



Europcar
moving your way

Louez en toute sérénité*

Guide de la Location - Rental Guide

Édition mars 2014
March 2014 version

*Rent with complete serenity



La location : ce qu'il faut savoir

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters

Conditions d'âge, moyens de paiement acceptés et niveaux de franchise par catégorie*

CODE ACRISS			NIVEAU DE FRANCHISE	CONDITIONS D'AGE ET DUREE DE DETENTION DU PERMIS
ACRISS CODE			LEVEL OF EXCESS	AGE RESTRICTIONS AND CONDITIONS REGARDING POSSESSION OF DRIVING LICENCE
Véhicules utilitaires Trucks			I à VI	18 ans + 1 jour si conduite accompagnée sinon 1 an <i>Over 18 years of age and holder of driving licence for minimum 1 day, licence obtained through the French Early Driving Scheme</i>
MBMR EXMR	ECMR	EDMR	II	
CDMR CDMD	CRMR HCMR	MBAR CWMR	III B	
CDAR DDAR NTMR	SDMR IMMR	DDMR CTMR	IV V C	18 ans + 3 ans de permis <i>Over 18 years and valid driving licence holder for minimum 3 years</i>
IWMR IWAR ITMR CTAR PVAR	IMAR FVAR IFAR CBAR LVMR	FVMR IFMR ITAR SFAR		
PDMR	PDAR		VI à VIII	18 ans + 7 ans de permis <i>Over 18 years and valid driving licence holder for minimum 7 years</i>

*Pour connaître le détail des conditions, consultez nos services de réservation

Pour les codes Acriss Prestige, se référer aux conditions de location des véhicules Prestige figurant dans la brochure Prestige disponible en agence

What you should know for your rental

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters

Age restrictions, acceptable means of payment and excess levels per category*

CHEQUE / CASH CHEQUES / CASH	CARTE CREDIT "A" CREDIT CARDS	CARTE CREDIT MAJEURE "B" CREDIT CARDS	CARTE ACCREDITIVE / VOUCHER PLEIN CREDIT ACCREDITED CARD / FULL CREDIT VOUCHER	VOUCHER VALEUR LIMITEE SPECIFIED VALUE VOUCHERS
<p>NON (sauf exceptions, contactez votre agence)</p> <p>No (contact your rental station for derogation conditions)</p>		<p>OUI</p> <p>YES</p>		<p>OUI + AUTRE MOYEN DE DEPOSIT AUTORISE</p> <p>YES + ANY OTHER MEANS OF PAYMENT ACCEPTED</p>
<p>NON</p> <p>NO</p>	<p>OUI si + carte Crédit "B"</p> <p>YES if + "B" Credit Cards</p>		<p>OUI si + carte Crédit "B"</p> <p>YES if + "B" Credit Cards</p>	

*For detailed terms and conditions, see our reservation services

Cash : Espèces, Chèques, Traveller chèques.

Cash : Cash, Cheques, Traveller cheques, Eurocheques.

Cartes "A" : Carte Bleue, Visa, Eurocard Mastercard.

"A" Credit Cards: Carte Bleue, Visa, Eurocard-Mastercard.

Cartes "B" : American Express, Diners, JCB, Visa Premier, Gold, Mastercard, Compliment

"B" Credit Cards: American Express, Diners, JCB, Visa Premier, Gold Mastercard, Compliment.

Assisteur : Prises en charge assisteur.

Assistance : Covered by assistance group

La location : ce qu'il faut savoir

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters, sauf conditions dérogatoires signalées par les marques suivantes 1 2

Le paiement - dépôt de garantie

Le paiement de la location s'effectue avec un moyen de paiement agréé par Europcar France en fonction de la catégorie du véhicule loué. La carte de crédit doit être au nom et prénom du conducteur principal.

Le coût estimé de la location comprend le prix de la location éventuellement majoré des options et/ou suppléments souscrits.

Le dépôt de garantie peut s'effectuer par chèque, espèces ou carte de crédit. La carte de crédit doit être au nom et prénom du conducteur principal du véhicule.

Le montant du dépôt de garantie est déterminé en fonction :

- du jour de paiement de la location (à la prise du véhicule ou au retour du véhicule),
- du moyen de paiement utilisé,
- de la catégorie du véhicule loué,
- des garanties complémentaires éventuellement souscrites.

Paiement de la location le jour de la prise du véhicule :

Le montant du dépôt de garantie est de 100 euros en cas de paiement par carte de crédit.

Si le paiement s'effectue en espèce ou par chèque le montant du dépôt de garantie est égal à la franchise non rachetable qui dépend de la catégorie du véhicule loué.

Paiement de la location le jour du retour du véhicule :

Le montant du dépôt de garantie est égal au montant estimé de la location plus 100 euros en cas de paiement par carte de crédit.

Le montant du dépôt de garantie est égal au montant estimé de la location plus la franchise non rachetable en cas de paiement par espèces ou chèque.

Pour connaître le montant de la franchise non rachetable reportez aux tableaux pages 14 à 17

What you should know for your rental

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under ①②

Payment / Deposit

The rental costs must be paid using means of payment accepted by Europcar depending on the rental category. The credit card must be in the name of the principal driver.

The estimated rental cost comprised the cost of the location itself, additional options and / or covers and / or extra equipments.

Deposit may be paid by credit card, checks or cash. The credit card must be in the name of the principal driver.

The amount of the deposit is determined by the following criteria :

- the day payment (at check out or at check in),
- the means of payment used by the driver,
- the rental category of the vehicle,
- additional covers

Payment at check out (1st day of rental)

The amount of the deposit is 100 Euros in case of payment by credit card.

If payment is made by checks or cash, the amount of the deposit is the price of the nonwaivable excess depending on the category of the vehicle.

Payment at check in (last day of rental)

The amount of the deposit is the estimated rental cost plus 100 Euros in case of payment by credit card.

The amount of the deposit is the estimated rental cost plus the amount of non waivable excess in case of payment by cash or checks.

Prices of non waivable excess are inserted in the charts on pages 14 to 17 on the rental guide.

La location : ce qu'il faut savoir

Prise et retour du véhicule

- Laissez votre véhicule dans toutes les agences de France continentale et dans les principaux pays européens moyennant un supplément. Renseignez-vous lors de la réservation. ① ②
- Renseignez-vous au moment de la réservation ou à l'agence de départ pour choisir les assurances, garanties et équipements optionnels les plus adaptés à vos besoins (pages 10 à 19 & 24 à 27).
- Faites le tour du véhicule au départ et au retour de votre location et précisez les dommages constatés à votre chargé de clientèle.
- Vous ne pouvez conserver le véhicule au delà de la durée prévue sans l'accord explicite d'Europcar, conformément aux stipulations de l'article 4.1 des Conditions Générales de Location.
- L'agence pourra choisir de donner un véhicule de catégorie équivalente (ou catégorie de la réservation en cas de surclassement) dans le cas où le même véhicule ne pourrait être conservé. ②

What you should know for your rental

Picking up and returning the vehicle

- You can leave your vehicle at any agency in mainland France and the main European countries (extra charge - ask for details when you make your reservation). ① ②
- Ask for details when making your reservation or at the vehicle check-out agency in order to have the most adequate insurance policy, waiver and optional equipment which are listed (see pages 10 to 19 & 24 to 27).
- We advise you to look over the vehicle when you pick it up and to indicate any damage observed to your Europcar customer assistant.
- The rented vehicle cannot be kept for longer than the initial contract unless explicit permission is given by Europcar, as stated in article 4.1 in the “General Rental Conditions”.
- If the rental cannot be extended with the same vehicle it may be replaced by another vehicle (or reserved category, in the case of an upgrade). ②

Caractéristiques de nos formules

Ces modalités s'appliquent aux locations de Véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters, sauf conditions dérogatoires signalées par les marques suivantes ②

Les conditions d'application :

- Les conditions ci-dessous sont applicables aux Formules Tarifaires "véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires, Scooters" en France métropolitaine à compter du 15/01/2014 et sont modifiables sans préavis. ②
- Nos formules tarifaires sont soumises aux Conditions Générales de Location Europcar France, aux règles de qualification du client en vigueur lors de la location (documents disponibles dans nos agences), et aux Conditions d'Assurances et d'Assistance (cf. pages 22 à 25 de ce guide). ②
- La location des véhicules de Tourisme (à l'exception de la Ligne Prestige) et des véhicules Utilitaires est autorisée pour tout conducteur âgé d'au moins 18 ans et titulaire d'un permis de conduire, en cours de validité, depuis une durée variant selon la catégorie louée dont le détail figure en page 2 de ce guide. ②
- En plus du permis de conduire, les conducteurs devront pour pouvoir louer un scooter présenter :
 - soit une attestation de suivi de formation délivrée par une école de conduite ou une association agréée,
 - soit un relevé d'information fourni par leur compagnie d'assurance attestant d'une antériorité de 5 ans dans la conduite de motocyclettes légères ou de tricycles à moteur.
- Les conducteurs âgés de 18 ans au moins et jusqu'à 25 ans révolus, sont autorisés à louer moyennant un supplément forfaitaire (cf p.28 de ce guide). En revanche, ce supplément ne sera pas facturé dans le cadre de l'offre Jeunes Conducteurs* (à partir de 18 ans et un jour de permis obtenu dans le cadre de l'Apprentissage Anticipé de la Conduite). ②
- La durée de location se calcule par tranche de 24 heures non fractionnables depuis l'heure de mise à disposition du véhicule, une tolérance de 29 minutes est accordée au terme de la location. Au-delà, une nouvelle journée est facturée. ②
- Restitution : seule la prise de possession du véhicule, des documents et des clefs par un agent Europcar aux heures d'ouverture de l'agence concernée permet de mettre fin au contrat de location.
- Certaines catégories de véhicules peuvent ne pas être disponibles en permanence dans toutes nos agences.

