



CONDITIONS D'ASSURANCE, D'ASSISTANCE ET CONSEILS UTILES

SOMMAIRE

1. LES ASSURANCES

- | | |
|---|-------|
| 1.1 Assurance de responsabilité civile | p 2 |
| 1.2 Assurance protection conducteur et garantie complémentaire pour les passagers (P.A.I) | p 2/3 |
| 1.3 Assurance garantie de vos effets personnels (S.P.A.I) | p 3/4 |

2. ASSISTANCE DEPANNAGE

p 4/5

3. CONSEILS UTILES

- | | |
|--|-------|
| 3.1 Les précautions à prendre | p 6 |
| 3.2 Que faire en cas d'accident ? | p 7/8 |
| 3.3 Que faire en cas de vol du véhicule ? | p 9 |
| 3.4 Que faire en cas de vol de vos effets personnels ? | p 10 |
| 3.5 Que faire en cas de panne, d'incident mécanique ou de problème médical ? | p 10 |

NIVEAU DE GARANTIES

p 10

L'ENSEMBLE DE CES PROTECTIONS S'EXERCE POUR UNE LOCATION AU DEPART D'UNE AGENCE SITUÉE EN FRANCE METROPOLITAINE ET SUR UN VEHICULE CIRCULANT SUR LE TERRITOIRE, DONT LES LIMITES GÉOGRAPHIQUES SONT DÉFINIES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION.

1. LES ASSURANCES

1.1 ASSURANCE DE RESPONSABILITE CIVILE

Tous les véhicules de la flotte EUROPCAR sont assurés pour les dommages corporels et matériels que vous pourriez causer aux tiers (passagers inclus) à la suite d'un accident impliquant le dit véhicule, en vue de satisfaire à l'obligation d'assurance prescrite par l'article L 211-1 du Code des Assurances.

Notre assureur, dont le nom figure sur l'attestation d'assurance accordée, pour les dommages visés ci-dessus une garantie sans limitation de somme pour les dommages corporels et à hauteur de 762 245 € pour les dommages matériels.

ATTENTION : afin de ne pas être exclu du bénéfice de la garantie, vous devez respecter les limitations géographiques de circulation mentionnées aux conditions générales de location.

Vous devez également respecter les obligations des conditions générales de location relatives à la conduite du véhicule, notamment celles visant le permis de conduire, le respect des conditions de sécurité et les interdictions relatives à la participation aux rallies, compétitions ou essais, l'usage des remorques ou le tractage d'autres véhicules, et le transport de personnes à titre onéreux. Dans le cas contraire, si la responsabilité du conducteur est engagée, l'assureur se réserve le droit d'exercer un recours en son nom ou le nôtre contre le dit conducteur et/ou le locataire du véhicule.

1.2 ASSURANCE PROTECTION CONDUCTEUR ET GARANTIE COMPLEMENTAIRE POUR LES PASSAGERS (PAI)

Le conducteur ne peut jamais être couvert par la Police de Responsabilité Civile, pour les dommages éventuels qu'il subirait de son propre fait (par exemple, lors d'une sortie de route, sans implication d'un autre véhicule). Il vous est proposé, si vous le souhaitez, de souscrire, moyennant une cotisation additionnelle, une assurance complémentaire « PAI » qui vous apportera, ainsi qu'aux passagers du véhicule EUROPCAR, dans la mesure où ils occupent les places dans le véhicule normalement prévues à cet effet, une indemnité en cas de Décès ou d'invalidité Permanente Totale. Le niveau de cette garantie peut être augmentée, en choisissant l'option « Super PAI ». Le tableau en page n°10 vous indiquera le niveau des garanties.

Les indemnités versées dans le cadre de ces garanties le sont en complément à d'éventuelles indemnités versées par une police de Responsabilité Civile d'un Tiers responsable de l'accident.

Pour des taux d'invalidité Permanente inférieurs à 100%, une réduction proportionnelle de l'indemnité est appliquée.

Ces garanties ne s'appliquent pas pour des personnes transportées à titre onéreux ou dans des conditions légales de sécurité insuffisantes. En cas d'absence de port de la ceinture de sécurité au moment de l'accident, les indemnités seront réduites d'un tiers.

Le locataire ou le passager sous l'emprise d'un état alcoolique selon la législation en vigueur, responsable de l'accident ne peut prétendre à indemnité, à moins que lui ou ses ayants droit n'apportent la preuve que l'accident était sans relation de cause à effet avec cet état. L'ensemble de ces garanties ne s'exerce que sur le territoire dont les limites géographiques sont définies aux Conditions Générales de Location.

1.3 L'ASSURANCE GARANTIE DE VOS EFFETS PERSONNELS (S.P.A.I.) :

Cette assurance ne peut être souscrite que pour les locations de véhicules particuliers.

Si vous avez souscrit l'assurance Super PAI, vous bénéficiez, en plus de la couverture P.A.I., d'une garantie de vos bagages et effets personnels contre les dommages survenant à l'occasion des événements suivants au cours de votre location :

- Vol ou tentative de vol du véhicule ;
- Vol par effraction du contenu du véhicule ;
- Incendie ou explosion, y compris incendie à la suite d'un dommage électrique ;
- Accident de la circulation (y compris le vol consécutif) ;
- Catastrophes naturelles, selon les dispositions légales.

