europcar élu "Leader des loueurs de voitures en Europe" lors de la cérémonie des World Travel Awards à New York.
- 2005** • Accord de partenariat entre Europcar et Thalys.
- 2006** • Eurazeo, société d'investissements française, devient actionnaire à 100 % d'Europcar.
  - Acquisition de Keddy Car & Truck, faisant d'Europcar le leader de la location de courte durée en Belgique,
  - Renouvellement des accords de partenariat entre easyJet et Europcar,
  - Acquisition des activités européennes de Vanguard EMEA (l'un des leaders de la location de véhicules de tourisme et utilitaires sur le marché nord-américain détenant les marques National Car Rental et Alamo Rent A Car) et partenariat transatlantique.
- 2007** • Lancement du site internet weekendprochain.com,
  - Europcar, premier loueur à proposer des véhicules non-fumeur.

# Le groupe Europcar

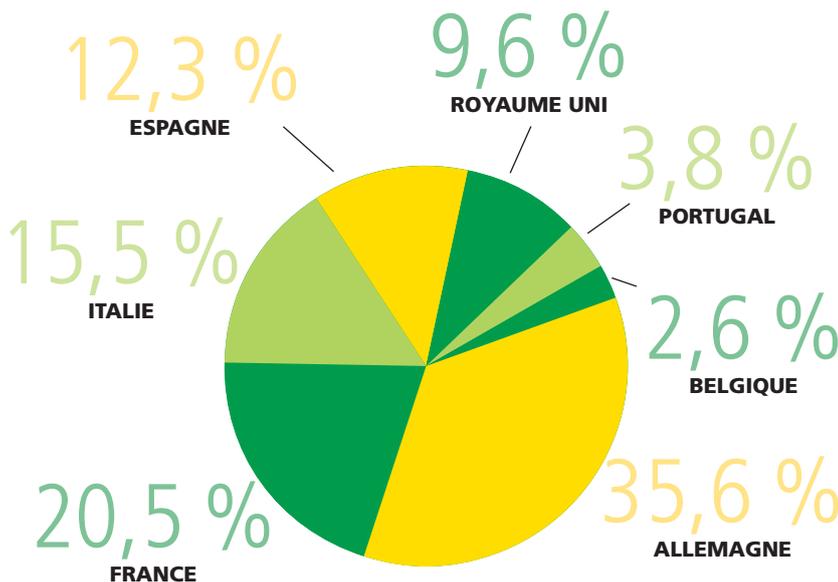
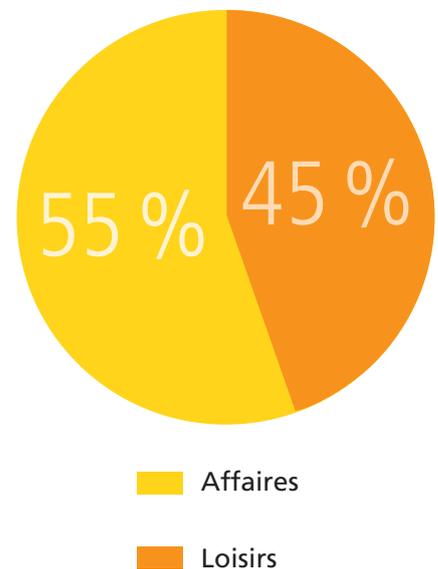
## ■ *Le Groupe Europcar en quelques chiffres...*

- **Europcar est le premier loueur international d'origine européenne et le leader de la location de véhicules de courte durée sur ce marché géographique.**
- 1 469 millions d'euros de CA au 31.12.2006 pour le groupe Europcar
- Une croissance de CA de 14,8 % par rapport à l'année précédente
- 5 600 salariés à travers le monde
- Une flotte moyenne de plus de 200 000 véhicules, dont 160 000 en flotte corporative
- Plus de 3 000 agences réparties dans 160 pays dont 530 agences en France
- Près de 8 000 000 de contrats enregistrés en 2006
- Position de N° 1 renforcée en Europe grâce à l'acquisition de Vanguard

CA DU GROUPE EUROPCAR EN MILLIONS D'EUROS



RÉPARTITION DU CA

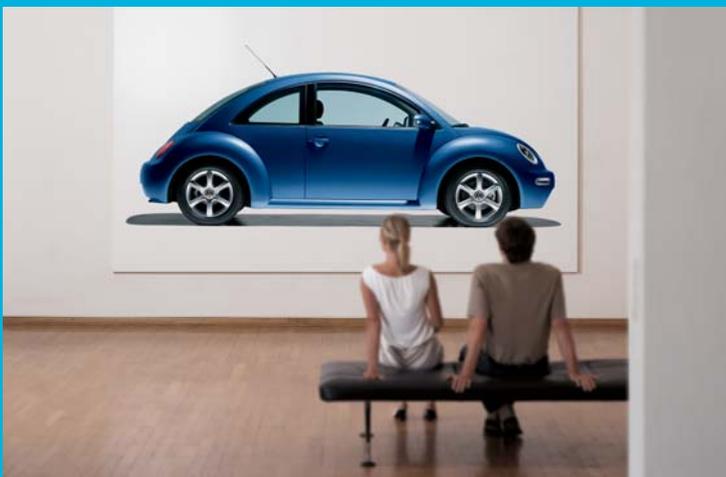


# Europcar



## en France

- L'équipe dirigeante
- Le réseau et la flotte



## *L'équipe dirigeante*



### **Eric Ledroux : Directeur Général - Europcar France Administrateur - Europcar Belgique.**

Fort d'une expérience de dix-sept ans dans le secteur automobile, Eric Ledroux a débuté sa carrière chez Renault Londres, au sein de la division marketing, puis il a rejoint le siège européen d'une société de location de véhicules basée à Londres.