Rental formula details

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under [2](#)

Terms and conditions :

- The conditions hereafter apply to "Tourism Fun cars, Trucks and Scooters" public rates in mainland France as of 15/01/2014 and are subject to change without notice.
- Our rates are subject to Europcar France's General Rental Terms & Conditions, to the customer qualification procedures in force at the time of rental (documents available at our rental counters) and to the Insurance and Assistance Terms & Conditions (see pages 22 to 25 of this guide).
- Rental of cars (except Prestige vehicles) and of vans is permitted for any driver aged at least 18 and holding a valid driving licence for a changing duration according to the categories rented as detailed on page 2 of this guide.
- In addition to the license, drivers who want to rent scooters will have to show :
 - Either a training certificate issued by a driving school or an approved association,
 - Or a statement of information provided by their insurance company attesting to 5 years prior to the driving of light motorcycles or motor tricycles.
- Drivers aged at least 18 and up to 25 are entitled to rent against payment of a flat additional fee (see pages 28 of this guide). However, this additional fee will not be charged for a rental under the Young Driver product* (as from age 18 and one day's driving licence obtained within the scope of the French Early Driving Scheme). [2](#)
- A rental day is calculated as 24 hours from the vehicle departure time, an allowance of 29 minutes is granted beyond the rental period. After this you will be billed for on additional day basis. [2](#)
- Caution: the vehicle documents and keys must be handed over to a Europcar agent during the agencies opening hours for the rental agreement to be closed.
- Some vehicle categories may not be permanently available at all of our agencies.

Caractéristiques de nos formules

Ces modalités s'appliquent aux locations de Véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters, sauf conditions dérogatoires signalées par les marques suivantes ❶ ❷

Ce que nos formules publiques comprennent* :

- Le kilométrage indiqué sur les tableaux de tarifs disponibles dans nos agences.
- La participation aux frais d'immatriculation (P.F.I) pour toute location en France Métropolitaine : **3,18 €/j TTC** (limitée à **10 jours** maximum).
- Les garanties contractuelles en cas de vol (T.W) ou de dommages au véhicule (C.D.W) limitant votre plafond de responsabilité au montant de la Franchise Non Rachetable.
- Une couverture Responsabilité Civile conforme aux obligations légales.
- Une assistance médicale et technique 24H/24, 7 jours sur 7.
- La liberté de restituer gratuitement votre véhicule dans toutes les agences de la ville de départ. ❶ ❷
- Un nettoyage intérieur standard avec aspiration à sec. Au delà, un nettoyage plus conséquent sera facturé forfaitairement **135 € TTC**.
- La T.V.A, le cas échéant, au taux légal en vigueur.

Ce que nos formules publiques ne comprennent pas* :

- Les assurances et garanties complémentaires mentionnées pages 12 à 19.
- Les kilomètres supplémentaires.
- Le carburant et les éventuels équipements et services optionnels.
- Un supplément coût d'exploitation (S.C.E : Surcharge Aéroport Gare Relais), appliqué sur toute location au départ d'un aéroport ou d'une station située en gare ou à proximité.
- Les livraisons, reprises et mises à disposition du véhicule.
- Le supplément pour la conduite du véhicule par un conducteur de moins de 25 ans.
- La possibilité d'autoriser plusieurs conducteurs à utiliser le véhicule.
- Le supplément demandé en cas de départ ou de retour dans une des agences d'altitude.
- Les frais de restitution de votre véhicule dans une autre ville (aller simple) en France ou dans certaines villes d'Europe.
- Les montants pouvant rester à votre charge en cas de dommage ou de vol du véhicule conformément aux Conditions Générales de Location.
- Plus généralement tout ce qui n'est pas mentionné comme inclus dans le paragraphe qui précède (ce que nos formules publiques comprennent).

Rental formula details

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under **1 2**

What our charges include*:

- The mileage shown in the price lists available in our agencies.
 - The contribution towards vehicle registration charges (P.F.I) for any rental within mainland France: **3.18 € /day incl. tax (maximum 10 days)**.
 - A theft waiver (T.W.) or collision damage waiver (C.D.W.) restricting your liability limit to the non-waivable charge.
 - Legally-required third-party liability cover.
 - Medical and technical assistance 24 hours a day, 7 days a week.
 - Possibility of returning your vehicle to any of the agencies in the town of departure.
- 1 2**
- Standard vacuum cleaning of the interior. If more expansive cleaning is required, this will be billed at **135 € incl. tax**.
 - VAT, if need be at the last rate in force.

What our charges do not include*:

- Additional insurance and waivers mentioned on pages 12 to 19.
- Additional mileage.
- Fuel and any optional equipments and services.
- Additional usage charge : (S.C.E :Airport Station overload relay) applied to any rental from an airport or a railway station agency or nearby.
- Vehicle delivery, collection or pick-up outside office hours.
- Surcharge for a person under 25 years of age to drive the vehicle.
- Possibility to allow several drivers to use the vehicle.
- Surcharge for picking up or returning the vehicle at a mountain based agency.
- Charge for returning your vehicle to a different location (“one-way”) in France or some European cities.
- Any amount for which you will have to pay in the event of damages or theft in accordance to the General Rental Conditions.
- More generally everything which is not mentioned as included in the previous paragraph (What our charges include).

Garanties contractuelles

Pour votre sécurité, votre véhicule Tourisme, Fun, Utilitaire, Scooter est systématiquement assuré en Responsabilité Civile et vous bénéficiez d'une assistance médicale et technique 24h/24, 7 jours sur 7.

• Garanties vol (TW) et dommages (CDW) :

Ces garanties contractuelles sont systématiquement comprises dans les formules tarifs publics d'Europcar. Elles limitent votre plafond de responsabilité au montant de la franchise non rachetable en cas de vol (TW) ou de dommages occasionnés au véhicule loué (CDW) en fonction du niveau de franchise s'appliquant à ce dernier (cf. tableaux pages 14 à 17). La garantie dommage n'inclut pas le bris de glace ni la crevaison des pneumatiques.

ATTENTION : Consultez et/ou faites vous préciser les cas de déchéance à ces garanties prévus dans les Conditions Générales de Location, qui vous rendent responsable de la totalité du sinistre notamment dans les conditions du droit commun de la responsabilité. Cependant, si vous ne souhaitez pas y souscrire, il vous suffirait de nous le préciser lors de votre réservation ou en prenant votre véhicule. Nous déduirons alors le montant de ces garanties du tarif public. En cas de sinistre, vous devrez indemniser Europcar à hauteur du préjudice total subi limité à un plafond de responsabilité maximum suivant le barème exposé pages 14 à 17 ❶ ❷.

En outre, le préjudice suite à un accident ou un vol peut inclure des frais d'immobilisation calculés sur la base du prix du jour supplémentaire de la formule mensuelle 3750 km/mois inclus (tarif public mis à votre disposition) et des indemnités forfaitaires de frais de dossier de 55 (cinquante-cinq) € TTC. ❶ ❷

• Garantie SCDW

Cette garantie optionnelle ne peut être souscrite qu'en complément de la garantie dommages (CDW). Elle permet un rachat partiel de la franchise relative aux dommages pour les véhicules de Tourisme et Fun (pour les niveaux de franchise de II à VIII- cf tableau pages 14).

• Super Garantie SLDW ❶

Cette garantie optionnelle ne peut être souscrite qu'en complément des garanties vol (TW) et dommages (CDW). Elle permet un rachat partiel des franchises relatives au vol et aux dommages pour les véhicules de Tourisme et Fun (pour les niveaux de franchise de II à VIII – cf. tableaux pages 14 et 15) pour les locations de véhicules utilitaires de 1 à 7 jours (pour les niveaux de franchise de I à VI - cf. tableaux pages 17).

• WWI ❶

Elle couvre les bris de glace (dommages de toute nature - hormis le toit panoramique et miroirs des rétroviseurs et le fait volontaire du locataire - causés au pare-brise, vitres latérales, coulissantes et arrières ainsi qu'aux optiques et phares indépendamment d'un autre sinistre) et la crevaison des pneumatiques dans des conditions normales d'utilisation.

• GOZEN

A la suppression totale des franchises vol et accident pour véhicules tourisme et fun, s'ajoute également la couverture relative à la WWI. Ce produit est réservé aux clients à partir de 26 ans

• GOZEN +

Aux garanties offertes par le Gozen s'ajoutent celle de la PAI et de la SPAI. Ce produit est réservé aux clients à partir de 26 ans

• Pack Sérénité ❶

A la suppression totale ou partielle des franchises vol et accident pour les véhicules utilitaires et Prestige, s'ajoute également celle de la WWI. (cf tableau pages 17 et 19)

• Pack Sérénité Plus ❶

Aux garanties offertes par le Pack Sérénité, s'ajoutent celles de la PAI et de la SPAI.

Cependant, pour les véhicules utilitaires et pour les seules locations d'une durée de 1 à 7 jours, il inclue les garanties du Pack Sérénité et l'assurance relative au conducteur et passagers transportés dénomées PAI (La SPAI est exclue)

ATTENTION : En outre, le préjudice suite à un accident ou un vol peut inclure des frais d'immobilisation calculés sur la base du prix du jour supplémentaire de la formule mensuelle 3 750 km/mois inclus (tarif public mis à votre disposition). En tout état de cause, vous serez obligatoirement redevable de l'indemnité de frais de traitement de dossier s'élevant à 55 (cinquante-cinq) euros TTC, remboursables dans le cas où votre responsabilité ne serait pas engagée. Ces frais s'ajoutent à tout montant facturé au titre de la franchise non rachetable. De plus les pannes ou erreurs dûes au client ainsi que la perte ou casse des clés feront l'objet d'une facturation forfaitaire (se référer au chapitre « Assistance et dépannage »)

• TopCare

Cette garantie optionnelle permet un rachat partiel en cas de choc haut de caisse. Pour les véhicules utilitaires de 5m3 à 20m3. (hors véhicule frigorifique) (cf tableau page 17)

Contractual Protections

For your protection, your Tourism and Fun car, Truck and Scooter is systematically covered by third party insurance. In addition, you benefit from medical and technical assistance 24 hours a day, 7 days a week.