Les Exclusions :

Ne sont pas couverts par cette garantie :

- Les effets vestimentaires que vous portez au moment du sinistre ;
- Les espèces, chèques, cartes de crédit et/ou à mémoire;
- Les titres et valeurs de toute nature ;
- Les bijoux et objets précieux ;
- Les objets ou métaux rares et précieux (matériels professionnels) ;
- Les fourrures et cuirs de toutes sortes ;
- Les œuvres d'art ;
- Les matériels informatiques et numériques ;
- Les biens appartenant au loueur ;
- Les téléphones portables ;
- Les vols commis entre 22 h et 6 h, sauf si le véhicule était remis dans un garage fermé à clef, ou gardienné ;
- Les vols commis par, ou avec la complicité des membres de la famille du locataire (Art. 311-12 du Code Pénal);
- Les vols commis sans effraction du véhicule ;
- Les vols par effraction de l'habitacle des véhicules découverts ou décapotables, sauf si les biens étaient dans le coffre du véhicule fermé à clef et inaccessible par l'intérieur.

Le plafond de la garantie s'élève à 762,25 € par véhicule et une franchise de 45,73 € est toujours déduite. Elle ne s'exerce que sur le territoire dont les limites géographiques sont définies aux Conditions Générales de Location.

2. L'ASSISTANCE-DEPANNAGE INCLUSE SYSTEMATIQUEMENT DANS LE TARIF DE VOTRE LOCATION

Vous bénéficiez, pendant la durée de votre location convenue avec le loueur sans supplément de prix*, d'un service de Dépannage et d'Assistance lié à l'utilisation du véhicule. En cas de besoin, vous pouvez vous mettre en rapport avec ce service à travers les deux numéros de téléphone indiqués dans cette présente plaquette.

Pour bénéficier des garanties de ce service, il est nécessaire de le contacter au préalable. Si vous prenez des initiatives ou engagez des dépenses sans cet accord préalable, aucun remboursement ne pourra vous être fait. La seule exception concerne les cas de panne sur autoroute, pour les frais de dépannage ou de remorquage.

* Sont exclus de la gratuité les réparations faisant suite aux pannes et erreurs de carburants dues aux clients, le remplacement des clés du véhicule loué dû à la perte ou la casse de celles-ci, ainsi que les crevaisons et/ou détérioration de pneumatiques.

NOTA : les erreurs de carburants dues au client, la casse ou la perte de clés du véhicule loué, ainsi que les crevaisons de pneumatiques feront l'objet d'une facturation forfaitaire :

- Perte ou casse de clés : 150 €T.T.C
- Panne de carburant : 150 €T.T.C
- Erreurs de carburant sans casse moteur : 300 € T.T.C
- Crevaisons et/ou détériorations de pneumatiques :
200 €T.T.C par pneumatique.

Ce service comprend notamment :

- Une Assistance aux personnes
 - Organisation des contacts médicaux
 - Transport d'un malade ou blessé en fonction des nécessités médicales et des décisions des médecins du service.
 - La prise en charge du déplacement d'une personne vers le lieu d'hospitalisation si le bénéficiaire est intransportable pendant au moins 3 jours.
 - Une avance (remboursable sous trois mois) de maximum 6100 € des frais médicaux en cas d'hospitalisation hors du pays de résidence du bénéficiaire (caution demandée si bénéficiaire non-affilié à la Sécurité Sociale française).
 - Rapatriement du corps vers le pays de résidence en cas de décès du bénéficiaire pendant la location.
 - En cas de poursuites judiciaires (hors de votre pays de résidence) à votre rencontre à la suite d'un accident : avance (remboursable sous 45 jours maximum) d'une caution pénale à hauteur de 7625 € maximum et des frais d'avocat de 763 € maximum.

- Une assistance technique pour le véhicule loué
 - Envoi d'un dépanneur
 - Organisation et prise en charge du remorquage d'un véhicule accidenté ou en panne qui ne peut être réparé sur place.
 - Recherche dans un rayon de 50 km de mise à disposition d'un véhicule de remplacement, si le véhicule ne peut être réparé immédiatement. (A noter que le contrat reste ouvert jusqu'au dernier jour prévu de la location).
 - Transport des bénéficiaires jusqu'à l'agence de mise à disposition du véhicule de remplacement.
 - Si un véhicule de remplacement ne peut être trouvé :
 - Soit hébergement et petit-déjeuner dans un hôtel pendant une nuit.
 - Soit transport par taxi ou train jusqu'au domicile ou lieu de destination en France ou lieu de départ en France pour les non-résidents.

Cette prestation est effectuée à hauteur de 92 € par bénéficiaire.

Les prestations d'assistance précédemment définies ne sont pas réalisées dans les cas suivants :

Concernant le véhicule loué :

- **LORSQUE LES VÉHICULES UTILITAIRES LOUÉS EN FRANCE CIRCULENT A L'ÉTRANGER, Y COMPRIS LES PAYS INCLUS DANS LE TERRITOIRE DÉFINI A L'ARTICLE 1 DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION.**
- ✓ • **Si les incidents ou dommages résultent de la participation à des compétitions sportives, rallyes ou tout type de compétition.**

Concernant les personnes :

- **les états de grossesse sauf complication imprévisible et dans tous les cas à partir de la 36ème semaine de grossesse (*).**
- **les convalescences et les affections en cours de traitement et non encore consolidées.**
- **les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées, ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.**
- **les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement.**

(*) la notion de 36ème semaine de grossesse correspond aux recommandations des compagnies aériennes de IATA.