Diplômé de l'Ecole Supérieure Libre des Sciences Commerciales Appliquées (ESLSCA), Eric Ledroux accède en 2001 au poste de Directeur Marketing chez Europcar France. Il est très vite nommé Directeur Commercial puis Directeur Général Délégué.

Depuis juillet 2006, Eric Ledroux est Directeur Général Europcar France et Administrateur Europcar Belgique.

**Directeur Administratif & Financier :** Orietta Capezutto

**Directeur Commercial et Marketing :** Guillaume Sauzier

**Directeur Controlling et Systèmes d'Informations :** Stéphane Punch

**Directeur des Opérations :** Christophe Silvin

**Directeur de la Flotte :** Valérie Chenivresse

**Directeur des Ressources Humaines :** Gustave Cauvin

## Le réseau

### ■ 530 agences en France

Gares, aéroports et centre ville, le réseau Europcar est implanté dans toute la France et garantit proximité et services. Que vous voyagiez en train ou en avion, le personnel Europcar vous accueillera à votre arrivée.

Depuis 3 ans, Europcar a largement développé son implantation en gare et est aujourd'hui présent dans plus de 100 stations, dont 4 sur la nouvelle ligne du TGV Est.

Le leader européen de la location courte durée de véhicules se place au premier rang des loueurs, en terme de nombre de places de parking louées et mises à la disposition de sa clientèle, dans les 50 gares SNCF les plus importantes.

## La flotte

### ■ 90 000 véhicules neufs chaque année pour la marque Europcar

Europcar France propose les plus grandes marques des constructeurs européens : Volkswagen, Renault, Peugeot, Fiat, Ford...

Sa flotte est composée à 85 % de voitures de tourisme (le reste étant des véhicules utilitaires) et toutes les marques sont présentes dans des proportions répondant au mieux aux attentes des clients et à la structure du marché.

Les véhicules sont toujours récents (durée de vie moyenne dans la flotte : 5,5 mois). Tout au long de l'année, Europcar propose des offres spéciales pour faire découvrir au public, en avant première et en exclusivité, les véhicules les plus tendances du marché avec l'opération « la voiture du mois ».

Europcar met également à la disposition de ses clients des flottes spécifiques comme la **Ligne Environnement**, composée de véhicules bi-carburant (Gaz Naturel de Ville ou Flexifuel à l'éthanol E85) et électriques ainsi que la **Ligne Prestige** qui propose les plus luxueux modèles des constructeurs.

### ■ Un flux de véhicules bien organisé

Proposer des véhicules toujours récents et en excellent état implique une forte rotation de la flotte : le parc moyen d'Europcar France (45 000 véhicules) est renouvelé environ deux fois par an. Ainsi, pour organiser les reventes de véhicules, Europcar a recours à 2 systèmes :

- **Le buy-back** : il s'agit du rachat des voitures par leurs constructeurs après quelques mois d'utilisation,
- **la vente de véhicules d'occasion** : cette opération est, pour les particuliers, un excellent moyen d'acquérir une voiture récente, présentant un faible kilométrage, toujours sous garantie constructeur et régulièrement entretenue selon des normes de qualité très strictes. Un centre en France, spécialement dédié à la vente de véhicules d'occasion aux particuliers, est situé au Mesnil Amelot (77), non loin de Roissy. Des véhicules sont aussi disponibles sur 11 autres sites : Orly, Orléans, Toulouse, Bordeaux, Strasbourg, Marseille, Nice, Lyon, Perpignan, Montpellier et Rennes.

## Offre & Système Informatique

### Des solutions adaptées à chaque client

Europcar propose une **offre adaptée aussi bien aux particuliers** – qui ont besoin d'un véhicule pour leurs vacances ou un déménagement - **qu'aux entreprises** pour faciliter la mobilité de leur collaborateurs.

Grâce à une équipe commerciale spécifique dédiée à chaque type de clientèle, Europcar propose des solutions adaptées couvrant tous les besoins en France et à l'étranger:

- des **grands comptes** avec des offres complètes et « sur-mesure »
- des **PME-PMI** avec le Programme Entreprise dédiée et « tout compris » adaptée au profil de consommation de chaque client.

Soucieux de simplifier les procédures de location pour accroître le confort des collaborateurs des entreprises et leur faire économiser du temps, Europcar a développé toute une gamme de services :

- **Facturation simplifiée** : avec une facturation société centralisée (paiement par carte accréditive ou bon de location ou e-mail voucher) ou un paiement en direct en agence.
- **Réservation adaptée à chaque profil de location** :
  - 7jours/7 et 24h/24 **par téléphone** ou **sur internet**
  - en agence de voyages via **GDS** ou **Click @nd Drive** (site internet dédié aux AGV)
  - en entreprise avec **Res@car** (outil de gestion de réservation de véhicules) ou avec le développement de lien **XRS** (connexion directe entreprise /Europcar).
- **Suivi statistiques** : pour une meilleur gestion des frais professionnels, etc.