• Theft (TW) and damage (CDW) waivers :

These contractual waivers are always included in Europcar's public rates. They cap your liability at the level of the non-waivable charge (or excess) in the event of theft (TW) or damage caused to the rental vehicle (CDW), in accordance with the level of excess applicable to the vehicle (see table on Pages 14 to 17). The damage waiver does not cover glass breakage or punctures.

N.B. Take advice on, and / or have the instances of invalidation of the above protections explained to you, as set out in the General Rental Terms and Conditions. In such cases, you are liable for the full cost of the claim, in accordance with your legal liability. However, if you do not wish to opt for these waivers, simply tell us so when you make your reservation or pick up the vehicle. We will then deduct the amount payable for these waivers from the public tariff. In the event of an accident, you will have to reimburse Europcar for the damage incurred. Your maximum liability limit is indicated on pages 14 to 17. ① ②

In addition, the costs incurred in the event an accident or theft may include loss-of-use charges calculated at the rate an additional day for medium period rental including 3750 km/month (list of public charges available) and a fixed costs for charges files of 55 (fifty five) € including tax. ① ②

• Super Collision damage waivers

This optional waiver can only signed out in conjunction with damage waivers (CDW). It provides a partial waiver of the excesses applicable in the event of damage, in respect of cars and "Fun" vehicles (for excess levels II to VIII – see tables Pages 14).

• Super Waiver SLDW ①

This optional waiver can only signed out in conjunction with the theft (TW) and damage (CDW) waivers. It provides a partial waiver of the excesses applicable in the event of theft and damage, in respect of cars and "Fun" vehicles (for excess levels II to VIII – see tables Pages 14 and 15) and partial waiver of the same excesses (FNRR) for rental of vans for 1 to 7 days (Excess levels I to VI – see tables Page 17).

• WWI ①

This covers glass breakage (damage of any type – other than sunroof and mirrors that caused intentionally by the renter - to the windscreen, side-, sliding- or rear-windows, as well as to lenses and lights regardless of any other accident) and punctures, subject to normal use.

• GOZEN

A complete elimination of theft and accident franchises for tourism and fun vehicles, also adds coverage on the WWI. This product is available to customers from 26 years.

• GOZEN +

Guarantees offered by the Gozen add that the PAI and SPAI. This product is available to customers from 26 years.

• Serenity Package ①

A total or partial cancellation of franchises theft and accident and vans and luxury vehicle, also adds that of WWI. (see table on pages 17 and 19)

• Serenity Plus Package ①

Guarantees offered by the Serenity Pack, add those of PAI and SPAI. However, for vans, and solely for rentals between 1 and 7 days this includes the covers of the Pack and the insurance called PAI covering the driver and passengers of the rental vehicle (Super PAI is excluded).

N.B.: In addition, the costs incurred in the event an accident or theft may include loss of use charges calculated at the rate an additional day for medium period rental including 3750 km/month (list of public charges available). For every case of loss, whether as a result of damage or theft, you will be charged an obligatory fixed administration fee of 55 (fifty five) € including tax, refundable solely in the event of non liable incident. More failures or errors to the client as well as the loss or breakage of keys will be a flat rate billing (refer to the chapter "Breakdown assistance")

• Topcare

This optional coverage provides partial redemption in case of high shock box. For commercial vehicles 5m3 to 20m3. (excluding refrigerated vehicle) (see table page 17)

Coût des garanties contractuelles - Franchises Véhicules de Tourisme et Fun

Coûts des garanties contractuelles, Franchise Non Rachetable VEHICULES DE TOURISME ET FUN Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge FOR CARS AND FUN VEHICLES

Niveau de franchise Excess level	Code ACRISS ACRISS code	Ex de modèles ou similaires	Plafond de responsabilité Liability limit	Coût TTC des garanties contractuelles (par jour) Costs of contractual waivers incl. Tax (per day)		Franchise par sinistre Excess charge per accident (FNR)
				Dommages (C.D.W)** Collision Damage waiver (C.D.W)**	Vol (T.W)** Theft waiver (T.W)**	
II	MBMR/EXMR/ECMR/EDMR	Renault Twingo/Renault Clio/ PG 208/Yaris Hybride	13 036 €	8,4 €	2,4 €	850 €
III	CDMR/MBAR/CRM/R/ CDMD/HCMR/CWMR	R.Mégane/Smart For2/ R.Kangoo/PG 308/DS 3	16 744 €	8,4 €	2,4 €	1 250 €
IV	DDMR/DDAR	Golf/A3/DS 4/Class A	20 332 €	9,6 €	3,6 €	1 350 €
V	CDAR/IMMR/SDMR/ CTMR/NTMR	Auris Hybride auto/R.Scenic 5pl/ VW Passat/DS3 Cab	23 920 €	10,8 €	3,6 €	1 350 €
VI	IMAR/DDMR/IFMR/ IWMR/CBAR/CTAR	MB Class B auto/ VW Touran 7pl/ Audi A4/ VW Tiguan/Mini Cooper	33 488 €	13,2 €	4,8 €	1 550 €
VII	FVMR/PDAR/IWAR/ IFAR/SFAR	R.Gd Espace/MB Class C auto/ P.5008 auto/VW Tiguan auto/ MB GLA auto	33 488 €	15,6 €	4,8 €	1 650 €
VIII	FVAR/PVAR/LVMR/ ITMR/ITAR	VW Sharan auto/MB Viano Trend/ MB Vito combi/VW Coccinelle CAB	35 880 €	15,6 €	4,8 €	1 650 €

Cost of contractual covers excess charges for Cars and Fun vehicles

Niveau de franchise Excess level	Code ACRISS ACRISS code	Ex de modèles ou similaires	WWI Prix tous clients	SLDW Coût TTC de la Super Garantie Dommages et vol - SLDW (par jour) Cost of Super Waiver incl. Tax Waiver pack damages and theft - SLDW (per day)			GOZEN Rachat total vol et accident + wwi Prix clients si >0=26 ans Total redemption theft and accident + wwi Price customers if> or = 26 years			GOZEN Plus Gozen + pai + spa Prix client si >ou=26 ans Price customers if> or = 26 years			FNR si souscription Gozen ou Gozen+ deductible if subscription Gozen and Gozen +	FNR si souscription SLDW deductible if subscription SLDW	FNR sans souscription	Plafond de responsabilité liability cap
				1 - 4 j	5 - 14 j	15j et +	1 - 4 j	5 - 14 j	15j et +	1 - 4 j	5 - 14 j	15j et +	Dommages et vol Damages and theft	Dommages et vol Damages and theft	FNR Vol ou accident deductible theft or accident	
II	MBMR/EXMR/ ECMR/EDMR	Renault Tingo/ Renault Clio/PG 208/Yaris Hybride	6,20 €	18,6 €	15,5 €	14,5 €	20,7 €	17,6 €	16,6 €	23,8 €	22,8 €	22,8 €	0,0 €	90,0 €	850,0 €	13 036,0 €
III	CDMR/MBAR/ CRM/R/CDMD/ HCMR/CWMR	R.Mégane/Smart For2/R/Kangoo/PG 308/DS 3	7,2 €	20,7 €	19,7 €	18,6 €	22,8 €	21,7 €	20,7 €	29,0 €	30,0 €	29,0 €	0,0 €	90,0 €	1 250,0 €	16 744,0 €
IV	DDMR/DDAR	Golf/A3/DS 4/Class A	7,2 €	20,7 €	19,7 €	18,6 €	22,8 €	21,7 €	20,7 €	29,0 €	30,0 €	29,0 €	0,0 €	90,0 €	1 350,0 €	20 332,0 €
V	CDAR/IMMR/ SDMR/CTMR/ NTMR	Auris Hybride auto/ R.Scenic 5p/ VW Passat/DS3 Cab	8,3 €	22,8 €	21,7 €	20,7 €	24,9 €	23,8 €	22,8 €	32,1 €	34,2 €	32,1 €	0,0 €	90,0 €	1 350,0 €	23 920,0 €
VI	IMAR/PDMR/ IFMR/WMR/ CBAR/CTAR	MB Class B auto/ VW Touran 70l/ Audi A4/ VW Tiguan/Mini Cooper	8,3 €	22,8 €	21,7 €	20,7 €	24,9 €	23,8 €	22,8 €	32,1 €	34,2 €	32,1 €	0,0 €	90,0 €	1 550,0 €	33 488,0 €
VII	IMAR/PDMR/ IFMR/WMR/ CBAR/CTAR	R.Gd Espace/MB Class C auto/P5008 auto/VW Tiguan auto/MB GLA auto	9,3 €	24,9 €	23,8 €	22,8 €	26,9 €	25,9 €	24,9 €	36,2 €	37,3 €	36,2 €	0,0 €	90,0 €	1 650,0 €	33 488,0 €
VIII	FMAR/PMAR/ LVMR/NTMR/ITAR	VW Sharan auto/MB Viano Trend/MB Vito combi/ VW Coccinelle CAB	9,3 €	24,9 €	23,8 €	22,8 €	26,9 €	25,9 €	24,9 €	36,2 €	37,3 €	36,2 €	0,0 €	90,0 €	1 650,0 €	35 880,0 €

* Montants par sinistre - Montants modifiables sans préavis.

** Montants par jour pouvant être uniquement déduits des tarifs publics et hors promotion.

** Amounts per accident - Europcar reserves the right to change rates and availability without prior notice

** Amounts per day can only be deducted from public tariffs not including promotions.

Ces assurances et garanties, notamment la franchise à zéro, ne dérogent pas aux cas de déchéance de garantie dommages et vol prévus aux Conditions Générales de Location (disponibles en station) qui demeurent applicables.

