

Politique en matière de cookies

1. Qu'est ce qu'un cookie ?

Les cookies et autres technologies similaires (SDK, appel tiers, etc.) sont des traceurs stockés dans votre appareil lorsque vous consultez notre site Internet (les « Cookies »).

Europcar International S.A.S.U, dont le siège social est sis 13 ter Boulevard Berthier, 75017 Paris, France, collecte des informations sur votre appareil en utilisant des cookies et des technologies similaires. Les termes « Europcar », « nous », ou « notre » utilisés dans cette politique se réfèrent à Europcar International S.A.S.U.

Cette politique (la « Politique de cookies ») décrit les différents types de cookies ou autres technologies similaires utilisés sur ce site Internet.

Cette Politique de cookies complète la [Politique de confidentialité](#) et doit être lue conjointement.

2. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons différents types de cookies pour les finalités suivantes :

Nécessaires :

- Pour permettre le fonctionnement correct du site web.

Marketing :

- Pour vous identifier sur différents sites Internet.
- Pour montrer des annonces adaptées basées sur vos intérêts.

Statistiques :

- Pour mesurer le volume de l'audience du site Internet, dans l'anonymat.
- Pour analyser vos habitudes de navigation.
- Pour identifier les problèmes des fonctionnements du site (bugs).
- Exemple : Google Analytics

3. Pendant combien de temps conservons-nous les cookies ?

Nous utilisons des cookies "permanents" et "de session" :

- Les cookies permanents sont des cookies qui sont stockés dans votre appareil d'une visite, jusqu'à leur expiration ou votre demande de suppression ;
- Les cookies de session sont des cookies qui sont stockés temporairement dans votre appareil puis supprimés automatiquement.

4. Les informations recueillies par l'utilisation de cookies sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que les informations collectées par le biais de certains cookies peuvent être transférées hors de l’UE. Cela est dû au fait que certains de nos fournisseurs disposent de serveurs dans le monde entier pour une meilleure qualité de service. Nous vous encourageons à examiner les politiques de confidentialité de ces vendeurs pour mieux comprendre les règles qui s’appliquent au transfert de vos informations.

5. Liste des cookies

Type de cookie	Nom du cookie	Fournisseurs de Cookie	Description/Finalité
Nécessaires	auth.strategy	nuxtJS	Ce cookie est nécessaire pour permettre de vous connecter au site.
	EuropcarLocale	Europcar Mobility Group	Ce cookie est utilisé pour stocker la langue affichée de votre session.
	JSESSIONID	Europcar Mobility Group	Ce cookie vous permet de persister vos paramètres pendant votre navigation.
	synchronize	Europcar Mobility Group	Ce cookie est utilisé pour synchroniser les différents modules de notre site.
	TS015d1c25	Europcar Mobility Group	Ce cookie est nécessaire pour le trafic du réseau et est utilisé pour la détection de bots.
	ak_bmsc	Akamai	Ce cookie est utilisé pour la progression de la session et du flux de travail de votre navigateur. Lorsqu’il est présent, il est utilisé comme identifiant de l’adresse IP pour les statistiques du taux des robots.
	bm_mi	Akamai	Ce cookie est utilisé pour la progression de la session et de la détection de la version de votre navigateur.
	bm_sv	Akamai	Ce cookie est utilisé pour la méthode de détection de la session et suit le nom de la page HTML que le client a demandé. Il est utilisé pour les demandes Ajax et les réponses.
	bm_sz	Akamai	Ce cookie est utilisé pour la méthode de détection de la session et de la conduite de Bot Mar

			également appelé le terme. Il fait référence collectée au cours d
	_abck	Akamai	Ce cookie est utilisé méthode de détectio conduite de Bot Man également appelé le terme. Il est utilisé p comportement pass (humain/robot) sur u également utilisé po comportement du J d'Europcar, en parti de collecte de la télé rôle dans le process Preuve de travail.
	sec_cpt	Akamai	Ce cookie est utilisé l'action de contestat de travail, comporte dans la méthode de comportementale de Premier. Ce cookie : processus de contes
	ak_wfSession	Akamai	Ce cookie est utilisé fonctionnalité de val travail de Bot Manag Manager Premier.
	Didomi_cookies	Didomi	Ce cookie est utilisé votre consentement
	Didomi_token	Didomi	Ce cookie contient le conservant le conse personnalisées et pe personnalisés, ainsi informations spécifique ex. ID utilisateur).
	euconsent-v2	Didomi	Ce cookie contient le consentement pour transparence et de c IAB ainsi que les inf consentement pour IAB (partenaires et f
Statistiques	ABTastySession	AB Tasty	Ce cookie est utilisé session unique. Il ne qu'une nouvelle ses un utilisateur donné.
	_ga	Google	Ce cookie stocke un utilisé pour générer statistiques sur la fa utilisez notre site.
	ga#	Google	Ce cookie est utilisé Analytics pour collec