### Un réseau informatique mondial performant

Europcar a développé un **réseau informatique interactif GREENWAY** qui relie en temps réel les agences Europcar entre elles, en France et à l'étranger.

Ce système permet :

- d'effectuer les **réservations en temps réel**
- d'**identifier les clients** et préparer les contrats
- de **gérer la flotte** de véhicules
- d'**établir les factures** et la comptabilité client
- de produire des statistiques et suivre un **historique client**

## Europcar



## et ses partenaires

- EasyJet, Thalys et Accor Hospitality
- Liste non exhaustive de nos partenaires

# Europcar et ses partenaires

**easyJet.com**

Partenaires depuis 2003, Europcar et easyJet ont prolongé leurs accords en septembre 2006. Ces protagonistes du secteur touristique proposent un service simple et clés en mains. Ainsi, les passagers de la compagnie aérienne low-cost bénéficient de conditions avantageuses et d'un service personnalisé de location de voitures sur chacune des destinations des vols easyJet.



Depuis 2003, Europcar France et Thalys se sont associés pour offrir des tarifs préférentiels aux voyageurs empruntant, avec ou sans carte de fidélité Cybelys, la ligne à grande vitesse.

Depuis 2007, en plus de la France et de la Belgique, le Thalysdrive est disponible aux Pays-Bas et en Allemagne. Ce produit consiste à louer pour des durées très courtes, de 1 à 8 heures, des véhicules de catégorie A, B et C à prix très privilégiés, incluant 200 km et la surcharge gare.



Europcar a conservé des liens très étroits avec son ancien actionnaire. Ce partenariat repose sur une complémentarité très forte des deux enseignes qui permet, notamment, de réserver en même temps son hôtel et sa voiture de location à tarifs préférentiels.

Par ailleurs, Europcar offre à tous les porteurs de carte Favorite Guest, Privileged Guest Sofitel, Compliments American Express et Ibis des réductions généreuses et des forfaits tout compris sur une large sélection de véhicules.

# Europcar et ses partenaires

Europcar a développé des partenariats afin de répondre au mieux aux besoins de mobilité de ses clients et offrir des solutions de déplacement clés en mains. Voici une liste non exhaustive de nos différents partenaires.

## HÔTELS



## TRAINS



## PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Alliance	Compagnies Aériennes			
<b>Autres</b>				

## FLY & DRIVE



Europcar est également partenaire du Festival de Cannes et du Stade de France.

# Europcar



## et la fidélité



- Le programme de fidélité EUROPOINTS
- La carte FUNWAY
- La carte PRIVILEGE BUSINESS
- L'abonnement AUTO LIBERTE

## ■ *Le programme de fidélité EUROPOINTS*

Le programme Europoints est le premier programme gratuit à donner accès à des avantages non seulement dans l'univers de la location de voitures, mais aussi dans un réseau d'enseignes partenaires.

- Depuis avril 2004, le porteur de la carte Europcar cumule des Europoints à chaque location effectuée chez Europcar et à chaque achat réalisé dans l'une des 18 enseignes partenaires du Réseau Mouvango®.
- Les Europoints, valables jusqu'à 3 ans, sont attribués en fonction du chiffre d'affaires dépensé.
- Une fois cumulés, le porteur de la carte Europcar peut échanger ses Europoints en bons de location Europcar pour partir gratuitement au volant d'une voiture pour un week-end ou une semaine ou à bord d'un véhicule utilitaire pour un ou deux jours.



Avec votre carte, vous gagnez des points partout.

# Europcar et la fidélité



## La carte FUNWAY

En mai 2004, Europcar France lance « Funway », sa carte d'abonnement destinée à ses clients « Loisir », idéale pour les déplacements week-ends et vacances avec 2 ans de réductions et d'avantages exclusifs pour bouger en France et à l'étranger.

La carte Funway offre :

- Jusqu'à 30 % de réduction sur les véhicules de tourisme,
- jusqu'à 20 % sur les locations de véhicules utilitaires en France,
- jusqu'à 15 % sur les véhicules d'exception de la ligne Prestige & Fun en France,
- et de nombreux avantages dont l'adhésion gratuite et automatique au programme de fidélité Europcar Europoints et la gratuité d'un équipement comme le siège bébé.



## ■ La carte *PRIVILEGE BUSINESS*



Lancée en mai 2005, cette carte d'abonnement, destinée aux professions libérales et dirigeants de très petites entreprises, propose 2 ans de réductions et avantages exclusifs pour des locations en France et à l'Étranger.

- Des tarifs privilégiés pour les déplacements professionnels :
  - location de 1 à 4 jours en véhicule de tourisme ou en utilitaire,
  - location mensuelle,
  - 15 % de remise sur la location d'un véhicule à l'étranger.
- Des tarifs complémentaires pour les loisirs :
  - Jusqu'à 20 % de remise sur la location d'un véhicule pour les week-ends ou les vacances,
  - jusqu'à 15 % de remise sur la location d'un véhicule des gammes Prestige & Fun.
- Et de nombreux avantages dont l'adhésion gratuite et automatique au programme de fidélité Europoints, l'accès au service Ready, la gratuité du second conducteur...



## *Dernière innovation d'Europcar : weekendprochain.com*

Ce site entièrement dédié aux locations de fin de semaine répond aux besoins de mobilité des citadins non véhiculés, en leur offrant, moyennant une cotisation annuelle de 15 €, un service unique à prix malins.