These insurances and waivers, in particular the zero excess, have no influence on the cases of invalidation of damage and theft cover, set out in the General Rental Terms & Conditions (available at the counter), which remain applicable.

Coût des garanties contractuelles, Franchises Véhicules Utilitaires

GARANTIES SPECIFIQUES AUX LOCATIONS DE VEHICULES UTILITAIRES D'UNE DUREE DE 1 A 7 JOURS Coûts des garanties contractuelles, rachat total franchise, Super Garanties SPECIFIC COVERS FOR VAN RENTALS BETWEEN 1 AND 7 DAYS

Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge, super waivers and non-reimbursable reduced excess charge

Niveau de franchise Excess level	Code acress	Ex de modèles	Plafond de responsabilité Liability limit		Coût TTC des garanties contractuelles (par jour) Cost of contractual waivers incl. Tax (per day)		Franchise par sinistre Excess charge per accident (FNA)
			Dommages / vol sans garanties contractuelles* Damages / theft excluding contractual waivers*	Dommages (C.D.W)** Collision Damage waiver (C.D.W)**	Vol (T.W)** Theft waiver (T.W)**	En cas de dommages (avec C.D.W)* In event of damages (with C.D.W)* Et en cas de vol (avec T.W)* In event of theft (with T.W)*	
I	VPIW / KPIW	R Kangoo, P Partner, Clio Rev, Focus Rev	16 744 €	6,1 €	2,2 €	1 100 €	
	KMIW KPSW VPIA	P. Expert, P 207 Sté, R Kangoo Dcab,					
	VMBW VMIW	M Vito 5M3, R Trafic 5M3 R Master 8M3, M Vito Long	23 920 €	8,5 €	2,2 €	1 450 €	
	VMHX, VMHW VPIS VPIX VPEE	F Transit 8M3 VW Caddy Galeries P Partner 3pl.avant Goupil					
	VGIW VGDX VGHW	Iv Daily 12M3 Iv Daily 12 M3 7 places P Boxer, R Master, F Ducato	28 704 €	13,3 €	2,2 €	1 750 €	
IV	VYHW TMBW TMBZ TMSZ TPDW TPTW VMPW	M. Sprinter, Iv Daily 20 M3 Iv Daily 20 3 Hayon, M Sprinter 20M3 Hayon, Porte L Iv Bennes D Cab Iv Simple Cab F Ranger 4X4 Pick-Up	32 292 €	14,5 €	2,2 €	2 050 €	
	KMFW / VMFW	Iveco 9M3, VW LT32	23 920 €	13,3 €	2,2 €	1 800 €	
VI	VYFW / VYFZ	Iveco 12M3, VW LT46 avec ou sans Hayon	32 292 €	14,5 €	2,2 €	2 100 €	

Le sinistre facturable suite à un accident ou un vol inclut les frais d'immobilisation, calculés sur la base du prix du jour supplémentaire du tarif public moyenne durée 100 km inclus, augmenté des frais de dossiers forfaitaires de 55 € TTC.

The damage payable regarding the event of an accident or theft includes loss-of-use charges calculated at the rate of an additional day for medium period rental including 100 km in addition to a fixed sum of 55 € including tax for handling charges.

Cost of contractual covers, excess charges for trucks

Niveau de Franchise	Code arccs	Ex de modèles	WWI Prix tous clients	TOP CARE Prix tous clients	SLDW		PACK SERENITE = Rachat total vol et accident + wwi		PACK SERENITE + = Pack Ser + pai		FNR si souscription Pack serenité ou Pack serenité +	FNR si souscription SLDW	FNR sans souscription	FNR si TOP CARE	Platfond de responsabilité
					1-4 jours	5-7 jours	1-4 jours	5-7 jours	1-4 jours	5-7 jours					
I	VPIW / KPIW	R Kangoo, P Partner, Clio Rev, Focus Rev	13,5 €	20,7 €	22,8 €	20,7 €	28,0 €	25,9 €	34,2 €	30,0 €	0 €	90 €	1 100 €	2 100 €	16 744 €
	KMIW KPSW VPIA	P Expert, P 207 Sté, R Kangoo Dcab,													
	VMBW VMWV VMHX, VMHW	M Vito 5M3, R Traffic 5M3 R Master 8M3, M Vito Long F Transit 8M3 VW Caddy Galeries P Partner 3pl.avant	14,5 €	20,7 €	28,0 €	25,9 €	34,2 €	30,0 €	39,3 €	36,2 €	0 €	90 €	1 450 €	2 100 €	23 920 €
III	VGIW VGDX VGHW	Iv Daily 12M3 Iv Daily 12 M3 7 places P Boxer, R Master, F Ducato	15,5 €	20,7 €	39,3 €	36,2 €	44,5 €	40,4 €	49,7 €	45,6 €	0 €	90 €	1 750 €	2 100 €	28 704 €
	VYHW TMBW TMBZ	M. Sprinter Iv Daily 20 M3 Iv Daily 20 3 Hayon,													
	TMSZ TPDW TPTW VMPW	M Sprinter 20M3 Hayon, Porte L Iv Bennes D Cab Iv Simple Cab F Ranger 4X4 Pick-Up	16,6 €	20,7 €	39,3 €	36,2 €	44,5 €	40,4 €	49,7 €	45,6 €	0 €	90 €	2 050 €	2 100 €	32 292 €
V	KMFW / VMFW	Iveco 9M3, VW LT32	16,6 €	20,7 €	39,3 €	36,2 €	44,5 €	40,4 €	49,7 €	45,6 €	0 €	90 €	1 800 €	2 100 €	23 920 €
	VYFW / VYFZ	Iveco 12M3, VW LT46 avec ou sans Hayon	16,6 €	20,7 €	44,5 €	40,4 €	49,7 €	45,6 €	55,9 €	49,7 €	0 €	90 €	2 100 €	2 100 €	32 292 €

Les garanties ci-dessus ne peuvent être souscrites pour des locations de plus de 7 jours.

The covers mentioned above can not signed out for rentals more than 7 days.

* Montants par sinistre - Montants modifiables sans préavis.

** Montants par jour pouvant être uniquement déduits des tarifs publiques et hors promotion.

de garantie dommages y compris les chocs hauts de caisse et sous caisse et vol prévus aux Conditions Générales de Location (disponible en station) qui demeurent applicables.

These insurances and covers, in particular the excess reduction, have no impact on the cases of invalidation of the damage cover, including that of damage to upper and bottom body-work and theft set out under the General Rental Terms & Conditions (available at rental stations) which remain applicable.

** Amounts per day can only be deducted from public tariffs not including promotions.

Ces assurances et garanties, notamment la réduction de franchise, ne dérogent pas aux cas de déchéance

Coûts des garanties contractuelles, Franchises Véhicules Prestiges

Coûts des garanties contractuelles, Franchise Non Rachetable et Super Garanties VEHICULES PRESTIGE Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge and super waivers PRESTIGES VEHICLES

Niveau de franchise Excess level	Exemples de modèles	Plafond de responsabilité Liability limit	Coût TTC des garanties contractuelles (par jour)* Costs of contractual waivers incl. Tax (per day)		Franchise par sinistre Excess charge per accident (FNR)
			Dommages (C.D.W) Collision Damage waiver (C.D.W)	Vol (T.W) Theft waiver (T.W)	
IX	MB VIANO AMBIENTE LUXE AUDI Q5 / BMW X3 / MB GLK	Valeur à neuf - Vétusté	32,4 €	14,4 €	2 500 €
X	AUDI A5 SB / BMW SERIE 4 GC MB CLASSE E / BMW SERIE 5 / AUDI A6 MB CLS SHOOTINGBRAKE / AUDI A6 ALLROAD	Valeur à neuf - Vétusté	98,4 €	49,2 €	4 450 €
XI	MB SLK / BMW Z4 AUDI A5 CAB / MB CLASSE E CAB / BMW SERIE 3 CAB MB CLASSE E COUPE / AUDI A5 COUPE MB ML / VW TUAREG	Valeur à neuf - Vétusté	115,4 €	59,2 €	5 000 €
XII	AUDI A7 / MB CLS AUDI A8 MB SL / PORSCHE BOXSTER	Valeur à neuf - Vétusté	134,4 €	75,6 €	7 450 €
XIII	AUDI Q7 / MB GL MB S CDI LIMOUSINE PORSCHE PANAMERA HYBRID PORSCHE CAYENNE HYBRID	Valeur à neuf - Vétusté	164,5 €	99,6 €	9 500 €

*Montants par jour pouvant être uniquement déduits des tarifs publics et hors promotion. Ces assurances et garanties, notamment le rachat partiel de franchise, ne dérogent pas aux cas de déchéance de garantie dommages et vol prévus aux Conditions Générales de Location (disponibles en station) qui demeurent applicables. * Amounts per day can only be deducted from public tariffs not including promotions. These insurances and waivers, in particular the full buy-back excess charge, have no influence on the cases of invalidation of damage and theft cover, set out in the General Rental Terms & Conditions (available at the counter), which remain applicable.