3. CONSEILS UTILES

3.1 LES PRECAUTIONS A PRENDRE :

L'existence de l'ensemble des coûts identifiées ci-dessus vous assure une grande tranquillité au cours de votre location. Toutefois, elles ne vous dégagent pas de vos obligations de faire en sorte que le sinistre soit évité ou que ses conséquences soient réduites au maximum.

Ces obligations sont notamment :

- *En Matière de Responsabilité Civile*

D'avoir un comportement responsable au volant et de ne rien faire qui puisse mettre vos passagers ou les autres usagers de la route en danger.

- *En matière de Dommages au Véhicule*

De vous servir du véhicule conformément à sa destination et de prendre toutes les précautions pour éviter qu'il subisse des dommages. Dans ce contexte, nous vous conseillons de toujours stationner dans des endroits où le véhicule ne risque pas d'être endommagé par une circulation normale.

- *En matière de Vol du Véhicule*

D'utiliser tous les moyens de fermeture et de protection, lorsque vous quittez le véhicule et généralement de ne jamais mettre le véhicule en situation de risque évident. A ce propos, nous vous conseillons, chaque fois qu'il sera possible, de choisir des lieux de stationnement pré-

sentant le maximum de sécurité (par exemple, utiliser des parkings gardés, choisir des endroits illuminés lors d'un stationnement nocturne, ne jamais laisser des objets de valeur visibles dans le véhicule etc.)

• *En ce qui concerne vos effets personnels*

Les recommandations ci-dessus apporteront aussi une sécurité accrue à vos effets personnels, que vous ayez choisi de souscrire la garantie les concernant ou non. Même si vous avez souscrit cette dernière, vous êtes tenu d'apporter un certain nombre de précautions aux effets garantis, et notamment de ne pas les laisser visibles dans le véhicule en stationnement.

3.2 QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT ?

A - AU MOMENT DE L'ACCIDENT

- FAITES EN SORTE QUE VOTRE VEHICULE NE REPRESENTE PAS UN DANGER POUR LES AUTRES USAGERS DE LA ROUTE (UTILISEZ NOTAMMENT LES FEUX DE DETRESSE.)
- REMPLISSEZ UN CONSTAT D'ACCIDENT SIGNE DES DEUX PARTIES, QUE VOUS RESTITUEREZ A L'AGENCE EUROPCAR, EN N'OMETTANT PAS DE PRÉCISER LA DATE ET LE LIEU DE L'ACCIDENT AINSI QUE LES COORDONNÉS COMPLÈTES DU VÉHICULE TIERS (NOM, PRÉNOM, ADRESSE, IMMATRICULATION, MARQUE, COMPAGNIE D'ASSURANCE, N° DE POLICE D'ASSURANCE,...).
- PREVEZ, SI BESOIN, NOTRE SERVICE DEPANNAGE-ASSISTANCE (TELEPHONE : 0 800 35 40 00 EN FRANCE).

B - VOTRE RESPONSABILITE FACE A UN ACCIDENT

- **SEUL LE VEHICULE EUROPCAR EST IMPLIQUE ET PERSONNE N'EST BLESSEE :**

Trois situations possibles :

Vous avez souscrit ou votre tarif comprend une garantie Responsabilité réduite en cas de dommages « CDW » :
Seul restera à votre charge le montant fixe applicable à la catégorie de véhicule loué, appelé Franchise Non Rachetable (voir le « Guide de la Location » disponible dans nos agences), sauf si vous faites l'objet d'une déchéance de garantie-prévue aux conditions générales de location.

Vous avez souscrit en sus de la « CDW », une Super garantie Responsabilité réduite en cas de dommages « SCDW » ou "SLDW" :

Le montant restant à votre charge sera réduit et fixé à la Franchise Non Rachetable Réduite applicable à la catégorie de véhicule loué (voir le « Guide de la Location » disponible dans nos agences), sauf si vous faites l'objet d'une déchéance de garantie prévue aux conditions générales de location.

- **Vous n'avez pas souscrit de garantie responsabilité**

réduite en cas de dommages et votre tarif ne l'incluait pas :
Vous devrez alors indemniser le loueur, à hauteur du préjudice total réellement subi par ce dernier, qui inclut les frais d'immobilisation et frais de dossier.

• UN OU PLUSIEURS AUTRES VEHICULES SONT IMPLIQUÉS :

- Respecter les mesures décrites en haut de cette Section.
- Remplissez immédiatement, sur les lieux de l'accident, et avec le (ou les) conducteur(s) de(s) l'autre(s) véhicule(s), un Constat Amiable d'Accident, dont un exemplaire se trouve dans le véhicule EUROPCAR (boîte à gants, vide-poches, etc.).
- Bien marquer la date et le lieu de l'accident, ainsi que les coordonnées complètes de(s) l'autre(s) véhicule(s) impliqué(s) telles que Nom, Prénom, Adresse complète, Marque, Immatriculation, Compagnie d'Assurances, N° de police d'assurance (que vous pouvez vérifier sur le pare-brise).
- N'omettez pas de noter le nombre de cases cochées sur le constat, de le signer et de faire signer le conducteur de l'autre véhicule.
- Laissez un exemplaire à celui-ci.
- Déposez l'autre exemplaire restant à la station EUROPCAR, après avoir complété le verso si nécessaire, au moment où vous restituerez le véhicule.