			concernant le nombre de pages que vous avez visité notre site de votre première et dernière visite.
	_gat	Google	Ce cookie est utilisé par Google Analytics pour réduire la charge de la demande.
	_gid	Google	Ce cookie enregistre une information unique qui est utilisée pour les données statistiques afin de savoir si vous utilisez notre site.
	dtCookie	Dynatrace	Ce cookie trace une demande unique des demandes multiples. Ce cookie est utilisé pour gérer la performance de notre site.
	dtLatC	Dynatrace	Ce cookie mesure la latence de la page pour gérer la performance de notre site.
	dtPC	Dynatrace	Ce cookie est nécessaire pour enregistrer les points d'extrémité de la transmission des données. Ce cookie est utilisé avec l'ID de session pour suivre la performance de notre site.
	dtSA	Dynatrace	Ce cookie est utilisé pour suivre les performances intermédiaires pour les demandes multiples.
	rxVisitor	Dynatrace	Ce cookie contient l'ID de l'utilisateur pour suivre les performances de notre site au cours de plusieurs sessions.
	rxVt	Dynatrace	Ce cookie est utilisé pour suivre la session.
Marketing	uid	Criteo	Ce cookie est utilisé pour le ciblage publicitaire lors de votre visite de notre site.
	bd4ti bd4 experiment data	BD4 TRAVEL	Ces cookies sont utilisés pour les recommandations et les modèles de véhicule proposés.
	_glc_au	Google	Ce cookie est utilisé par Google AdSense pour tester les annonces sur les sites qui utilisent ces services. Il s'agit d'un cookie de session. Il est créé avec la balise « Corrélation » et recueille des informations sur les performances publicitaires et les sites qui les utilisent. Le propriétaire (dit de « Corrélation ») afin que les conversions soient attribuées en dehors de la destination.
	_cs_c	Content Square	Content Square utilise ce cookie pour enregistrer votre comportement sur notre site et votre comportement.
	_fbp	Facebook	Facebook utilise ce cookie pour enregistrer une variété de données.

		que les appels d'offre publicitaires tiers.
_cs_id	Content Square	Ce cookie enregistre statistiques sur votre le site Internet.
intercom-session-k7su1ekb	Intercom	Ce cookie identifie d votre navigateur et r personnaliser le con conserver un historique conversations jusqu date de l'affichage d notre interaction ave
intercom-device-id-k7su1ekb	Intercom	Ce cookie est utilisé l'appareil interagissa messagerie (Messe la sécurité.
intercom-id-k7su1ekb	Intercom	Ce cookie vous iden et nous permet de p l'affichage et nos co vous utilisez la mess (tchat) en ligne.
_cs_s	Content Square	Ce cookie est utilisé nombre de fois que site et pendant compl
_cs_mk_ga	Content Square	Ce cookie vérifie qu conversion et les dir Analytics sont config 30 minutes uniquem
muid	Bing	Ce cookie permet à suivre votre compor diffuser des publicité
Europcar Iadvize	iAdvize	Ce cookie vous iden et nous permet de p l'affichage et nos co vous utilisez la mess (tchat) en ligne.
iadvize-1245	iAdvize	Ce cookie vous iden et nous permet de p l'affichage et nos co vous utilisez la mess (tchat) en ligne.
NID	Google	Ce cookie contient u unique pour memori et d'autres informati langue choisie, le nc recherches affichés
_uetsid	Bing	Ce cookie permet d' vous avez déjà visité
_uetvid	Bing	Ce cookie permet d' vous avez déjà visité
_gid	Google	Ce cookie fait la dist