**Pour connaître le détail des conditions, consultez nos services de réservations.

***For detailed terms and conditions, see our reservation services.

Cost of contractual waivers, excess charges for Prestige Vehicles

Niveau de franchise / Excess level	Code ACR/ISS / Code	Exemples de modèles	WWI	Coût TTC de la Super Garantie / Dommages et vol - SLDW (par jour) / Cost of Super Waiver incl. Tax Waiver pack damages and theft - WWI SLDW (per day)		Coût TTC Pack Sérénité = SLDW + WWI (par jour) / Cost of Serenity Pack incl. Tax = SLDW + WWI (per day)		Coût TTC Pack Sérénité Plus = SLDW + WWI + PAI + SPAI (par jour) / Cost of Serenity Pack Plus incl. Tax = SLDW + WWI + PAI + SPAI (per day)			Franchise non-rachetable avec souscription Pack Ser ou Pack ser+ ou Sldw / In event of damages (with C.D.W)* / En cas de vol (avec T.W)* / In event of theft (with T.W)*	Franchise par sinistre / Excess charge per accident (FNR) / En cas de dommages (avec C.D.W)* / In event of damages (with C.D.W)* / En cas de vol (avec T.W)* / In event of theft (with T.W)*
				1 - 14 j	15 j et +	1 - 14 j	15 j et +	1 - 14 j	5 - 14 j	15 j et +		
IX	UVAR FFAR	MB VIANO AMBIENTE LUXE AUDI Q5 / BMW X3 / MB GLK	13,9 €	42,7 €	40,6 €	49,2 €	45,9 €	56,8 €	54,5 €	51,3 €	500 €	2 500 €
				55,6 €	52,4 €	63,0 €	59,8 €	72,7 €	68,4 €	64,1 €		
X	UDAR LDAR LWAR	AUDI A5 SB / BMW SERIE 4 CC MB CLASSE E / BMW SERIE 5 / AUDI A6 MB CLS SHOOTINGBRAKE / AUDI A6 ALLROAD	15,0 €	63,0 €	59,8 €	63,0 €	59,8 €	72,7 €	68,4 €	64,1 €	890 €	4 450 €
				63,0 €	59,8 €	63,0 €	59,8 €	72,7 €	68,4 €	64,1 €		
XI	FTAR PTAR PSAR	MB SLK / BMW Z4 AUDI A5 CAB / MB CLASSE E CAB / BMW SERIE 3 CAB MB CLASSE E COUPE / AUDI A5 COUPE	16,0 €	63,0 €	59,8 €	69,5 €	65,2 €	78,0 €	73,7 €	69,5 €	1 000 €	5 000 €
				63,0 €	59,8 €	69,5 €	65,2 €	78,0 €	73,7 €	69,5 €		
XII	XEAR XCAR LTAR	AUDI A7 / MB CLS AUDI A8 MB SL / PORSCHE BOXSTER	17,1 €	82,3 €	76,9 €	89,8 €	84,4 €	97,2 €	91,9 €	86,6 €	1 490 €	7 450 €
				82,3 €	76,9 €	89,8 €	84,4 €	97,2 €	91,9 €	86,6 €		
XIII	LFAR XXAR LEAH LXAH	AUDI Q7 / MB GL MB S CDI LIMOUSINE PORSCHE PANAMERA HYBRID PORSCHE CAYENNE HYBRID	18,2 €	101,5 €	96,2 €	109,0 €	101,5 €	118,6 €	112,2 €	105,8 €	1 900 €	9 500 €
				101,5 €	96,2 €	109,0 €	101,5 €	118,6 €	112,2 €	105,8 €		

Conditions d'âge, moyens de paiement acceptés et niveaux de franchise par catégorie **

Catégorie facturée	Age	Durée permis	Cash	Chèque	Carte crédit majeure	Carte crédit	Carte accréditive / voucher plein crédit	Voucher valeur limitée
PFAR LDAR FTAR LCAR	18	7 ans						
LWAR LTAR LXAH LEAR								

Spécificités pour les Scooters

Les locations sont soumises aux "Conditions Générales de Location Scooters" qui sont disponibles dans les agences offrant cette prestation.

Les conditions d'application pour les scooters :

- Conditions d'âge : 18 ans révolus pour toute location.
- Pour les 50 cm³ : permis de conduire réglementaire, en cours de validité conduire réglementaire, en cours de validité et d'une ancienneté minimum de 1 an, ou 1 jour si conduite accompagnée.
- Pour les 125 cm³ : permis de conduire réglementaire, en cours de validité et d'une ancienneté minimum de 3 ans.
- En plus du permis de conduire, les conducteurs devront pour pouvoir louer un scooter présenter :
 - soit une attestation de suivi de formation délivrée par une école de conduite ou une association agréée,
 - soit un relevé d'information fourni par leur compagnie d'assurance attestant d'une antériorité de 5 ans dans la conduite de motocyclettes légères ou de tricycles à moteur.

Paiement - dépôt de garantie

- La location est payable d'avance (voir article 5 des Conditions Générales de Location Scooter) suivant les règles suivantes : coût de la location majoré de 20% et augmenté de **15 € TTC** (service carburant) et du montant de la Franchise Non Rachetable (FNR).

La restitution du scooter doit impérativement se faire dans l'agence de départ ; dans le cas contraire, elle vous sera facturée 100 € TTC ***

Services et prestations annexes

- Le prêt gratuit du (des) casque(s), de l'antivol et du top case pour les scooters
- Conducteur additionnel : **10 € TTC / loc (uniquement valable pour les scooters)**
- Supplément conducteur âgé de 18 à 25 ans : **10 € TTC/ j** (avec un maximum de 10 jours de location).
- Non restitution d'un équipement optionnel lors du retour du véhicule :
 - le casque **100 € TTC** • l'antivol **100 € TTC** • le top case **65 € TTC**

Choix des garanties contractuelles

ATTENTION : Si vous ne souhaitez pas souscrire aux garanties, il vous suffira de nous le préciser lors de votre réservation ou en prenant votre scooter. Nous déduisons alors le montant de ces garanties du tarif public scooter 200 km / jour. En cas de sinistre, vous devrez indemniser Europcar à hauteur du préjudice total subi limité à un plafond de responsabilité maximum suivant le barème exposé ci-dessous. En outre, le préjudice subi par Europcar France suite à un accident ou un vol peut inclure des frais d'immobilisation calculés sur la base du prix du jour supplémentaire de la formule scooter semaine 200 km inclus (tarifs publics mis à votre disposition) En tout état de cause, vous serez obligatoirement redevable de frais de traitement de dossier s'élevant à 55 (cinquante-cinq) euros TTC, remboursables dans le cas où votre responsabilité ne serait pas engagée. Ces frais s'ajoutent à tout montant facturé au titre de la franchise non rachetable

Coûts des garanties contractuelles et Franchise Non Rachetable SCOOTERS

Niveau de franchise Excess level	Plafond de responsabilité Liability limit	Coût TTC des garanties contractuelles Cost of contractual waivers incl. Tax	
	Dommages / vol sans garanties contractuelles * Damages / theft excluding contractual waivers *	Dommages (C.D.W) ** Collision Damage waiver (C.D.W) **	Vol (T.W) ** Theft waiver (T.W)
B - DSXX (50 cm ³)	1 794 €	4,18 €	2,09 €
C - DMXX (125 cm ³)	3 588 €	4,18 €	2,09 €
DPXX (3 roues)	3 588 €	4,18 €	2,09 €

*Montants par sinistre - Montants modifiables sans préavis.

**Montants par jour pouvant être uniquement déduits des tarifs publics et hors promotion.

***Pour connaître les agences scooters, et les conditions de location, renseignez-vous lors de la réservation.

Terms and conditions, waivers and additional services for scooters

Rentals are subject to the "General Rental Conditions for Scooters" which are available at the agencies offering this service.

Terms and conditions for renting

- Age limit: to be over 18 for all rentals.
- For the 50 cc category, a statutory current driving licence, which has been held for at least 1 year, or 1 day for french early driving scheme.
- For the 125 cc category, a statutory current driving licence, which has been held for at least 3 years.
- In addition to the license, drivers who want to rent scooters will have to show :
 - Either a training certificate issued by a driving school or an approved association,
 - Or a statement of information provided by their insurance company attesting to 5 years prior to the driving of light motorcycles or motor tricycles.

Payment - Deposit

- Rental charges are payable in advance (see article 5 in General Rental Terms and Conditions for Scooters) according to the following rules: rental cost is increased by 20% and added to a charge of **15 €** (fuel service) and the Non-Waivable Charge amount (FNR).

It is imperative that scooters be returned to the station where the check-out took place; if not, a fee of 100 € will be charged***

Additional services

- Free loan of crash helmet(s), anti-theft device and top-case for scooters
- Additional driver: **10 € per rental (applies only for scooters)**
- Additional fee for drivers aged 18 to 25 : **10 € per day (max 10 days rental).**
- Non restitution of additional equipment when the scooter is return
 - helmet **100 €** • anti-theft device **100 €** • top case **65 €**

Choice of contractual waivers

NB: If you do not wish to opt for these waivers, simply tell us so when you make your reservation or pick up the vehicle. We will then deduct the amount payable for these waivers from the public tariff for scooters 200km per day.

In the event of an accident, you will have to reimburse Europcar for the damage incurred. Your maximum liability limit is indicated in the chart hereafter. In addition, the damage incurred by Europcar France in the event of an accident or theft may include loss-of-use charges calculated at the rate of an additional day for the rate applicable to a weekly scooter rental including 200 km (public rates available on request). For every case of loss, whether as a result of damage or theft, you will be charged an obligatory fixed administration fee of 55 € (incl. tax), refundable solely in the event of a non-liable incident. The charge will be applied automatically, regardless of the applicable excess.

Cost of contractual waivers, non-waivable excess charge, super waivers and non-reimbursable reduced excess charge SCOOTERS

		Franchise Non Ratchetable (FNR) TTC par sinistre Non-waivable excess charge incl. Tax per accident (FNR)	
**	Niveau de franchise Excess level	En cas de dommages (avec C.D.W)* In event of damages (with C.D.W) *	En cas de vol (avec T.W)* In event of theft (with T.W)*
	B - DSXX (50 cm ³)	500 €	1 000 €
	C - DMXX (125 cm ³)	1 000 €	2 000 €
	DPXX (3 roues)	1 000 €	2 000 €

*Amounts per rental - Europcar reserves the right to change rates and availability without prior notice

**Amounts per day can only be deducted from public tariffs not including promotions.

***To be given the list of stations renting scooters, and the rental terms and conditions, enquire when booking.

Conditions d'assurance et d'assistances

Assurances

Tous les véhicules de la flotte EUROPCAR sont assurés pour les dommages corporels et matériels vis-à-vis des tiers (passagers inclus) à la suite d'un accident impliquant le dit véhicule.