### ■ *4 formules de locations sont proposées :*

- **Formule Escapade Week-End**

Pour profiter d'une remise de 15 à 20 % sur le meilleur prix garanti par Europcar, pour une location pré-payée incluant 250 km par jour.

- **Formule Shop & Drive**

Pour rouler à partir de 57 € par location (1, 2 ou 3 jours) sur une sélection de véhicules de type Ford Fiesta (cat. EDMR), Renault Mégane (cat. CDMR) ou Renault Scénic (cat. IVMR).

Offre valable dans les agences participantes pour une location pré-payée incluant 150 km par location.

- **Formule Sortie/Soirée**

Dîner chez des amis, barbecue en famille... Bénéficiez d'un tarif garanti à 57 € par jour sur une Renault Twingo (cat. EBMN) - d'autres tarifs sont garantis sur plusieurs catégories de véhicules.

Offre valable dans les agences participantes pour une location pré-payée incluant 150 km par location.

- **Formule 5 jours et plus**

Profitez de 8 % de remise sur le meilleur prix garanti par Europcar, de la Peugeot 107 (cat. EBMN) au Renault Espace (cat. FVMR).

Europcar simplifie la vie des conducteurs et leur offre, grâce à cet abonnement, des prix exclusifs (remises ou prix garantis) et la gratuité d'un équipement (siège bébé, rehausseur, siège enfant et porte-skis) ou d'une option (conducteur additionnel / offre limitée à un conducteur).

## ■ *AUTO LIBERTE*

Grâce à la formule d'abonnement exclusive et personnalisée **Auto Liberté**, le client peut louer la voiture adaptée à chacun de ses besoins et ce à un prix imbattable !

Une petite citadine pour les rendez-vous en ville, un monospace pour les vacances ou un petit utilitaire pour un achat encombrant ? Disposer de la voiture idéale !



4 formules pour louer en toute liberté :

- **50 ou 100 jours de locations par an** pour louer lors de semaines des vacances et des week-ends. A partir de 25 € TTC/jour.
- **200 jours ou 300 jours de locations par an** selon les besoins de déplacements pour un usage quotidien en remplacement du véhicule. A partir de 22 € TTC/jour.

**Auto Liberté** offre une gamme de **services et avantages exclusifs** :

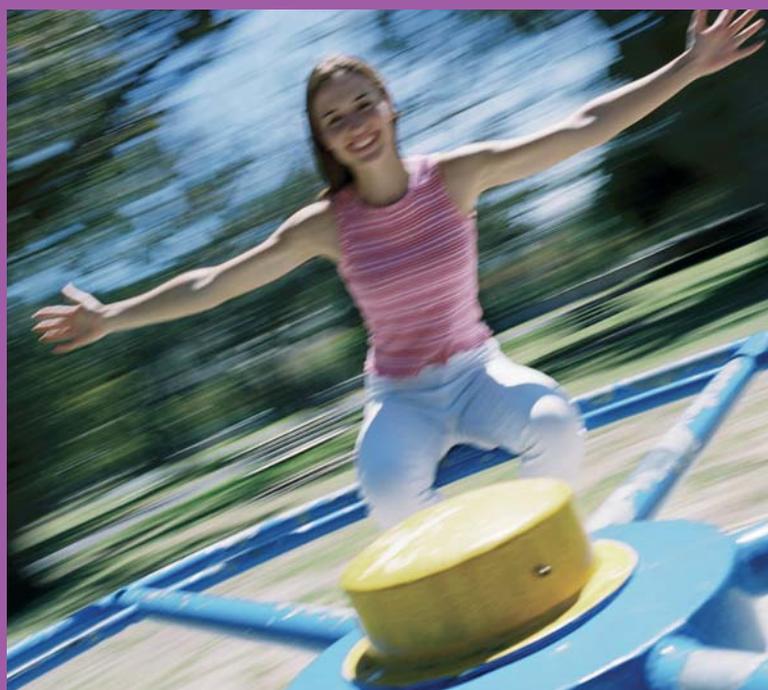
- **La location à prix ultra compétitifs** d'un véhicule où et quand le client le souhaite.
- **Le partage du volant à deux !** Le client peut gratuitement souscrire un second conducteur dans le contrat Auto Liberté pour partager le temps de route ou louer 2 voitures simultanément.
- **Le lissage des kilomètres pour rouler à leur gré** : il peut rouler plus un mois et moins le suivant sans être pénalisé.
- **Le service "Louez ici, laissez ailleurs"** valable dans les agences succursales inclus, l'accès au service Ready...

**Avec Auto Liberté, déplacez-vous en toute sérénité !**

- Une simple réservation et vous repartez aussitôt au volant du véhicule de votre choix.
- Pas de stationnement à payer pendant un déplacement en avion ou en train,
- Oublié l'achat d'un véhicule et son financement,
- Plus d'assurances complexes à choisir,
- Finies les visites au garage pour l'entretien.



# Europcar



## loueur “citoyen”



- 1997-2007 : 10 ans d'actions citoyennes
- Les véhicules propres
- Les véhicules pour personnes à mobilité réduite
- Un accord cadre avec l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie)
- Un partenariat avec la Sécurité Routière
- La flotte non fumeur

Europcar célèbre cette année 10 ans d'actions citoyennes, tant sur le choix des véhicules que sur les services proposés.

