

# Conditions générales relatives à la carte Funway.

## Prenant effet le 1<sup>er</sup> décembre 2007

Ces conditions sont émises par EUROPCAR FRANCE, Société par Actions Simplifiée au capital de 10.880.00,00 euros, dont le siège est à GUYANCOURT (78280) 3, Avenue du Centre, Immeuble Les Quadrants, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de VERSAILLES (Yvelines) sous le numéro 303 656 847.

### 1) OBJET

La carte FUNWAY (ci-après la Carte) est une offre destinée aux seules personnes physiques qui permet à son Titulaire (ci-après le Titulaire) de bénéficier de réductions, de services gratuits et d'offres exceptionnelles aux conditions ci-après exposées. Ce n'est pas une carte de paiement. Cette offre est valable jusqu'à son retrait qui sera matérialisé par l'annonce de la date limite d'adhésion qui sera faite par les canaux habituels de distribution ou par tout autre moyen d'information mis en oeuvre par Eurocar.

### 2) AVANTAGES

La Carte offre à son Titulaire les avantages suivants.

#### 2.1. Remises sur les tarifs publics en France Métropolitaine (hors DOM-TOM)

- Jusqu'à 30 % sur les locations de véhicules de tourisme de la catégorie EBMM (Renault Twingo ou similaire) à la catégorie FVMR (Renault Espace ou similaire) pour les formules 1-4 jours, Week-end et semaine 5-29 jours incluant 250 kilomètres par jour (maximum 3750 km par location) ou avec kilométreage illimité.
- Jusqu'à 20 % sur toutes les locations de véhicules utilitaires à l'exception des locations mensuelles.
- Jusqu'à 15 % sur les véhicules des gammes Prestige et Fun dont les conditions spécifiques de location et les prix sont précisés dans la brochure « Ligne Prestige » mise à disposition dans les agences Eurocar.

#### 2.2. Remises sur les locations à l'étranger

- Jusqu'à 15 % sur les tarifs Business Drive et Super Drive. Le terme étranger recouvre les pays de destination qui sont mentionnés dans la brochure « Locations à l'étranger » regroupant les formules « Business Drive et Super Drive » et sont susceptibles de modification. Cette brochure est à disposition dans les agences Eurocar.

Les remises ci-dessus énoncées aux articles 2.1 et 2.2 sont applicables aux seules formules tarifaires précitées (hors pré-payé), aux conditions desdites formules, disponibles en agences ou sur eurocar.fr. Elles sont calculées sur le prix TTC, hors supplément gare/ aéroport (S.C.E), hors carburant, hors franchises non rachetables et/ou coût des sinistres (et hors participation aux frais d'immatriculation "PFI" à l'étranger), hors services, prestations, assurances, garanties complémentaires et tous autres suppléments. Elles ne peuvent être cumulées avec aucune autre remise, avantage ou promotion ni avec un tarif négocié. Elles sont disponibles uniquement avec réservation préalable en France au 0 825 358 358 (0,15€/TTC/mn), auprès de votre agence Eurocar ou sur Internet [www.eurocar.fr](http://www.eurocar.fr), au plus tard 2 heures avant le départ de la location.»

#### 2.3 Autres avantages liés à la Carte Funway

##### 2.3.1 Pour les locations en France Métropolitaine (hors DOM-TOM)

Pour ces locations, il est accordé la gratuité sur les équipements et prestations suivants (dans la limite de un (1) par location) :

- Siège bébé • Rehausseur • Siège enfant • Porte-ski • Conducteur additionnel

##### 2.3.2 Remise sur le prix de véhicules d'occasion

3% de remise sur l'achat d'une voiture d'occasion du parc d'occasion Eurocar France vendue sur le site du Mesnil Amelot.

##### 2.3.3 Avantages dans les hôtels Mercure et Novotel

- Jusqu'à 40% de réduction sur le tarif affiché de la chambre 1 ou 2 personnes dans les hôtels Mercure. Offre valable dans une sélection de 400 hôtels dans le monde, sans durée minimum de séjour, jusqu'au 31/12/2007. Toute modification ou annulation est possible jusqu'à 3 jours avant l'arrivée. Ces tarifs promotionnels sont valables sous réserve de disponibilité, dans la limite du nombre de chambres allouées à ce programme par chaque hôtel. Les informations relatives à la carte bancaire du client sont nécessaires pour bénéficier de cette promotion. Le client accepte d'être débité du prix d'annulation au plus tard 3 jours avant son arrivée. Toute modification ou annulation est possible jusqu'à 18h (heure locale de l'hôtel), 3 jours avant la date d'arrivée. Au-delà, le prix d'une nuit n'est plus remboursable. Tarifs promotionnels non applicables pour des réservations déjà confirmées. Non cumulable avec tout autre avantage ou réduction carte (excepté en France chez Mercure avec l'offre « Venez à 2, payez pour 1 » réservée aux personnes de 55 ans et plus, et dans tous les hôtels Novotel avec la politique famille : hébergement et petit déjeuner buffet offerts pour 2 enfants de moins de 16 ans partageant la chambre de leur parents).