Europcar est assuré par AIG EUROPE Limited domicilié Tour CB 21 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX (n° police 1.902.122).

Une garantie sans limitation de somme est accordée pour les dommages corporels et à hauteur de 1 000 000 € pour les dommages matériels.

Assurances complémentaires et optionnelles

• La PAI (assurance personnes transportées)

Elle couvre le conducteur (non couvert par la police Responsabilité Civile en cas d'accident seul et responsable), et lui apportera ainsi qu'aux passagers, en cas d'accident lié à l'utilisation du véhicule, une indemnité en cas de décès ou d'invalidité permanente (voir tableau ci-dessous).

• La Super PAI

Cette assurance ne peut être souscrite que pour les locations de véhicules particuliers. Elle vient en complément de la PAI, augmente les plafonds de couverture et indemnise en plus, sous certaines conditions et moyennant un supplément, vos bagages et effets personnels en cas d'accident et vol (voir tableau ci-dessous).

	Plafonds de garantie PAI	Plafonds de garantie Super PAI
Assurance décès/Invalidité Frais médicaux	Décès : 17 150,51 € Invalidité permanente totale : 17 150,51 € Frais médicaux : ressortissants CEE : 762,20 € Ressortissants non-CEE : 4 573,47 €	Décès : 59 073,99 € Invalidité permanente totale : 59 073,99 € Frais médicaux : ressortissants CEE : 2 286,74 € Ressortissants non-CEE : 4 573,47 €
Assurance bagages et effets personnels	Non couverts	Garantie à hauteur de 762,25 € max Franchise toujours déduite : 45,73 €

Ces garanties ne s'exercent qu'en Europe telles que définies aux Conditions Générales de Location.

Les Exclusions :

Ne sont pas couverts par la SPAI :

- Les effets vestimentaires que vous portez au moment du sinistre ;
- Les espèces, chèques, cartes de crédit et/ou à mémoire ;
- Les titres et valeurs de toute nature ;
- Les bijoux et objets précieux ;
- Les objets ou métaux rares et précieux (matériels professionnels) ;
- Les fourrures et cuirs de toutes sortes ;
- Les œuvres d'art ;
- Les matériels informatiques et numériques ;
- Les biens appartenant au loueur ;
- Les téléphones portables ;
- Les vols commis entre 22 h et 6 h, sauf si le véhicule était remis dans un garage fermé à clef, ou gardienné ;
- Les vols commis par, ou avec la complicité des membres de la famille du locataire (Art. 311-12 du Code Pénal) ;
- Les vols commis sans effraction du véhicule ;
- Les vols par effraction de l'habitacle des véhicules découverts ou décapotables, sauf si les biens étaient dans le coffre du véhicule fermé à clef et inaccessible par l'intérieur.

Ces garanties ne s'appliquent pas pour des personnes transportées à titre onéreux ou dans des conditions légales de sécurité insuffisantes. En cas d'absence de port de la ceinture de sécurité au moment de l'accident, les indemnités seront réduites d'un tiers. Le locataire ou le passager sous l'emprise d'un état alcoolique selon la législation en vigueur, responsable de l'accident ne peut prétendre à indemnité, à moins que lui ou ses ayants droit n'apportent la preuve que l'accident était sans relation de cause à effet avec cet état.

Insurance and Assistance Terms and Conditions

Insurance

All the vehicles belonging to EUROPCAR's fleet are insured against bodily injury and property damage to third parties

Europcar is insured by AIG EUROPE Limited, whose head office is at CB 21 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX (Policy No. 1.902.122)

Bodily injury cover is granted for unlimited amounts and for up to 1,000,000 € for property damage

Optional additional insurance

• PAI (Personal Accident Insurance)

Covers the driver (who is not covered by the Third Party Liability policy in the event of a liable accident) and provides to the former, as well as to the vehicle's passengers, an indemnity in the event of death or permanent disability (see table below) in the event of an accident resulting from the use of the vehicle.

• Super PAI

This insurance can only be taken out for car rentals. It is complementary to the PAI, raises the indemnity to an upper level and provides additional cover in the event of accidental damage to, and theft of your luggage and personal effects (see table below), subject to certain conditions and against payment of an additional fee.

	Maximum Cover PAI	Maximum Cover SPAI
INSURANCE Death / Disability / Medical expenses	Death : 17 150,51 € Total permanent disability : 17 150,51 € Medical expenses : EEC citizens : 762,20 € Non-EEC citizens : 4 573,47 €	Death : 59 073,99 € Total permanent disability : 59 073,99 € Medical expenses : EEC citizens : 2 286,74 € Non-EEC citizens : 4 573,47 €
Baggage and Personal Effects Cover	Not covered	Maximum cover : 762,25 € Deductible always applied : 45,73 €

These covers only apply in Europe, as defined in the General Rental Terms and Conditions.

Exclusions:

The following are not covered by SPAI

- Clothes you are wearing at the time of the accident
- Cash, cheques, credit- and/or memory cards
- Securities, stocks and shares of any type
- Jewellery and valuables
- Rare and valuable objects and metals (professional stock)
- Fur and leather of any type
- Works of art
- Data-processing and digital equipment
- Property belonging to the lessor
- Mobile telephones
- Thefts committed between 10 p.m and 6 a.m., unless the vehicle was parked in a closed garage or in a car park with watchman
- Thefts committed by members of the renter's family or with their collusion (Art. 311-12 of the French Penal Code)
- Thefts committed without the vehicle being broken into
- Thefts committed by breaking into the passenger compartment of convertible or drop-top vehicles, unless the property was in the vehicle's locked boot, not accessible from inside the vehicle.

The above covers are not applicable to passengers carried for reward or legally insufficient conditions of safety. In the event that safety belts are not worn at the time of an accident, the indemnity will be reduced by one third. A renter or a passenger under the influence of alcohol, as defined by the applicable legislation, having caused an accident, can make no claim for compensation, unless he or she or his representatives are able to prove that the accident has no relation to such a state

Conditions d'assurance et d'assistances

L'assistance-dépannage

Vous bénéficiez, pendant la durée de votre location convenue avec le loueur, sans supplément de prix*, d'un service de Dépannage et d'Assistance lié à l'utilisation du véhicule 24h sur 24h.

*Les pannes ou erreurs de carburants dues au client, la casse ou la perte des clés du véhicule loué, ainsi que les crevaisons et/ou détérioration de pneumatiques sont exclus de la gratuité et feront l'objet de la facturation d'une indemnité forfaitaire de :

- Perte ou casse de clés** : 250 €
- Panne de carburant** : 200 €
- Erreur de carburant** : sans détérioration mécanique ou casse moteur : 350 €
- Crevaison et/ou détérioration de pneu : 300 € + facturation DAF (Frais de dossier 55€) en supplément

** Non couvert dans les garanties "Pack" et Gozen

Le service Assistance comprend notamment :

• Une Assistance aux personnes

- Organisation des contacts médicaux
- Transport d'un malade ou blessé en fonction des nécessités médicales et des décisions des médecins du service.
- La prise en charge du déplacement d'une personne vers le lieu d'hospitalisation si le bénéficiaire est intransportable pendant au moins 3 jours.
- Une avance (remboursable sous trois mois) de maximum 15 000 € des frais médicaux en cas d'hospitalisation hors du pays de résidence du bénéficiaire (caution demandée si bénéficiaire non-affilié à la Sécurité Sociale française).
- Rapatriement du corps vers le pays de résidence en cas de décès du bénéficiaire pendant la location.
- En cas de poursuites judiciaires (hors de votre pays de résidence) à votre rencontre à la suite d'un accident : avance (remboursable sous 30 jours maximum) d'une caution pénale à hauteur de 15 000 € maximum et des frais d'avocat de 3 000 € maximum.

• Une assistance technique pour le véhicule loué

- Envoi d'un dépanneur
- Organisation et prise en charge du remorquage d'un véhicule accidenté ou en panne qui ne peut être réparé sur place.
- Recherche dans un rayon de 50 km de mise à disposition d'un véhicule de remplacement, si le véhicule ne peut être réparé immédiatement. (A noter que le contrat reste ouvert jusqu'au dernier jour prévu de la location).
- Transport des bénéficiaires jusqu'à l'agence de mise à disposition du véhicule de remplacement.
- Si un véhicule de remplacement ne peut être trouvé :
 - Soit hébergement et petit-déjeuner dans un hôtel pendant une nuit.
 - Soit transport par taxi ou train jusqu'au domicile ou lieu de destination en France ou lieu de départ en France pour les non-résidents. Cette prestation est effectuée à hauteur de 100 € par bénéficiaire.

Les Exclusions :

Concernant l'assistance au véhicule loué :

- Ne sont pas couverts les incidents ou dommages résultant de la participation à des compétitions sportives, rallyes ou tout type de compétition.
- Ne sont pas couverts les véhicules utilitaires loués en France et circulant à l'étranger.

Concernant l'assistance aux personnes, ne sont pas couverts :

- Les états de grossesse sauf complication imprévisible et dans tous les cas à partir de la 36^{ème} semaine de grossesse (***).
- Les convalescences et les affections en cours de traitement et non encore consolidées.
- Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées, ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.
- Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement.