## 1997 - 2007 : 10 ans d'actions citoyennes

**1997** • Europcar propose des véhicules GPL

**1998** • Europcar primé «*Loueur le plus respectueux et le plus conscient de l'environnement*» lors de l'European Incentive and Business Travel & Meetings Exhibition

**Mai 1999** • Europcar a lancé un programme de véhicules électriques à Paris avec l'opération «Louez pour 50 francs la demi-journée»

**2000** • Europcar référence la Toyota Prius, la première voiture hybride, à l'occasion de la journée «En ville, sans ma voiture»  
• Ouverture à Paris Montparnasse, première agence 100 % propre

**2001** • Accord avec EDF et e-lease qui dispose de 150 véhicules électriques dans plus de 30 agences en France

**2004** • Europcar propose une flotte de 150 véhicules électriques (Kangoo et Saxo)

**2006** • Europcar intègre dans sa flotte, en partenariat avec Fiat et Gaz de France, 50 véhicules au Gaz Naturel (10 Punto, 20 Multipla et 20 Doblo Cargo)

**2007** • Europcar introduit 280 véhicules Flexifuel en partenariat avec Ford (180 Focus et 100 C-Max)

*En 2007, la Ligne Environnement, c'est plus de 500 véhicules propres disponibles à la location !*

## ■ *Des véhicules électriques ou carburant au Gaz Naturel de Ville (GNV) ou Biéthanol*

Europcar possède une Ligne Environnement très développée afin de sensibiliser les conducteurs aux énergies propres ou leur permettre de tester l'un de ces véhicules avant de l'acquérir.

## ■ *Les véhicules pour personnes à mobilité réduite*

Dans un esprit de citoyenneté, Europcar, en partenariat, avec Ford, met à la disposition des personnes à mobilité réduite (paraplégiques ou hémiparaplégiques) des Ford Focus et Ford C-max, dotés de la technologie Kempf afin de répondre efficacement à leurs attentes et de contribuer à améliorer leur vie quotidienne en leur proposant une offre complète.

Grâce à l'anneau accélérateur numérique, les personnes n'ayant pas l'usage de leurs deux jambes augmentent la vitesse du véhicule grâce à une faible pression de la main sur le cercle. Parallèlement, une pression vers le bas sur le levier situé à droite du volant actionne la pédale de frein par une liaison mécanique. Les personnes n'ayant pas l'usage de leur jambe droite disposent d'une pédale d'accélérateur au pied gauche commutable à sélection électronique. Pour se faire, le conducteur doit actionner un bouton installé au tableau de bord pour passer de la pédale d'origine à la pédale au pied gauche.

## ■ *Un accord de partenariat avec l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie)*

Europcar s'est engagé à développer l'utilisation rationnelle de l'énergie et une meilleure gestion des déchets.

## ■ *Un partenariat avec la Sécurité Routière*

• Europcar s'associe à la Sécurité Routière et diffuse la brochure « Permis à Points », éditée en partenariat avec l'association Anne Cellier.



• Europcar distribue des éthylotests dans toutes ses agences françaises. Une charte du bon conducteur est réalisée avec le concours de la Sécurité Routière.

• Europcar poursuit sa lutte contre l'insécurité routière en distribuant dans son réseau des brochures pour les clients français et expliquant les conseils de sécurité en France et les premiers gestes de secours en cas d'urgence.

## ■ *Europcar, premier loueur à proposer des véhicules non-fumeur*

Europcar s'engage à proposer des véhicules 100 % non-fumeur pour le bien-être et le confort de tous.

# Europcar et l'innovation



*“Le meilleur prix, service compris, c’est Europcar, tout le monde le sait.”*

Europcar, leader européen de la location de véhicules courte durée, propose des produits, services et formules sur mesure pour répondre aux envies et besoins de mobilité de sa clientèle de 18 à 55 ans et plus... Soucieux d’offrir la meilleure prestation Europcar innove et offre des solutions adaptées à chacun.

Son statut de loueur citoyen confère à Europcar une philosophie « verte » plaçant la nature et l’homme au cœur de ses préoccupations quotidiennes.

Découvrez l’univers d’Europcar, axé sur l’innovation, la citoyenneté et le souci de mobilité !



## *Les produits innovateurs*

Plusieurs innovations, révolutionnant le système de la location de véhicules en France, ont été lancées, en exclusivité, par Europcar en 2006.

### ■ *Le remboursement de la différence*

L'engagement est concret, la promesse est simple : « Si vous trouvez moins cher ailleurs, Europcar vous rembourse 2 fois la différence\*. Que vous louiez un véhicule de tourisme ou un utilitaire, Europcar s'engage à toujours vous offrir le meilleur prix. » **Avec Europcar vous louez plus qu'une voiture !**

\* Conditions disponibles sur le net ([www.europcar.fr](http://www.europcar.fr))

### ■ *La garantie du modèle*

« Le choix de la catégorie pour le confort, et le choix du **modèle** pour le plaisir ! » Cette nouvelle approche révolutionne le marché et répond à une attente importante exprimée par la clientèle.

Conscient que les jeunes conducteurs ne reçoivent pas l'intérêt qui leur est dû, Europcar répond à leurs besoins d'évasion en leur permettant d'avoir, enfin, accès à la location de véhicules, catégories A et B, dès 18 ans et scooters, dès 23 ans !