• UNE PERSONNE EST BLESSEE (CONDUCTEUR, PASSAGER, PIETON) :

- Prévenez ou faites prévenir les Services d'Urgence et/ou de Police et Gendarmerie.
- Respectez les mesures décrites en haut de cette Section.
- Remplissez immédiatement, sur les lieux de l'accident, et avec le (ou les) conducteur(s) de(s) l'autre(s) véhicule(s), un Constat Amiable d'Accident, dont un exemplaire se trouve dans le véhicule EUROPCAR (boîte à gants, vide-poches, etc.).
- Bien marquer la date et le lieu de l'accident, ainsi que les coordonnées complètes de(s) l'autre(s) véhicule(s) impliqué(s) telles que Nom, Prénom, Adresse complète, Marque, Immatriculation, Compagnie d'Assurances, N° de police d'assurance (que vous pouvez vérifier sur le pare-brise).
- Demandez les coordonnées du Service de Police ou de Gendarmerie qui aura fait les constatations lors de l'accident et notez-les sur la Copie du Constat que vous restituerez à EUROPCAR.
- N'oubliez pas de remplir sur le Constat la partie concernant les blessés éventuels, de noter le nombre de cases cochées, de le signer et de faire signer le conducteur de l'autre véhicule éventuellement impliqué en lui laissant un exemplaire dudit constat.
- Déposez l'autre exemplaire restant à la station

EUROPCAR, après avoir complété le verso si nécessaire, au moment où vous restituerez le véhicule.

- Pour les Dommages au véhicule EUROPCAR ; reportez vous ci-dessus.

3.3 QUE FAIRE EN CAS DE VOL DU VEHICULE ?

Vérifier auprès du commissariat local si le véhicule n'a pas fait l'objet d'un enlèvement par la fourrière. A défaut :

- **Les démarches immédiates :**

Dès que vous avez connaissance du vol, vous devez en informer l'agence Europcar de départ de la location et en faire la déclaration auprès des autorités de Police ou de Gendarmerie. Restituer à la station EUROPCAR la plus proche les clés du véhicule et une copie de la déclaration de vol.

- **Votre responsabilité :**

- **Vous avez souscrit ou votre tarif comprend une garantie Responsabilité réduite en cas de vol « TW » :** Seul restera à votre charge le montant fixe applicable à la catégorie de véhicule loué, appelé Franchise Non Rachetable (voir le « Guide de la Location » disponible dans nos agences), sauf si vous faites l'objet d'une déchéance de garantie prévue aux conditions générales de location.

Vous devrez alors indemniser le loueur, à hauteur du préjudice total réellement subi par ce dernier, qui inclut les frais d'immobilisation et frais de dossier.

- **Vous avez souscrit en sus de la « TW », une Super garantie Responsabilité réduite en cas de dommages et vol « SLDW » :**

Le montant restant à votre charge sera réduit et fixé à la Franchise Non Rachetable Réduite applicable à la catégorie de véhicule loué (voir le « Guide de la Location » disponible dans nos agences), sauf si vous faites l'objet d'une déchéance de garantie prévue aux conditions générales de location.

- **Vous n'avez pas souscrit de garantie responsabilité réduite en cas de vol et votre tarif ne l'inclut pas :**

Vous devrez indemniser le loueur à hauteur du préjudice réellement subi.

A savoir, si le véhicule n'est pas retrouvé sous 60 jours à compter du vol, remboursement de la valeur nette du véhicule, telle qu'elle figurait dans nos livres comptables au moment du vol. Si le véhicule est retrouvé dans la période de 60 jours suivant le vol, vous devrez indemniser le loueur des frais d'immobilisation et de dossiers, et des éventuels dommages subis par le véhicule.

3.4 QUE FAIRE EN CAS DE VOL DE VOS EFFETS PERSONNELS ?

- Faites immédiatement une déclaration de Vol auprès du Commissariat ou de la Gendarmerie la plus proche.
- Donnez un exemplaire du Récépissé de Déclaration de Vol à l'Agence EUROPCAR lors de votre retour.
- Si lors du Vol, des dégâts ont été infligés au véhicule EUROPCAR, n'oubliez pas de faire les démarches indiquées à l'article 3.2.
- L'agence EUROPCAR de retour vous donnera tous renseignements nécessaires concernant le règlement du sinistre et les documents à fournir.

3.5 QUE FAIRE EN CAS DE PANNE, D' INCIDENT MECANIQUE OU DE PROBLEME MEDICAL ?

Si, malgré les marques réputées composant notre flotte et les soins que nous apportons à son entretien, vous étiez confronté à une panne ou un incident mécanique, notre Service de Dépannage-Assistance est à votre disposition 24 h/24 et 365 jours par an.

De même, en cas d'urgence médicale (accident ou maladie imprévisible), il est à votre disposition.

Vous pouvez le joindre aux numéros de téléphone suivants :

Si vous vous trouvez en France : 0 800 35 40 00
(appel gratuit sauf d'un mobile)

Si vous avez besoin de joindre ce service, pensez à vous munir des renseignements suivants (prenez avec vous les documents de location et le porte-clefs qui vous en fourniront un certain nombre) :

- N° de contrat, date et lieu de départ, lieu de retour prévu.
- La marque, modèle et immatriculation du véhicule.
- Lieu de survenance de l'incident.
- Où peut-on vous joindre (n° de téléphone) ?