***La notion de 36^{ème} semaine de grossesse correspond aux recommandations des compagnies aériennes de IATA

Insurance and Assistance Terms and Conditions

Breakdown assistance

For the duration of the rental, as agreed with the lessor, you have the benefit at no extra cost* of a round-the-clock breakdown service linked to the use of the vehicle

*Breakdowns caused by the customer or as a result of using the wrong fuel, breakage or loss of the rental vehicle's keys, as well as punctures and/or damage to tyres are excluded from the scope of the free service and will be subject to a flat charge:

Lost or broken keys** : 250 €

Running out of fuel** : 200 €

Wrong fuel, but without mechanical or engine damage** : 350 €

Puncture and/or damage to tyres : 300 € + Billing DAF (fee € 55) surcharge

**Excluded from "Package" and Gozen covers

The Assistance service comprises, amongst other benefits

• Assistance to persons

- Organising medical contacts
- Transport of a sick or injured patient, according to medical requirements and the decisions taken by the doctors of the assistance service
- Transportation costs for a person to travel to the hospital where a beneficiary has been hospitalised, if the latter is unable to be transported for at least 3 days
- An advance (repayable within three months) of up to 15 000 € to cover medical expenses in the event of hospitalisation in a country which is not that where the beneficiary normally resides (a guarantee will be requested if the beneficiary is not registered with the French social security)
- Repatriation of mortal remains to the country of residence in the event of death during the rental.
- In the event of penal proceedings engaged against you (outside your country of residence) as a result of an accident: advance of a bail bond (to be reimbursed within 30 days maximum) up to an amount of 15 000 € and of lawyer's fees up to 3000 €.

• Technical assistance for the rental vehicle

- Sending out a breakdown vehicle
- Arranging and paying for the costs of towing a vehicle which has been involved in an accident or has broken down and can not be repaired on the spot.
- Locating a replacement vehicle within a radius of 50 Km, if the vehicle can not be repaired on the spot (N.B. The rental contract will continue to run until the last day of the rental as originally agreed)
- Transportation of the beneficiaries to the rental station where the replacement vehicle is to be made available
- If no replacement vehicle can be identified
 - Either a hotel room with breakfast for one night
 - Or transportation by taxi or train to the domicile or destination in France or to the point of departure from France for non-residents. This benefit is provided up to 100 € per beneficiary.

Exclusions

Concerning assistance for the rental vehicle

- Any incidents or damage resulting from taking part in sporting events, rallies or any type of competition
- Vans rented in France which have been taken abroad.

Regarding assistance to persons, the following are not covered:

- Pregnancies, apart from unforeseen complications and in any case, not beyond the 36th week of the pregnancy (***)
- Convalescence and complaints currently being treated and which are not yet stabilised
- Pre-existing diagnosed and/or treated illnesses, which have led to a stay in hospital during the six months preceding the request for assistance
- Journeys which have been undertaken with a view to obtaining diagnosis and/or treatment.

***The reference to the 36th week of pregnancy is in line with the recommendations of the IATA airlines.

Services, prestations, assurances et garanties complémentaires

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de **Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters** sauf conditions dérogatoires signalées par la marque suivante ②

Prise des véhicules de Tourisme, Fun et Utilitaire ②

- Départ d'un aéroport, d'une gare (S.C.E : Surcharge gare, aéroport et relais) : ou d'une agence Relais **40,20 € TTC**
- SCE Aéroport Nice : **45,60 € TTC**
- Départ d'une agence d'altitude** **60,19 € TTC**
- Départ d'une agence Corse du 01/07/2014 au 31/08/2014 **55,20 € TTC**
- Véhicules Utilitaires supérieurs à 3 m³ au départ de nos agences véhicules Utilitaires de Paris et Lyon intra muros : **25,08 € TTC**
- Mise à disposition et/ou retour en dehors des heures d'ouverture* **30 € TTC**
- Livraison - Reprise* : ➔ **Forfait jusqu'à 5 km** **15,60 € TTC**
➔ **km supplémentaire** **1,81 € TTC**
- Surcharge estivale pour toute location entre 4 et 15 jours pour le VP entreprise **9,60€ TTC**
- Surcharge « Ecologie » (maximum 6 jours de facturation): Véhicule automatique : **8 € TTC**
Véhicule prestige : **12 € TTC**

* Tarif minimum - nous consulter pour toutes précisions.

** **Agences et relais d'altitude** : Briançon - Chamonix - Courchevel - Font Romeu - La Plagne - Megève - Méribel (Terre Noire) - Morzine - Tignes - Val d'Isère.

Restitution des véhicules dans une autre agence ②

- Dans la même ville ou agglomération ② **Gratuit**
 - Pour les véhicules Utilitaires, retour dans les agences de Paris ville (Berry, Convention, Foch, Gare de Lyon, Gare Montparnasse, Gare du Nord, Invalides, Levallois, Porte Maillot, Porte d'Orléans, Gare de l'Est) : **sur devis**
 - Pour les véhicules Utilitaires, retour dans les autres agences véhicules Utilitaires de Paris et d'Ile-de-France (citées ci-avant) : **sur devis**
- Dans une autre ville de France Continentale :
 - pour les véhicules Tourisme et Fun **79,26 € TTC**
 - pour les véhicules Utilitaires **sur devis**
 - pour les véhicules Automatiques **sur devis**
- Dans une agence ou relais d'altitude** **135,46 € TTC**
- Dans un autre pays d'Europe **sur devis**
- La restitution des véhicules loués en Corse dans une agence en France Continentale (et réciproquement) n'est pas acceptée.

** **Agences et relais d'altitude** : Briançon - Chamonix - Courchevel - Font Romeu - La Plagne - Megève - Méribel (Terre Noire) - Morzine - Tignes - Val d'Isère.

Indemnité pour frais de gestion des amendes

- Indemnité forfaitaire pour traitement de dossier : **25 €**
par contravention

Pour tout autre équipement et tous les équipements Véhicules Utilitaires nous consulter impérativement. Prix T.T.C. (T.V.A. 20 %) au 01/01/2014 sauf indemnité forfaitaire pour traitement de dossier. Tarifs modifiables sans préavis. Se renseigner lors de la réservation. Spécificités : ② Scooters (voir pages 20-21)

Additional extras, waivers and insurances

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under 2

Vehicle pick-up for Tourism and Fun Cars and Trucks 2

- From an airport or a railway station (S.C.E.) Franchisees and relays **40.20 €**
- SCE Aéroport Nice : **45.60 €**
- From a mountain agency** **60.19 €**
- From a Corsica agency (01/07/2014 to 31/08/2014) **55.20 €**
- Vehicules above 3 m³ from Paris and Lyon City in our agencies
Vans & Trucks : **25.08 €**
- Pick-up and/or return out of office hours* **30 €**
- Delivery - Collection*: ↗ up to 5 km **15.60 €**
↘ additional km **1.81 €**
- Additional summer fee rentals for the duration between 4 and 15 days only corporate contract **9.60 €**
- Additional Ecology surcharge (maximum 6 days of billing):
Automatic vehicle : **8 €**
Prestige vehicle : **12 €**

* Minimum tariff - contact us for full details

** Agencies and relay stations : Briançon - Chamonix - Courchevel - Font Romeu - La Plagne - Megève - Méribel (Terre Noire) - Morzine - Tignes - Val d'Isère.

Return of vehicle to a different agency 2

- In the same town or urban area 2 **Free**
 - Surcharge for returning Vans & Trucks at our central Paris agencies (Berry, Convention, Foch, Gare de Lyon, Gare Montparnasse, Gare du Nord, Invalides, Levallois, Porte Maillot, Porte d'Orléans, Gare de l'Est) :
Ask us for a detailed estimate
 - Return of vans and trucks in other agencies of Paris and its area (previously listed) :
Ask us for a detailed estimate
- In another town in Continental France:
 - for Tourism and Fun cars **79.26 €**
 - for trucks **Ask us for a detailed estimate**
 - for automatic gearbox **Ask us for a detailed estimate**
- At a mountain agency or a relay station** **135.46 €**
- In a different European country **Ask us for a detailed estimate**
- Cross boarding rentals between Corsica / Continental France and Continental France / Corsica is not authorized

** Agencies and relay stations: Briançon - Chamonix - Courchevel - Font Romeu - La Plagne - Megève - Méribel (Terre Noire) - Morzine - Tignes - Val d'Isère.

Administration fee for traffic fines

- Handling fee: **25 € per offence**

N.B. All other equipment and facilities for all Vans contact us imperatively.

Price include tax (V.A.T. 20 %) in force on 01/01/2014 except handling fee. Price lists subject to change without notice. Check when making your reservation. Specificities: 🚲 Scooters (see pages 20-21)

Services, prestations, assurances et garanties complémentaires

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters et sauf conditions dérogatoires signalées par la marque suivante ②

Conducteurs ②

- Conducteurs âgés de - 25 ans (maximum de facturation 360 € TTC/loc)
36 € TTC/j et par jeune conducteur
Prestation non facturée dans le cadre de l'offre Jeunes Conducteurs (à partir de 18 ans et un jour de permis obtenu dans le cadre de l'Apprentissage Anticipé de la Conduite) – Renseignez-vous lors de la réservation pour connaître les conditions de cette offre.
- Un conducteur additionnel **8 € TTC/jour et par conducteur additionnel avec un maximum de 56 € TTC par location**

Options et équipements ②*

*disponibles selon les stations.