- Offre Escapade : jusqu'à 50% de remise sur les offres escapades Mercure et Novotel en France, hors hôtels Thalassa. Conditions de cette offre auprès de Accor Réservation Services au 0 825 88 00 00 - 0,15 €/TTC/mn, sur les sites [www.mercure.com](http://www.mercure.com) ou [www.novotel.com](http://www.novotel.com).

### 3) CONDITIONS D'ATTRIBUTION

Pour pouvoir obtenir la carte et bénéficier de ses avantages, il faut :

#### 3.1. Être une personne physique répondant aux critères suivants :

- Avoir son domicile principal en France Métropolitaine (hors DOM Tom)
- Ne pas déjà bénéficier d'un tarif préférentiel ou négocié avec Eurocar par quelque biais que ce soit (club sportif, entreprise, autre programme Eurocar, etc...)
- Être habilité à la conduite d'un véhicule, conformément aux Conditions Générales de Location et aux règles de qualification Eurocar en vigueur qui déterminent notamment les conditions d'âge du locataire, d'ancienneté de son permis et les moyens de paiement acceptés, en fonction de la catégorie du véhicule. (Pour les locations au départ de France Métropolitaine, les informations correspondantes sont incluses dans les conditions générales de location et le Guide de la Location qui peuvent être retirés dans les agences Eurocar).
- Satisfaire aux présentes conditions générales.

#### 3.2. Accepter l'offre

- Le formulaire d'adhésion papier doit être impérativement daté, signé et retourné à EUROPCAR France - Service Cartes 225/231 rue de la Garenne - 92 000 Nanterre. Le formulaire annexé à la brochure de la Carte Funway est disponible dans les agences Eurocar, ou sur demande auprès de ses centres de réservations, ou sur son site Internet ([www.eurocar.fr](http://www.eurocar.fr)) lorsqu'il sera accessible, ou encore par courrier sur l'initiative d'Eurocar.

- Sur Internet, après confirmation de la commande par le Titulaire, EUROPCAR adresse un accusé de réception par voie électronique à l'adresse e-mail du Titulaire qui entraîne l'acceptation définitive de l'offre.
- Pour toute commande effectuée via le centre téléphonique de réservations, Eurocar adresse dans un même envoi au Titulaire, la confirmation de sa commande et sa facture.

#### 3.3. Payer le prix

Quand le formulaire d'adhésion a été dûment complété, le prix doit être réglé de la façon suivante :

- En mentionnant sur le formulaire d'adhésion papier ou sur le site Internet de Eurocar ou au centre téléphonique de réservations Eurocar, le numéro complet d'une carte bancaire appartenant au Titulaire. Le numéro de la carte bancaire préciée sera transmis en banque pour encaissement sur un compte bancaire EUROPCAR FRANCE.
- Ou en joignant au formulaire d'adhésion papier un chèque à l'ordre de EUROPCAR FRANCE.

Le paiement du prix permet l'établissement de la Carte qui est adressée à son Titulaire dans un délai d'environ trois semaines. Dès réception de sa Carte, le Titulaire a accès aux avantages définis à l'article 2.

#### 3.4. Refus de délivrance - annulation

##### 3.4.1 Refus de délivrance

Eurocar se réserve le droit de ne pas donner suite à la demande d'adhésion en refusant de délivrer la Carte et l'accès aux avantages qui y sont liés, s'il s'avère que le Titulaire figure sur la liste de surveillance d'Eurocar, régulièrement déclarée auprès de la CNIL, ou si le Titulaire ne remplit pas les conditions d'éligibilité à la carte Funway décrites dans le point 3.1.

##### 3.4.2 Annulation

Le défaut de paiement du prix et/ou le manquement à une des conditions d'attribution décrites à l'article 3.1 entraînent l'annulation immédiate de la Carte et de tous ses avantages, sans préavis, et rend le Titulaire redevable des gains dont il aurait pu bénéficier du fait de son utilisation. Lesdits gains seront calculés sur la base du tarif public en vigueur au jour de la réservation (hors promotion, hors pré-paiement...).