LEVEL OF COVER IF PAI OR SPAI INSURANCE IS SUBSCRIBED TO NIVEAU DE GARANTIES EN CAS DE SOUSCRIPTION DES ASSURANCES PAI OU SPAI :

	<i>Maximum Cover PAI</i> Plafonds de garantie PAI	<i>Maximum Cover SPAI</i> Plafonds de garantie Super PAI
<p>INSURANCE <i>Death / Disability / Medical expenses</i></p>	<p><i>Death : 17 150,51 €</i> <i>Décès : 17 150,51 €</i></p> <p><i>Total permanent disability : 17 150,51 €</i> <i>Invaliddité permanente totale : 17 150,51 €</i></p>	<p><i>Death : 76 224,50 €</i> <i>Décès : 76 224,50 €</i></p> <p><i>Total permanent disability : 76 224,50 €</i> <i>Invaliddité permanente totale : 76 224,50 €</i></p>
<p>ASSURANCE <i>Décès/Invaliddité Frais Médicaux</i></p>	<p><i>Medical expenses : EEC citizens : 762,20 €</i> <i>Frais Médicaux : Ressortissants CEE : 762,20 €</i></p> <p><i>Non-EEC citizens : 4 573,47 €</i> <i>Ressortissants non-CEE : 4 573,47 €</i></p>	<p><i>Medical expenses : EEC citizens : 3 050,68 €</i> <i>Frais Médicaux : Ressortissants CEE : 3 050,68 €</i></p> <p><i>Non-EEC citizens : 4 573,47 €</i> <i>Ressortissants non-CEE : 4 573,47 €</i></p>
<p><i>Baggage and Personal Effects Cover</i></p>	<p><i>Not covered</i></p>	<p><i>Maximum cover : 762,25 €</i> <i>Garantie à hauteur de 762,25 € max</i></p>
<p><i>Assurance Bagages et Effets Personnels</i></p>	<p><i>Non couverts</i></p>	<p><i>Deductible always applied : 45,73 €</i> <i>Franchise toujours déduite : 45,73 €</i></p>

If you require this service, remember to have the following information to hand (if you take the rental documents and the key-ring with you, they will provide you with a certain number of them) :

- Rental agreement N°, date and place of start of rental, intended place of return.
- The vehicle's make, model and registration number.
- Place of occurrence of the incident.
- Where can you be reached (telephone number) ?

If you are calling from France : 0800 35 40 00
(free call except from a mobil phone)

It can be reached at either of the following telephone numbers :

If, despite the reputable vehicles which make up our fleet and the careful maintenance they get, you were to be in the unfortunate situation of having a breakdown or mechanical problem, our Breakdown and Assistance Service is at your disposal round the clock, year in, year out.

Similarly, if you have an urgent medical problem (after an accident or as a result of an unforeseen illness), you can also make use of this service.

3.5. WHAT TO DO IF YOU HAVE A BREAKDOWN, A MECHANICAL OR MEDICAL PROBLEM DURING THE COURSE OF YOUR RENTAL ?

Declare the theft immediately to the nearest Police Station. Give a copy of the Police Theft Declaration to the Europcar rental station.

If the vehicle suffered any damage during the attempted or actual theft, don't forget to comply with the appropriate sections of Paragraph 3-2 above.

The Europcar rental station will provide you with the necessary information concerning how the claim will be settled and what documents are to be provided.

3.4. WHAT TO DO IN THE EVENT OF THEFT OF YOUR BELONGINGS IF YOU TOOK OUT THE SPAI COVER AT THE START OF YOUR RENTAL ?

Concerning the damage to the Europcar vehicle, see above. Take special care to note down the date and place of the accident as well as the full details of the other vehicle(s) involved such as Surname and First name, full address, Make, Registration number, Insurance Company, Policy number (which can be checked from the windscreen sticker).

3.3. WHAT TO DO IF THE VEHICLE IS STOLEN ?

Check first with the local police station that the vehicle has not been towed away. If not :

What to do immediately :
As soon as you are aware of the theft, you must inform the Europcar rental station from which you started out ; you must also make the appropriate declaration to the nearest Police Station. Return the vehicle's keys and a copy of the police Incident/Theft report to the nearest Europcar station.

Your liability :

• You have subscribed to the option which reduces your liability in the event of theft of our vehicle ("TW"), or the rental tariff applicable includes it :
You will only be obliged to pay the fixed sum (called Non-reimbursable Excess Charge) applicable for the vehicle category rented (refer to the posters and to the tariff leaflets the Rental Guide in the rental stations), unless you are denied the benefit of the cover, as set out in the General Rental Terms and Conditions.
You will have to indemnify the rental company - up to the full amount of its actual loss - including any loss of use and administration charges.

• In addition to the TW, you have subscribed to a Super reduced non-waivable charge in the event of damage and theft "SLDW" :
You will only be obliged to pay the reduced non-reimbursable excess charge applicable to the vehicle category rented (refer to the Rental Guide in the rental stations), unless you are denied the benefit of the cover, as set out in the General Rental Terms and Conditions.

• You have not subscribed to the option which reduces your liability in the event of theft of our vehicle ("TW"), and the rental tariff applicable does not include it :
You will have to indemnify the rental company - up to the full amount of its actual loss - including any loss of use and administration charges. If the vehicle is recovered within 60 days of the theft, you will be liable for the loss of use and administrative charges, any damage the vehicle has suffered.

the full amount of its actual loss, including any loss of use and administrative charges.

• **In addition to the CDW, you have subscribed to a Super reduced non-waivable charge in the event of damage "SCDW" or "SLDW":**

You will only be obliged to pay the reduced non-rem-bursable excess charge applicable to the vehicle category rented (refer to the Rental Guide in the rental stations), unless you are denied the benefit of the cover, as set out in the General Rental Terms and Conditions.