		utilisateurs uniques utilisateurs ont visualisé
cto_bundle	Criteo	Ce cookie sert à rec
OGPC	Google	Le rôle de ce cookie fonctionnalité de Go utilisé pour sauvega et informations lorsq page avec Google M
IDE	Google	Google Analytics uti vous envoyer de la p
DV	Google	Ce cookie contient u unique pour memori et d'autres informati langue choisie, le nc recherches affichés
HSID	Google	Ce cookie sert à vou s'assurer que vous s que titulaire du comp identifier.
__Secure-3PSIDCC __Secure-1PAPISID SAPISID	Google	Ces cookies créent i intérêts lorsque vous d'afficher des annon personnalisées grâc
SID	Google	Ce cookie sert à vou s'assurer que vous s accès.
APISID	Google	Ce cookie sert à diff YouTube intégrées s
tc_cj_v2	Tagcommander	Ce cookie sert à enr de navigation de l'ut d'acquisition et sour
visitor_id-hash	Pardot	Le cookie de hachag compte et stocke un Par exemple, le coo visitor_idxxxx-hash : "855c3697d9979e7f et l'ID du compte es une mesure de sécu empêcher un utilisat de se faire passer p commercial et d'acc informations corresp prospect..
TDCPM TDID	.adsrvr.org	Ces cookies stocker unique qui nous per reconnaître lorsque notre site. L'identific utilisé pour la publici
TC_PAGES_VIEWED	Tagcommander	Ce cookie est utilisé nombre de pages qu visualisées.

TD_UNIQUE_IMP	Avent Media	Le cookie d'impression des programmes des consultées ainsi que la consultation de chaque information sont utiles pour les consultations uniques d'annonces.
TD_PIC	Avent Media	Ce cookie post-impression des informations sur les clics d'annonces pour les utilisateurs qui ont activé le suivi post-impression.
TradedoublerGUID	Avent Media	Le cookie GUID contient des informations pour stocker l'historique de l'utilisateur sur le site.
TD_EH<counter>	Avent Media	Le cookie de l'historique des événements contient des informations sur les trois derniers clics. Les informations sont utiles pour établir un lien entre les clics et les impressions.
TD_UNIQUE_IMP	Avent Media	Le cookie d'impression des programmes des consultées ainsi que la consultation de chaque information sont utiles pour les consultations uniques d'annonces.
TD_PIC	Avent Media	Ce cookie post-impression des informations sur les clics d'annonces pour les utilisateurs qui ont activé le suivi post-impression.
taboola_session_id	Taboola	Ce cookie crée un identifiant temporaire pour éviter le double comptage des recommandations.
taboola_select	Taboola	Ce cookie permet de savoir si un utilisateur a effectué une action « Taboola Select ».
taboola_fp_td_user_id	Taboola	Ce cookie indique qu'un utilisateur a vu un élément qui est lié aux services de Taboola pour des fins de rapport et d'analyse.
t_gid	Taboola	Ce cookie attribue un identifiant unique à un utilisateur que Taboola utilise pour l'attribution et de personnaliser des recommandations pour un utilisateur spécifique.
trc_cookie_storage	Taboola	Ce cookie attribue un identifiant unique à un utilisateur unique que Taboola utilise pour l'attribution et de personnaliser des recommandations pour un utilisateur spécifique.
_tb_sess_r	Taboola	Ce cookie est utilisé pour l'attribution Internet de nos Clients et ils utilisent les services de Taboola.

		Il conserve une référence de votre visite en particulier.
_tb_t_ppg	Taboola	Ce cookie est utilisé Internet de nos Clients utilisent les services Ce cookie est utilisé Internet référent (à savoir que vous avez consulté sur le site Internet de
abLdr	Taboola	Ce cookie prend en compte les améliorations techniques de performance de routage de Taboola basés sur
abMbl	Taboola	Ce cookie prend en compte les améliorations techniques de performance de routage SDK mobiles de Taboola
tb_click_param	Taboola	Ce cookie est utilisé Internet de nos Clients utilisent les services Il mesure les performances sur la page d'accueil desquels les utilisateurs
taboola global:last-external	Taboola	Ce cookie est utilisé d'attribution pour identifier la page qui a mené l'utilisateur actuelle.
global:last-external-referrer	Taboola	Ce cookie est utilisé d'attribution pour identifier la page qui a mené l'utilisateur actuelle.
ln_or	LinkedIn	Ce cookie est utilisé pour les fonctionnalités avancées qui peuvent être exécutées en particulier.
sc_at	Snapchat	Ce cookie est utilisé pour les annonces, pour renforcer l'adéquation avec les consommateurs et pour améliorer les performances des campagnes publicitaires.
TikTok	TikTok	Ce cookie est utilisé pour les annonces, pour renforcer l'adéquation avec les

			consommateurs et p performances des c publicitaires.
	1P_JAR	Google	Ce cookie Google A pour vous suivre, vo publicités personnal

6. SDK

Lors de l'utilisation de l'application Europcar, les SDK (Software Development Kits, Kits de développement de logiciels) assurent son fonctionnement. Les SDK que nous utilisons sur l'application sont les suivants :