##### 3.5. Adhésion conclue dans le cadre d'une vente à distance

Dans une telle hypothèse, pour satisfaire aux dispositions des articles L 121-16 et suivants du Code de la Consommation, il est précisé que le Titulaire s'il a la qualité de consommateur bénéficie d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 7 jours francs qui court à compter de la réception de sa Carte. Pour user de son droit, le Titulaire doit faire retour de sa Carte, dans le délai précité, par lettre recommandée avec accusé de réception à Eurocar « Service Cartes Eurocar » 225 - 231, rue de la Garenne 92000 Nanterre qui en assurera le remboursement dans un délai maximal de 30 jours. Toutefois, si le Titulaire a pu bénéficier d'un quelconque avantage lié à la Carte, la valeur de cet avantage se compensera avec le prix de la Carte. La valeur de cet avantage sera calculée sur la base du tarif public en vigueur au jour de la réservation (hors promotion, hors pré-paiement...). La partie débitrice réglera l'autre partie du solde dû, sans délai.

### 4) CONDITIONS D'UTILISATION - VALIDITE

#### 4.1. Usage

La Carte est nominativement établie à la personne de son Titulaire qui doit en faire un usage personnel, elle est non cessible. Son Titulaire doit apposer sa signature au dos de la Carte.

#### 4.2. Validité

- Elle est délivrée pour une période de 24 mois à compter de son émission. La date d'échéance est indiquée sur cette dernière sous la forme mm/aa. Au-delà du dernier jour du mois concerné, elle ne peut plus être utilisée.
- Il n'y a pas de tacite reconduction à l'échéance, ce qui impose une nouvelle souscription aux conditions qui seront alors en vigueur si l'offre d'adhésion est maintenue par Eurocar.

#### 4.3. Opposition par le Titulaire

- En cas de perte ou de vol de la Carte, le Titulaire doit en aviser Eurocar par écrit en ayant soin de préciser son numéro d'identité conducteur (Driver ID).
- Une nouvelle Carte pour la période de validité restante est adressée gratuitement au Titulaire si ce dernier en fait la demande et sauf décision contraire motivée d'Eurocar.

#### 4.4. Retrait - Opposition par Eurocar

- La Carte demeure la propriété d'Eurocar et doit lui être restituée à première demande.
- Eurocar peut également mettre fin à tout moment, pour juste motif, aux avantages dont bénéficie le Titulaire, ce que ce dernier déclare accepter sans réserve. Il en est notamment ainsi dans le cas où le Titulaire fait l'objet d'une inscription sur la liste de surveillance.
- Dans cette hypothèse et sous réserve de l'application des stipulations de l'alinéa suivant, Eurocar rembourse dans un délai maximum de 30 jours, soit l'intégralité du prix payé si le Titulaire n'a pas encore bénéficié d'un avantage lié à l'attribution de la Carte soit, si elle s'établit en sa faveur, l'éventuelle différence entre les montants des avantages offerts et le prix de la Carte.
- Si le Titulaire reste redevable, à quelque titre que ce soit, d'un montant quelconque, ce dernier se compensera avec le prix de la Carte et avec le reliquat déterminé conformément à l'alinéa qui précède. La partie débitrice s'oblige à régler le solde dû sans délai à l'autre partie.

### 5) AUTRES CONDITIONS LIÉES À LA LOCATION

- 5.1. Les locations effectuées avec la Carte demeurent soumises aux Conditions Générales de Location en vigueur dans le pays où se situe la location au moment de cette dernière.
- 5.2. La possession de la Carte ne garantit pas la disponibilité des véhicules et n'offre aucun complément de garantie ou d'assurance tant au Titulaire qu'aux passagers du véhicule loué.

### 6) DISPOSITIONS FINALES

#### 6.1. Modifications

Eurocar se réserve le droit de modifier les présentes conditions après avoir adressé, par tout moyen de son choix, un avis de modification au Titulaire au moins un mois à l'avance.

#### 6.2. Réclamations

Eurocar ne saurait être tenu pour responsable des litiges entre le Titulaire et d'autres partenaires ou prestataires autres qu'Eurocar.

Toute demande relative aux avantages liés à la Carte ainsi qu'au Programme Eurocar - Europoints doit être adressée à : Eurocar France - Service Cartes - 225-231, rue de la Garenne 92000 Nanterre - Tél. : 0 825 00 99 99 (0,15 €/TTC/mn)

#### 6.3. Loi 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

Les informations du formulaire d'adhésion sont indispensables pour créer votre identifiant conducteur et/ou lier ce dernier aux avantages offerts par la Carte. A défaut, il ne peut être donné suite à votre demande. Ces informations sont destinées aux membres du réseau Eurocar (sociétés mères, filiales, partenaires et affiliés). Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant en écrivant à :

Eurocar France - B.P. 19 - 78881 Saint-Quantin en Yvelines Cedex