• **You have not subscribed to the option which reduces your liability in the event of damage to our vehicle (CDW), and the rental tariff applicable does not include it:** You will have to indemnify the rental company-up to the full amount of its actual loss-including any loss of use and administrative charges.

• **ONE OR MORE VEHICLES (OTHER THAN THE EUROPCAR VEHICLE) ARE INVOLVED**

Carry out the instructions indicated at the top of this Section. Fill in an Accident Report Form ("Constat Amiable") on the spot, together with the driver(s) of the other(s) vehicle(s); you will find one in the Europcar vehicle (glove-box, map compartment). Do not forget to indicate on the Form the number of boxes that have been ticked, to sign it and to have the driver of the other vehicle sign it.

Take special care to note down the date and place of the accident as well as the full details of the other vehicle(s) involved such as Surname and First name, full address, Make, Registration number, Insurance Company, Policy number (which can be checked from the windscreen sticker).

Give one copy of it to the driver of the other vehicle. Leave the other copy at the Europcar rental station when you return the vehicle, after having filled in the reverse side.

• **SOMEBODY IS INJURED (DRIVER, PASSENGER, PEDESTRIAN)**

Inform the Emergency Services and the Police, or have somebody do it for you.

Carry out the instructions at the top of this Section. Fill in an Accident report Form ("Constat Amiable") on the spot, together with the driver(s) of the other(s) vehicle(s); you will find one in the Europcar vehicle (glove-box, map compartment). Ask for the reference of the Police force which was called to the scene of the accident and note it down on the Accident Report Form which you return to Europcar.

Do not forget to fill in the Section concerning injuries on the Accident report form, to indicate the number of boxes that have been ticked, to sign it and, if another vehicle was involved, to have it signed by the driver of the other vehicle and to leave him a copy of it.

Leave the other copy at the Europcar rental station when you return the vehicle, after having filled in the reverse side.

• **ONE OR MORE VEHICLES (OTHER THAN THE EUROPCAR VEHICLE) ARE INVOLVED**

Carry out the instructions indicated at the top of this Section. Fill in an Accident Report Form ("Constat Amiable") on the spot, together with the driver(s) of the other(s) vehicle(s); you will find one in the Europcar vehicle (glove-box, map compartment). Do not forget to indicate on the Form the number of boxes that have been ticked, to sign it and to have the driver of the other vehicle sign it.

Take special care to note down the date and place of the accident as well as the full details of the other vehicle(s) involved such as Surname and First name, full address, Make, Registration number, Insurance Company, Policy number (which can be checked from the windscreen sticker).

Give one copy of it to the driver of the other vehicle. Leave the other copy at the Europcar rental station when you return the vehicle, after having filled in the reverse side.

• **SOMEBODY IS INJURED (DRIVER, PASSENGER, PEDESTRIAN)**

Inform the Emergency Services and the Police, or have somebody do it for you.

Carry out the instructions at the top of this Section. Fill in an Accident report Form ("Constat Amiable") on the spot, together with the driver(s) of the other(s) vehicle(s); you will find one in the Europcar vehicle (glove-box, map compartment). Ask for the reference of the Police force which was called to the scene of the accident and note it down on the Accident Report Form which you return to Europcar.

Do not forget to fill in the Section concerning injuries on the Accident report form, to indicate the number of boxes that have been ticked, to sign it and, if another vehicle was involved, to have it signed by the driver of the other vehicle and to leave him a copy of it.

Leave the other copy at the Europcar rental station when you return the vehicle, after having filled in the reverse side.

the full amount of its actual loss, including any loss of use and administrative charges.

• **In addition to the CDW, you have subscribed to a Super reduced non-waivable charge in the event of damage "SCDW" or "SLDW":**

You will only be obliged to pay the reduced non-rem-bursable excess charge applicable to the vehicle category rented (refer to the Rental Guide in the rental stations), unless you are denied the benefit of the cover, as set out in the General Rental Terms and Conditions.

• **You have not subscribed to the option which reduces your liability in the event of damage to our vehicle (CDW), and the rental tariff applicable does not include it:** You will have to indemnify the rental company-up to the full amount of its actual loss-including any loss of use and administrative charges.

- Where Damages to the Rental Vehicle are concerned To use the vehicle as it was intended and to take every precaution to prevent it from being damaged. In this connection, we would advise you always to park in places where normal traffic would not risk damaging the vehicle.

- Where Theft of the Rental Vehicle is concerned To make full use of all the means of locking the vehicle and ensuring its protection whenever you leave it and in general, never to place the vehicle knowingly in a situation of risk.

In this connection, may we advise you, whenever you can, to choose parking spots which offer the greatest security (for example, to use car parks with watchmen, to choose well-lit areas when parking at night, and never to leave valuable articles in the vehicle which would be visible from outside).

• Where your Personal Effects concerned

The advice set out above will also increase the security of your own belongings, whether you have decided to take out the optional cover for them or not. However, even if you have subscribed to this optional cover, you are required to take a certain number of precautions concerning the belongings which are covered by this policy and in particular, not to leave them in the vehicle if they are visible from the outside.