### ■ *L'offre jeune conducteur*

Cette exclusivité Europcar qui permet aux nouveaux conducteurs, dès le lendemain de l'obtention de leur permis de conduire et **âgés de 18 ans et plus**, de louer un véhicule de catégorie A ou B, à la seule condition d'avoir obtenu leur permis de conduire dans la cadre de l'Apprentissage Anticipé de la Conduite (Conduite Accompagnée). Europcar est le seul loueur autorisant la conduite à partir de 18 ans, et à tarif préférentiel octroyant aux jeunes conducteurs une économie pouvant atteindre jusqu'à 20 % par rapport aux conditions standards de location.

### ■ *La location de scooters dès 23 ans*

Réservée jusque là aux conducteurs de plus de 25 ans, Europcar innove en proposant la **location de scooter dès 23 ans** (avec l'application d'un supplément jeune conducteur de 10 € TTC/jour avec un maximum de 10 jours de location).

## *Europcar répond à tous vos besoins de mobilité...*

### *Véhicules de tourisme*

Plus d'une trentaine de catégories de véhicules, sont disponibles à la location chez Europcar. De « l'économique » (Peugeot 107 ou similaire), en passant par la gamme des « routières » (Volkswagen Passat ou similaire) ou des « familiales » (Renault Espace ou similaire), sans oublier les modèles « Grand confort » (Mercedes Classe C ou similaire), jusqu'à la flotte « 4x4 » (Hyundai Tucson ou similaire)...



### *Véhicules utilitaires*



Une gamme de véhicules de transport, pour les professionnels (Artisans, PME-PMI et Grands Comptes) et les particuliers, parmi la plus adaptée et la plus large du marché : du 2/3m<sup>3</sup> (Renault Kangoo ou similaire), au 20m<sup>3</sup> (Iveco Daily ou similaire), tous nos véhicules se conduisent avec un permis tourisme.

Même pour des demandes très spécifiques, Europcar saura vous apporter une solution concrète à tous vos besoins : véhicules frigorifiques de 5 à 14 m<sup>3</sup>, pick-up, camions bennes simples ou doubles cabine ou encore les fourgons 20 m<sup>3</sup> avec hayon et porte latérale.

### *Véhicules Prestige*



Une sélection de véhicules d'exception pour célébrer un événement spécial, une date importante, une opportunité privée ou simplement pour vivre de nouvelles sensations... Europcar offre le plaisir à l'état pur ! Partez au volant d'une BMW 650 Cabriolet, Mercedes Classe R, Alfa Romeo Spider, Audi Q7 ou encore une Jaguar XK Cabriolet.

## ■ *Véhicules fun*

Toute une gamme de véhicules plus craquants les uns que les autres, du coupé cabriolet Volkswagen EOS, à la Peugeot 307 cabriolet en passant par la Smart Cabrio.



## ■ *Véhicules sans permis*



Le choix d'Europcar s'est porté sur la MC1 de Microcar qui bouleverse les standards du **véhicule sans permis**. Alliant esthétique et bien-être avec ses lignes fluides et son confort intérieur, la MC1 incarne un nouvel art de se déplacer.



## ■ *Scooters*

Pour circuler facilement en ville, ou prendre l'air sur la côte, Europcar propose une solution innovante et économique : le scooter. Promenade estivale, déplacement en ville aux heures de pointe ou pur caprice, Europcar vous offre le plaisir de vivre cette sensation.

Europcar loueur innovant ne cesse d'être à l'affût des besoins de mobilité de ses clients pour leur proposer des produits adaptés et pertinents.

## *Des formules et bons plans adaptés à vos envies...*

Europcar met à la disposition de ses clients un parc automobile large, diversifié et récent à travers des formules de locations variées, complémentaires et claires.

### ■ *Formules Week-end ou Vacances*

Une offre packagée et parfaitement adaptée aux besoins de consommation des clients, incluant 250 km par jour, des garanties en cas de vol ou de dommages au véhicule et limitant le plafond de responsabilité du conducteur au montant de la franchise non rachetable, une couverture responsabilité civile ainsi qu'une assistance médicale et technique 24h/24 et 7jours sur7.

**L'astuce prix :** en réservant et en prépayant votre location à l'avance, en ligne sur notre site Internet [www.europcar.fr](http://www.europcar.fr) ou auprès de notre centrale de réservation (0825 358 358), nos clients peuvent bénéficier de remises pouvant atteindre jusqu'à 15 %, sur nos tarifs publics.

### ■ *Toujours dans le domaine des astuces et soucieux de répondre aux attentes les plus particulières de ses clients,*

Europcar propose également ;

- des formules 100 km par jour, pour ne payer que les kilomètres utiles, et gérer au plus juste son budget,
- des formules en kilométrage illimité, pour les clients qui envisagent de parcourir de nombreux kilomètres au même rythme que les souvenirs accumulés au volant de leur véhicule Europcar,
- des formules hors assurances, pour les clients qui bénéficient déjà de conditions d'assurance, via d'autres contrats personnels et couvrant les dommages liés à la location de voiture,
- la possibilité de restituer le véhicule dans une agence différente de celle de départ : « Louez ici, laissez ailleurs ».

Les Chargés de Clientèle Europcar sauront vous conseiller dans le choix des différentes formules, étudiant avec vous les avantages de notre gamme de produits, pour être certains de répondre parfaitement à vos besoins.