- Appsflyer SDK : Ce SDK est utilisé pour mesurer les performances de l'application et pour analyser les campagnes d'acquisition en ligne. Vous pouvez désactiver le traitement des données à tout moment via <https://appsflyer.com/optout>. Vous devrez indiquer l'identifiant IDFA de votre appareil mobile afin de désactiver le traitement.
- Salesforce SDK : Ce SDK vous permet de gérer l'envoi de notifications sur votre téléphone afin de vous informer de la confirmation de votre véhicule ou des offres en cours. Vous pouvez désactiver ces notifications directement dans les paramètres de votre téléphone.
- Content Square SDK : Ce SDK nous permet d'analyser votre comportement sur nos applications et, par conséquent, améliorer le contenu et l'expérience utilisateur sur l'application.
- Firebase SDK : Ce SDK héberge notre application.

7. Appels tiers

Type d'appel tiers	Nom de l'appel tiers	Fournisseur d'appel tiers	Description/Finalité de l'appel tiers	Durée	Transferts des données hors de l'UE ?
	images.ctfassets.net	Contentful	Cet appel tiers est utilisé pour diffuser le contenu du site Internet.	Session	Oui
	cdn.contentful.com	Contentful	Cet appel tiers est utilisé pour diffuser le contenu du site Internet.	Session	Oui
			Cet appel tiers permet à Europcar de coordonner le		

Nécessaire	app.launchdarkly.com	Launchdarkly	déploiement de nouvelles fonctions sur le site Internet.	Session	Oui
	events.launchdarkly.com	Launchdarkly	Cet appel tiers permet à Europcar de coordonner le déploiement de nouvelles fonctions sur le site Internet.	Session	Oui
	sentry.io	Sentry	Cet appel tiers surveille les erreurs que les utilisateurs de notre site Internet rencontrent et permet une détection proactive des bugs.	Session	Oui
	browser.sentry-cdn.com	Sentry	Cet appel tiers surveille les erreurs que les utilisateurs de notre site Internet rencontrent et permet une détection proactive des bugs.	Session	Oui
	cdn.tagcommander.com	Tagcommander	Cet appel tiers est utilisé pour gérer l'affichage du bandeau de consentement sur le site Internet ainsi que la mise en place des outils qui sont uniquement activés à la suite du consentement.	Session	Non
	manager.tagcommander.com	Tagcommander	Cet appel tiers est utilisé pour gérer l'affichage du bandeau de consentement sur le site Internet ainsi que la mise en place des outils qui sont uniquement activés à la suite du consentement.	Session	Non
	maps.googleapis.com	Google Maps	Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar.	Session	Oui
			Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs		

	maps.gstatic.com	Google Maps	où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar.	Session	Oui
	fonts.googleapis.com	Google Maps	Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar.	Session	Oui
	fonts.gstatic.com	Google Maps	Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar.	Session	Oui
	cloudfront-de-int.lts.mobg.io	Europcar	Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées.	Session	Non
	applications.europcar.com	Europcar	Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées.	Session	Non
	static.europcar.com	Europcar	Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées.	Session	États-Unis
Marketing	try.abtasty.com	AB Tasty	Cet appel tiers est utilisé pour vérifier s'il y a un test AB éligible pour chaque visiteur et il affiche la version du modèle attribué de façon aléatoire à chaque visiteur.	Session	Non
	dcinfos-cache.abtasty.com	AB Tasty	Cet appel tiers est utilisé pour vérifier s'il y a un test AB éligible pour chaque visiteur et il affiche la version du modèle attribué de façon aléatoire à chaque visiteur.	Session	Non

8. Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation des cookies et demander de les supprimer en cliquant [ici](#). Vous disposez de droits sur la protection de vos données personnelles, y compris concernant les cookies (par ex. un droit d'accès, rectification, suspension). Vous pouvez facilement accepter ou refuser leur utilisation en sélectionnant les options appropriées dans le centre de confidentialité. Vous pouvez également retirer votre consentement et demander la suppression de cette information à tout moment. Vous pouvez en savoir plus sur ces droits en lisant la politique de confidentialité. Vous pouvez également gérer vos paramètres de cookies dans votre outil de navigation.

9. Qui contacter si vous avez une question concernant l'utilisation de vos cookies ?

Pour toute question concernant l'utilisation des cookies, veuillez contacter : dpo@europcar.com

10. Modifications de cette politique en matière de cookies

Cette politique en matière de cookies a été modifiée dernièrement le 5 avril 2023. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique en matière de cookies à tout moment.