3.2. WHAT TO DO IN THE EVENT OF AN ACCIDENT ?

A - IMMEDIATELY AFTER THE ACCIDENT

- MAKE CERTAIN THAT YOUR VEHICLE DOES NOT CONSTITUTE A DANGER FOR THE OTHER ROAD-USERS (USE FLASHING LIGHTS).
- FILL IN AND HAVE SIGNED BY BOTH PARTIES AN ACCIDENT REPORT FORM AND RETURN A COPY TO THE EUROPCAR RENTAL STATION.
- DO NOT FORGET TO INDICATE THE DATE AND PLACE THE ACCIDENT TOOK PLACE AS WELL AS FULL DETAILS OF THE OTHER VEHICLE (SURNAME AND FIRST NAME, ADDRESS, REGISTRATION NUMBER, MAKE, INSURANCE COMPANY, POLICY NUMBER...)
- IF NECESSARY, CONTACT OUR ROADSIDE BREAKDOWN AND ASSISTANCE SERVICE (TELEPHONE : 0800 35 40 00 IF YOU ARE CALLING FROM FRANCE).

B - YOUR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE ACCIDENT

- IF ONLY THE EUROPCAR VEHICLE IS INVOLVED AND NO ONE HAS BEEN INJURED.

Three possible situations :

- You have subscribed to the option which reduces your liability in the event of damage to our vehicle (CDW), or **liability tariff applicable includes it :**

You will only be obliged to pay the fixed sum (called Non-reimbursable excess Charge) applicable for the vehicle category rented (refer to the posters and to the tariff leaflets the Rentals Guide in the rental stations), unless you are denied the benefit of the cover, as set out in the General Rental Terms and Conditions. In that case, you will have to indemnify the rental company, up to

- which has been involved in an accident or has broken down and which can not be repaired on the spot.
- Locating within a radius of 50 km a replacement vehicle, if the rental vehicle can not be repaired at once (it should be noted that the contract remains opened until the rental last day);
- Transportation of the beneficiaries to the rental station where the replacement vehicle has been put at their disposal.
- If it is not possible to find a replacement vehicle : Either :
 - One night's hotel accommodation and breakfast.
 - Transportation by taxi or train to your home or destination in France or, for beneficiaries not resident in France, to the point of departure for your return journey.
- This service is provided to the extent of 92 € per beneficiary.

The assistance services defined previously are not covered in the following events :

- Regarding the rental vehicle :**
- WHEN TRUCKS RENTED IN FRANCE MOVE ABROAD, INCLUDING COUNTRIES ON THE TERRITORY DEFINED ON THE ARTICLE 1 IN THE GENERAL RENTAL TERMS.
 - If incidents or damage result from participating in sporting events, rallies or any type of competition.
- Regarding persons :**
- Pregnancy (apart from unexpected complications) and in any case, not after the 35th week of gestation (*)
 - Convalescence and illnesses being treated and not yet stabilised
 - Diagnosed and/or treated pre-existing illnesses having required hospitalisation during the course of the six months prior to the request for assistance
 - Journeys undertaken with the intention of undergoing diagnosis or treatment
- (*) This deadline corresponds to the recommendations of the IATA airlines

3. USEFUL ADVICE

3.1. PRECAUTIONS TO BE TAKEN

The fact that you have the benefit of certain covers mentioned above ensures that you have total peace of mind during your rental. However, this does not absolve you from your duty to ensure that, as far as possible, claims are avoided or their consequences are kept to the strict minimum. In particular, you have the following obligations :

- Where Third Party Liability is concerned
To act responsibly when you are behind the wheel and never to act in such a way as to endanger your passengers or other road-users.
- Where Damages to the Rental Vehicle are concerned

2. BREAKDOWN ASSISTANCE, THE COST OF WHICH IS INCLUDED IN THAT OF YOUR RENTAL

For the length of your rental, as agreed with ourselves, you have the benefit, at no extra cost*, of a Breakdown and Assistance service. If required, it can be contacted by calling the telephone numbers indicated at the end of this Guide. In order to benefit from this cover, you must make contact with it beforehand. If you initiate steps or make any disbursements without having obtained this prior agreement, you will not be able to claim reimbursement of the expenses. The sole exception concerns breakdown on motorways, where roadside repair or towage expenses will be reimbursed without prior approval.

* Excluding : repairs required as a result of the use of the breakdowns and wrong type of fuel, replacement of car's keys due to the loss or breakage of keys, as well as tyre punctures and/or damages.

NB : The use by customers of the wrong fuel type, the loss or breakage of the keys of the rental vehicle, as well as tyre punctures will give rise to invoicing of the following flat amounts :

- Loss or breakage of keys: 150 € including tax
- Run out of petrol: 150 € including tax
- Wrong type of fuel but without damage to the engine: 300 € including tax
- Tyre punctures and/or damages: 200 € per tyre including tax

This service comprises the following :

Personal Assistance

- Organising contacts of a medical nature.
- Transportation of a sick or injured person, should it be medically advisable and subject always to the final decision of the assistance service doctors.
- Reimbursement of travel expenses for a person to travel to the bedside of a beneficiary who can not be transported for at least 3 days.
- An advance (to be repaid within 3 months) of a maximum of 6 100 € for hospital expenses, if the beneficiary has to be hospitalised outside his country of residence (a guarantee will be required if the beneficiary is not covered by the French Social Security).
- Repatriation of the body of a beneficiary to his country of residence in the event of death during the rental.
- In the event that you are subject to prosecution (outside your country of residence) following an accident, the advance of a bail bond up to a maximum of 7 625 € and of lawyer's fees up to a maximum of 763 €, to be reimbursed within 90 days maximum.