## ■ *La formule de location à l'heure, ...*

Un rendez-vous urgent ou une course à faire ? Europcar propose de louer une voiture juste le temps nécessaire, de 1 à 8 heures, au départ de nos agences en gare, ville ou aéroport. A partir de 25 € TTC la première heure en Peugeot 107 (ou similaire) et 7,5 € TTC l'heure supplémentaire.

## ■ *... ou la formule à la journée,*

les locations se calculent par tranche de 24h, depuis l'heure de départ du véhicule. Les jours et heures de prise et remise du véhicule sont définies à l'avance pour plus de transparence et de simplicité avec des factures sans surprise ! Depuis 2006, l'option prépaiement à la réservation permet, pour cette formule de location également, de bénéficier d'une remise.

## ■ *... jusqu'à la location tourisme mensuelle,*

la formule idéale pour disposer d'un véhicule plusieurs semaines. Le forfait comprend 3750 km pour le mois).

## ■ *Pour partir en toute sérénité...*

Pour ne plus perdre de temps et d'argent (taxi, train ou frais de parking) lors de vos déplacements vers les aéroports, optez pour le **Forfait Liaison Ville Aéroport**, la solution la plus souple et la plus économique pour rejoindre votre lieu d'embarquement !

Europcar est à l'écoute des besoins de mobilité de ses clients : leurs rythmes, leurs préoccupations et leurs envies varient... Ainsi, le leader européen de la location de véhicules propose des offres flexibles et diversifiées pour toujours plus de satisfaction.

## *Europcar, un partenaire de tous les instants de la vie !*

### ■ *Europcar fait confiance aux jeunes conducteurs...*

Grande innovation pour louer dès 18 ans !



### ■ *Mariez-vous en Europcar...*

Bénéficiez de tarifs réduits tout compris et d'avantages exclusifs à l'occasion de votre mariage et de votre voyage de noce. Pour que la fête soit réussie, vos invités pourront, eux aussi, bénéficier de réductions sur leurs locations de véhicules pour ce grand jour. Enfin, Europcar vous accompagnera tout au long de votre union avec de belles attentions pour vos anniversaires de mariage.



### ■ *La famille s'agrandit...*

Europcar se soucie aussi du bien être et du confort de toute la petite famille. Vous avez 2 enfants ou plus, Europcar propose de bénéficier jusqu'à 20 % de réduction\* sur les Monospaces - Renault Scénic 5 places ou similaire et Renault Espace 7 places ou similaire. Pour simplifier vos locations, Europcar a conçu des offres permanentes en plus de ses offres spéciales.



### ■ *Vous avez 55 ans ou plus...*

Europcar vous offre jusqu'à 10 % de remise\* sur vos locations de voitures. Cette offre est valable sur nos tarifs publics, selon disponibilité des véhicules de tourisme standard (incluant les flottes Prestige et Fun), pour toute location en formule Week-End (2 à 4 jours) ou Semaine (5 à 29 jours).

Evadez-vous en famille ou entre amis... Vivez pleinement vos émotions... Europcar vous accompagne !

\* offres soumises à conditions modifiables sans préavis. Conditions disponibles en stations ou sur Internet.

## *Vous louez plus qu'une voiture...*

### ■ *Le service Ready,*



Une prestation gratuite permettant aux locataires réguliers et aux professionnels voyageant régulièrement avec Europcar de bénéficier de formalités de locations réduites, de comptoirs dédiés et prioritaires dans plus de 200 agences en France et à l'Étranger. Le contrat de location sera déjà prêt et imprimé, le client n'aura plus qu'à présenter son permis, signer son contrat et partir avec les clés de son véhicule.

### ■ *Le « paperless Rental »,*

Gagnez du temps au départ de votre location grâce à la signature électronique de votre contrat. Non seulement l'impression du contrat est très rapide mais, en plus, celui-ci adopte le format réduit et pratique du « billet d'avion ».

### ■ *En tant que loueur citoyen, Europcar place la protection de l'environnement au cœur de ses préoccupations.*

Ainsi, il est désormais possible de recevoir ses factures de location au format électronique. Pour ce faire, rien de plus simple, il suffit de demander à l'agent de comptoir Europcar de préciser cette donnée dans son « profil client ». Ainsi, pour chacune de vos locations, votre facture vous sera envoyée par e-mail, sur votre messagerie personnelle.

## ■ *Outre un très large choix de véhicules, de formules et de services, Europcar propose à ses clients de nombreuses prestations annexes,*

**pour leur garantir de profiter au maximum de leur location et de voyager l'esprit tranquille.**

**Les garanties complémentaires, qu'elles soient partielles ou totales,** préviennent des éventuels dommages pouvant survenir lors d'une location. Le Pack Sérénité+ est une garantie optionnelle réduisant le montant de la franchise de vol et de dommage au véhicule, apportant une couverture au conducteur et aux personnes transportées, ou une garantie « Bris de glace et crevaison »... La solution idéale pour les locataires qui n'ont qu'une préoccupation : se faciliter la vie !

**La location « Equipements Neige »,** dans plus d'une soixantaine de stations de la zone blanche Europcar, à proximité des principales destinations de sports d'hiver,

**La location « Equipements de confort » ou « Equipements de sécurité »,** tels les sièges bébés, les sièges enfants, les systèmes de navigation GPS, les gilets de signalisation et triangles de sécurité, le diable pour les objets les plus lourds ou les plus encombrants dans le cadre d'un déménagement par exemple, ou encore la garantie d'un véhicule diesel.