- Réhausseur (non restitution : 50 € TTC) **16 € TTC /loc**
- Housse de siège enfant **gratuit**
- Nacelle nouveau-né et siège enfant : (non restitution : 100 € TTC) **31 € TTC/loc**
- Poussette : (non restitution : 100 € TTC) **26 € TTC/loc**
Disponible seulement sur les agences de : Roissy Apt, Orly Apt, Lyon St Exupéry Apt, Genève Apt, Montpellier Apt, Marseille Apt, Nice Apt, Toulouse Apt, Carcassonne Apt et Bordeaux Apt.
- Galerie / Barres de toit (uniquement VP) **31 € TTC/loc**
- Equipements neige **Nous consulter**
- Kit Sécurité (gilet de sécurité avec 1 triangle, si non restitution : 15 € TTC) **gratuit**
- Garantie du Modèle (réservation possible uniquement en agence) : **16€ TTC/loc**
- Garantie du Diesel (maximum de facturation 50 € TTC /loc et par période de 10jrs, hors catégories de véhicules excluant le diesel) : **5€ TTC/j**
Pour faire des économies de carburant, Europcar vous garantit un véhicule diesel dans sa gamme de véhicules particuliers.
- Diable de déménagement **11 € TTC/loc**
- GPS (avec un maximum de 156 € TTC /loc, restitution hors frontière interdite) **13 € TTC/j**
(facturation de 150 € TTC si non restitution de l'équipement et de 13 € TTC/loc si le GPS est restitué dans une agence différente de la ville ou de l'agglomération de départ)

Pour tout autre équipement et tous les équipements Véhicules Utilitaires nous consulter impérativement

Prix T.T.C. (T.V.A. 20 %) au 01/01/2014. Tarifs modifiables sans préavis. Se renseigner lors de la réservation. Spécificités : ② Scooters (voir pages 20-21)

Additional extras, waivers and insurances

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under 2

Drivers 2

- Drivers less than 25 years of age (rental maximum 360 €/rental)
36 € per day and per young drive
This service will not be charged for rentals within the scope of the Young Driver product (as from age 18 and one day's licence, obtained within the scope of the French early Driving Scheme). Enquire when booking to be given the conditions applicable to this offer.
- one additional driver
8 € per day and per additional driver (max 56€/rental)

Optional equipment 2 *

*available in some stations

- Height adjuster / booster seat (no return fee: 50 €) **16 €/rental**
- Baby seat protection cover **free**
- New born seat and baby seat : (no return fee: 100 €) **31 €/rental**
- Stroller : (no return fee: 100 €) **26 €/rental**
Only available in following stations : Roissy Apt, Orly Apt, Lyon St Exupéry Apt, Genève Apt, Montpellier Apt, Marseille Apt, Nice Apt, Toulouse Apt, Carcassonne Apt and Bordeaux Apt.
- Roof rack / Roof bars (only VP) **31 €/rental**
- Snow equipment **Ask for details**
- Security devices (safety jacket and one safety triangle, no return fee: 15 €) **free**
- Guaranteed vehicle category (Booking only available in station) : **16€/rental**
- Diesel Guaranteed (maximum charge 50 € /rental and per 10-day period, non available for diesel category) : **5 €/day**
When driving across France, why not take advantage of a cost efficient diesel car ? On the following categories : his range of particular vehicles.
- Trolley **11 €/rental**
- SatNav (maximum 156 €/rental, Crossborder return prohibited) **13 €/day**
A charge of 150 € (tax included) will be made if the equipment is not returned and of 13 € per rental (tax included) if the SatNav is returned to a station other than the same town or urban area where the vehicle checked out.

N.B. All other equipment and facilities for all Vans contact us imperatively

Prices include tax (V.A.T. 20%) in force on 01/01/2014 Price lists subject to change without notice. Check when making your reservation. Specificities: 2 Scooters (see pages 20-21)

Services, prestations, assurances et garanties complémentaires

Ces modalités s'appliquent aux locations de véhicules de Tourisme, Fun, Utilitaires et Scooters et sauf conditions dérogatoires signalées par la marque suivante ❶

Assurances et garanties complémentaires

- Conducteur et personnes transportées (PAI)
 - 1 - 3 jours **10 € TTC/j**
 - 4 - 6 jours **9 € TTC/j**
 - 7 - 9 jours **8 € TTC/j**
 - 10 jours et plus **7 € TTC/j**
 - Super PAI (meilleure couverture et indemnité bagages) ❶ **7 € TTC/j** ➤ Supplément PAI
 - Réduction/Suppression de franchise ❶
 - Dommages (SCDW) voir barèmes pages 14 à 19
 - Dommages et vol (SLDW) voir barèmes pages 14 à 19
 - Bris de glace et pneumatiques (WWI)
 - véhicules Tourisme et Fun **6,20 à 9,30 € TTC/j**
(avec un maximum de facturation de 15 jours de facturation)
 - véhicules Utilitaires **13,50 à 16,60 € TTC/j**
 - véhicules Prestige **13,90 à 18,20 € TTC/j**
 - GoZen suppression totale des franchises vol et accident (véhicule de tourisme et fun) + WWI (à partir de 26 ans)
 - GoZen + (GoZen + PAI+ SPAI) à partir de 26 ans
 - Pack Sérénité (Rachat total Vol + accident+WWI) Véhicules utilitaires et prestige ❶
 - Pack Sérénité Plus (Pack Sérénité + PAI + SPAI) ❶
 - TopCare (rachat partiel en cas de choc haut de caisse) Pour les véhicules utilitaires de 5m3 à 20m3 (hors frigo- cf tableau page 17)
- voir barèmes pages 17-19**

Montants par niveaux tarifaires

Indemnité carburant

- Full Tank Option (FTO) : au prix moyen constaté à la pompe
Pré-achat de plein de carburant pour gagner du temps et économiser de l'argent au retour du véhicule

- Indemnité carburant : 15,60 €

Prestation de remplissage à la pompe effectué par le personnel Europcar en supplément du prix du carburant (affiché en station).

Attention ces alternatives ne concernent que les locations de véhicules de tourisme (pour les niveaux de franchise de II à VIII – cf. tableaux pages 14 et 15)

Pour tout autre équipement et tous les équipements Véhicules Utilitaires nous consulter impérativement

Prix T.T.C. (T.V.A. 20 %) au 01/01/2014. Tarifs modifiables sans préavis. Se renseigner lors de la réservation.
Spécificités : ❶ Véhicules utilitaires (voir pages 16-17)

Additional extras, waivers and insurances

These terms and conditions apply when renting Tourism, Fun cars, Trucks and Scooters, apart from exceptional conditions indicated under ❶

Additional insurances and waivers

- Personal Accident Insurance (PAI)
 - 1 - 3 days 10 € TTC/day
 - 4 - 6 days 9 € TTC/day
 - 7 - 9 days 8 € TTC/day
 - 10 days and more 7 € TTC/day
- Super PAI (Better cover and luggages indemnity) ❶
 - Surcharge PAI 7 € TTC/day
- Super Waivers ❶
 - Collision Damage Waiver (SCDW) See price lists on Pages 14 to 19
 - Loss and Damage Waiver (SLDW) See price lists on Pages 14 to 19
- Broken windows and tyres cover (WWI)
 - Tourism and Fun cars 6.20 to 9.30 € TTC/day (with a maximum of 15 days billing)
 - Trucks 13.50 to 16.60 € TTC/day
 - Luxury cars 13.90 to 18.20 € TTC/day
- GoZen (total removal of theft and accident franchises for passenger vehicles and Fun + WWI) reserved for guests from 26 years.
- GoZen+ (GoZen + PAI + SPA!) reserved for guests from 26 years.
- Pack Serenite (WWI + total redemption flight + accident + WWI) commercial vehicles and Prestige ❶
- Pack Serenite Plus (Pack Serenite + PAI + SPA!) Vans and Prestige ❶
- TopCare (partial redemption in case of high shock box) For commercial vehicles 5m³ to 20m³ (excluding vehicle fridge), see table on page 17

See price lists on Pages 17-19

Amounts per tariff levels

Refuelling service

- Full Tank option (FTO): for the average price noted at the pump
Pre-purchase of a full tank in order to save time and money when returning the vehicle

- Refueling Charge (RC) : 15.60 €

Refuelling service at the pump carried out by Europcar staff an charged in addition to the cost of fuel (displayed at rental station)

N.B. These options are only applicable to cars (for excess levels II to VIII – see tables Pages 14 and 15)

N.B. All other equipment and facilities for all Vans contact us imperatively

Prices include tax (V.A.T. 20%) in force on 01/01/2014. Price lists subject to change without notice. Check when making your reservation.

Specificities: ❶ Trucks (see pages 16-17)



Europcar
moving your way

Réservation - How to book

Réservation en ligne - Book on line : _____	www.europcar.fr
Véhicules de tourisme - Cars : _____	0 825 358 358 <small>0,15 € TTC/min à partir d'un poste fixe</small>
Véhicules utilitaires - Trucks : _____	0 825 359 359 <small>0,15 € TTC/min à partir d'un poste fixe</small>
De l'étranger ou d'un mobile - From abroad or a mobile phone : _____	+ 33 1 78 42 77 71
Véhicules de prestige - Luxury Cars : _____	0 825 800 226 <small>0,15 € TTC/min à partir d'un poste fixe</small>
Agence de voyage - Travel Agency : _____	0 825 011 321 <small>0,15 € TTC/min à partir d'un poste fixe</small>

Abonnements et fidélité - Subscriptions & Loyalty Program

Privilege : _____	Inscription simple et gratuite au programme. Easy, free sign-up.
Funway : _____	Jusqu'à 30 % de réduction sur vos locations loisirs. Up to 30 % discount on your leisure rentals.
Business : _____	Tarifs tout compris pour vos locations professionnelles. All inclusive rates for your business rentals.
AutoLiberté : _____	La solution qui complète ou remplace votre propre voiture. A profitable solution for people looking for a second or main car.

Service Relation Client - Customer Services

- Votre avis nous intéresse, faites-nous part de vos remarques et suggestions :
- si vous résidez en France : www.europcar.fr -> rubrique "Nous contacter" puis "Service Relation Client".
 - si vous résidez à l'étranger, vous pouvez aussi contacter le Service Client de votre pays de résidence.
- Your feedback is important to us, please provide us with your comments and suggestions:
- if you live in France: www.europcar.fr -> go to "Nous contacter" then "Service Relation Client".
 - if you live abroad, you can also contact your local Customer Service team.

Autres services Europcar - Other services

- En cas de panne ou d'accident - Europcar Assistance : **N° Vert 0 800 35 40 00**
Breakdown or accident - Europcar Assistance: appel gratuit sur d'un mobile
- Pour appeler de l'étranger ou d'un téléphone portable :
From abroad or a mobile phone: _____ **+ 33 1 49 93 72 42**
- Vente de véhicules récents - Nearly - new vehicles sale: _____ ventesVO@europcar.com