Technical Assistance for the rental vehicle

- Arranging for roadside attendance of a repair-man.
- Arranging for and bearing the cost of towage of a vehicle

This cover does not apply if passengers are carried for reward or if the legal conditions of safety are not sufficiently complied with. If no safety belt was being worn at the time of the accident, the sum to be paid will be reduced by one third. If the renter or passenger is liable for the accident and is under the influence of alcohol, according to the legislation in force, no claim for benefit under this policy will be accepted, unless he or his heirs are able to bring proof that the accident was totally unconnected with the inebriety. The above cover is only applicable on the territory of which the geographical limits are defined in the General Rental Terms and Conditions.

1.3. OPTIONAL INSURANCE COVER FOR YOUR PERSONAL EFFECTS (SPAI)

This cover can only be taken out for cars. If you have subscribed to Super PAI insurance, you are automatically entitled, in addition to the benefits of the PAI cover, to cover for your baggage and personal effects against damage caused as a result of any of the following events occurring during your rental: Theft of the vehicle, or attempted theft thereof. Theft of the vehicle's contents as a result of the vehicle being broken into. Fire or explosion, including fire as a result of damage to the electrical system. Road accident (including theft occurring subsequently). Natural catastrophes, according to the legal provisions.

Exclusions :

The following are excluded from this cover :

- Clothes that you are wearing at the time of the incident ;
- Cash, cheques, credit and/or memory cards ;
- Securities and negotiable instruments of any sort ;
- Jewellery and valuables ;
- Rare or valuable articles used for professional purposes ;
- Furs and leather articles of any sort ;
- Works of art ;
- Data processing and/or digital equipment ;
- Articles belonging to EUROPACAR ;
- Portable telephones ;
- Thefts committed between the hours of 10 p.m. and 6 a.m., under the vehicle was parked in a locked garage or one under the supervision of a watchman ;
- Thefts committed by, or with the collusion of members of the renter's family (Article 311-2 of the French Penal Code) ;
- Thefts committed without the vehicle being broken into ;
- Thefts committed by breaking into convertible or drop-top vehicles, unless the articles were locked in the vehicle's boot and could not be reached from the inside.

The extent of cover is limited to 762,25 € per vehicle and a deductible of 45,73 € is applied in every case. It is only valid on the territory of which the geographical limits are defined in the General Rental Terms and Conditions (Art. 1).

ALL THE FOLLOWING COVERS APPLY TO RENTALS ORIGINATING FROM A RENTAL LOCATION SITUATED IN MAINLAND FRANCE, AND FOR VEHICLES BEING USED ON THE TERRITORY, OF WHICH THE GEOGRAPHICAL LIMITS ARE DEFINED IN THE GENERAL RENTAL TERMS AND CONDITIONS.

1. INSURANCE

1.1. MOTOR LIABILITY INSURANCE

All the vehicles of Europcar's fleet are insured against Bodily Injury or Property Damage that you might inflict on a Third Party (including passengers) as a result of an accident involving the vehicle ; this is in order to comply with Article L 211-1 of the French "Code des Assurances"; Our insurer, whose name appears on the insurance certificate, grants cover for the above-mentioned claims, for an unlimited amount in respect of Bodily Injury and an amount of 762 245 € for Property Damage.

N.B. in order not to run the risk of the cover being withdrawn, you must comply with the geographical driving limitations set out in the General Rental Terms and Conditions. You must also comply with the obligations of the General Rental Terms and Conditions as to how the vehicle is to be driven, in particular those concerning the driving licence, compliance with safety clauses, not taking part in rallies, competitions or trials, using a trailer or towing other vehicles and the prohibition of carrying passengers for reward. If this is not the case, and the driver is liable, the insurer reserves the right to recover sums, in their name or in ours, from the said driver and/or the renter of the vehicle.

1.2. P.A.I.: PERSONAL ACCIDENT INSURANCE FOR THE DRIVER AND ADDITIONAL COVER FOR PASSENGERS IN THE RENTAL VEHICLE

The driver can never be covered by the vehicle's Motor Liability Policy for damages which he might inflict upon himself (for example, if the vehicle were to leave the road, without the involvement of another vehicle). However, you do have the possibility of taking out a supplementary policy, called "PAI" against payment of an additional premium ; this will provide you and the passengers of the Europcar vehicle with a lump sum in the event of Death or Permanent Total Disability, as long as the beneficiaries were seated in the vehicle in the seats which are intended for such use. The level of coverage can be increased by choosing the optional "Super PAI" package. The table on page 10 indicates the levels of cover. The sums paid out within the scope of this cover are paid in addition to any sums which might be due under the Automobile Liability policy of a Third party liable for the accident. For degrees of Permanent Disability less than 100 %, a proportional reduction of the indemnity to be paid is applied.

INSURANCES, ASSISTANCE CONDITIONS AND USEFUL ADVICE



SUMMARY

1. INSURANCE

- p 2** 1.1 Motor Liability Insurance.
- p 2/3** 1.2 PAl : Personal Accident Insurance for the driver and additional cover for passengers in the rental vehicle
- p 3** 1.3 Optional Insurance Cover for your personal effects (S.P.A.I.)

2. BREAKDOWN ASSISTANCE

p 4/5

3. USEFUL ADVICE

- p 5/6** 3.1 Precautions to be taken
- p 6/7** 3.2 What to do in the event of an accident ?
- p 8** 3.3 What to do if the vehicle is stolen ?
- p 9** 3.4 What to do in the event of theft of your belongings ?
- p 9** 3.5 What to do if you have a breakdown, a mechanical or medical problem ?
- p 10** **LEVEL OF COVER**