Europcar pense bien sûr aux besoins de transports des clients professionnels en proposant une gamme complète de véhicules pré-équipés adaptés aux transports, aux travaux du bâtiment ou encore aux transports alimentaires (frigorifiques)

**Le déménagement facilité...** le tout n'est pas d'avoir un camion pour son déménagement, encore faut-il avoir le véhicule adapté. En plus des conseils avisés de nos chargés de clientèle, vous trouverez sur le site [www.europcar.fr](http://www.europcar.fr), un calculateur de volume pour être certain de sélectionner le bon cubage...

Mais ce n'est pas tout, nous avons noué des partenariats pour vous conseiller et vous accompagner dans de nombreuses autres étapes de votre déménagement...

- de nombreux Kits déménagement, proposés par notre partenaire MisterDéménagement.com,
- des astuces pour stocker, et 10 % de remise sur votre location de boxe et un kit déménagement offert, grâce à notre partenaire Une Pièce en Plus qui propose des boxes individuels de toutes tailles,

De quoi se sentir vraiment accompagné !

**Pour toutes informations et réservations :**

**0 825 358 358**  
0,150 € TTC/min à partir d'un poste fixe

**[www.europcar.fr](http://www.europcar.fr)**

Europcar



et Internet

Europcar lancera, fin 2007, son nouveau site internet. L'accent à été mis sur la rapidité d'accès aux informations, avec l'aide d'un concierge virtuel notamment et sur la facilité à réserver. A découvrir...

## ■ *www.europcar.fr, pour une réservation rapide, simple et claire !*

Europcar propose à ses clients et distributeurs, des services Internet à valeur ajoutée allant de la recherche d'informations aux services après-vente.

Pour répondre toujours plus pertinemment aux attentes des internautes, Europcar joue aussi la complémentarité entre les outils Online et Offline. Ainsi, une assistance téléphonique peut, notamment, guider et rassurer les internautes peu expérimentés, lors de leur première réservation électronique.

Internet est, incontestablement, un outil simple et rapide pour une réservation maligne... et en ligne !

Les ventes en ligne, tous segments de clientèle confondus, continuent de progresser fortement (+50% en moyenne) et représentent désormais plus de 30 % de notre distribution auprès du grand public. Depuis 2003, l'E-commerce continue à se développer fortement et est devenu un canal de vente important.

## ■ *3 bonnes raisons de préférer www.europcar.fr*

- Bénéficier d'offres régulièrement actualisées et découvrir les bons plans d'Europcar France disponibles, uniquement, sur notre site.

**Les internautes peuvent profiter de réductions pour tout pré-paiement en ligne de leur location !**

- Effectuer une réservation, 7 jours/7 et 24 heures/24, à partir d'un devis clair et précis pour une prestation sans surprise.
- Trouver l'information utile avant d'effectuer sa réservation : comment choisir le volume d'un véhicule utilitaire ? Où sont situées les agences Europcar de Lyon ?

En complément, Europcar, en constante dynamique, anime ses relations avec ses clients fidèles et partenaires Internet par l'envoi d'une newsletter mensuelle à tous ses abonnés pour les tenir informés en priorité des nouveautés.

Europcar a développé, par ailleurs, un programme d'affiliation ouvert à tout site souhaitant étoffer son contenu et être rémunéré sur chaque vente réalisée.

## ■ *Pour les professionnels du tourisme*

Pour les entreprises, agences de voyages et tour-opérateurs, Europcar a mis en place des sites E-commerce spécifiques. Les équipes commerciales, selon le profil et le besoin du client, préconisent une solution adaptée et simple d'utilisation.

Nos différents sites Business to Business sont innovants de par leurs services de réservation poussés et leurs moyens de paiement modernes. A titre d'exemple, l'internaute peut demander une livraison du véhicule à l'entreprise directement et opter pour un règlement électronique : le E-voucher, carte logée.

Un agent de voyage peut réaliser une comparaison tarifaire en un seul clic et sauvegarder un devis pour son client.

En exclusivité chez Europcar, le site **Click @nd Drive** entièrement dédié aux professionnels du voyage, propose des services uniques tels que :

- Gestion automatisée des frais de services de l'agence de voyages,
- simulations tarifaires spontanées,
- envoi des données au système comptable de l'agence...

# La location de voitures Europcar

## en 5 points clef

Infos pratiques

### 1 C'est pratique !

Un véhicule quand on veut, où on veut, adapté à ses besoins ... sans souci et sans les contraintes de la possession d'une voiture.

### 2 C'est abordable !

En comparaison du coût annuel d'une voiture personnelle, la location courte durée peut s'avérer une formule économique pour certains utilisateurs. Les formules proposés sont peu chères en comparaison avec la valeur réelle du bien.

### 3 C'est respectueux de l'environnement !

Tous les véhicules de location de courte durée bénéficient des dernières avancées technologiques en matière de réduction de la pollution. Quand ils sont inutilisés, les véhicules n'encombrent pas et ne polluent pas les villes.

### 4 C'est confortable et sécurisant !

Pourvus des options les plus appréciées, y compris l'ABS, l'EBS et les airbags, les véhicules sont révisés après chaque location.

### 5 C'est moderne !

Finies les contraintes d'entretien, d'assurances, de parking. Aujourd'hui, la satisfaction vient de l'usage, plus de la possession !